



LJUNGBY
KOMMUN

Informationsfolder

För personer med funktionsnedsättning
som ansöker om stöd enligt LSS

LSS

LSS betyder lag om Stöd och Service till vissa funktionshindrade och ger rätt till särskild hjälp.

LSS är en lag som ger särskilda rättigheter till personer med funktionshinder.

LSS är en lag som ger mera rättigheter än andra lagar.

Socialtjänstlagen, hälso- och sjukvårdslagen och andra lagar gäller ändå lika mycket för dem som far extra hjälp av LSS.

- **Personkretsen**
Lagen börjar med personkretsen.
Det är de personer som har rätt till hjälp.
- **LSS har bestämmelser om hjälp till dessa personer:**
 1. Personer med utvecklingsstörning och personer med autism.
 2. Personer som i vuxen ålder har fått en hjärnskada efter en olycka eller en sjukdom. Hjärnskadan gör att de har stora svårigheter att förstå.
 3. Personer som har andra funktionshinder, som är stora och ger många svårigheter i livet. Därför behöver dessa personer mycket hjälp.
- **Förklaringar:**
- **Om utvecklingsstörning**
Personer som är utvecklingsstörda behöver ofta hjälp
Att vara utvecklingsstörd innebär att man kan ha svårt att förstå och att man behöver längre tid för att lära sig olika saker.

En person som får hjälp av LSS kan också behöva hjälp som finns i andra lagar.

Socialtjänstlagen, Hälso- och sjukvårdslagen och andra lagar gäller lika mycket för dem som får extra hjälp av LSS.

- **Om autism**

En människa med autism har svårt att förstå hur man är tillsammans med andra människor. En människa med autism uppför sig ofta annorlunda och vill till exempel göra samma saker många gånger. Personer med autism behöver ofta lugn och ett liv där dagarna är lika varandra.

- **Om hjärnskador**

LSS gäller också personer som har fått en hjärnskada när de är vuxna. Skadan gör att de har svårigheter att göra sådant som de kunde förr. De behöver hjälp för att förstå och lära sig igen. Om vissa andra funktionshinder

- **LSS gäller också personer med vissa andra funktionshinder.**

Ordet funktionshinder används istället för handikapp. Ordet funktionshinder talar om att man har en skada. Skadan gör att vissa saker kan vara svåra. Det kan vara svårt att förstå, att se, att gå eller att tala. Men svårigheterna blir mindre om man får hjälpmedel eller hjälp av andra och om hus, gator, bussar och annat byggs på ett bra sätt. Då blir också handikappet mindre för den som har funktionshinder. Det beror på samhället och människorna hur handikappad man blir. LSS, gäller barn, ungdomar och vuxna som har stora funktionshinder hela livet eller mycket lång tid.

- Det är människor som behöver hjälpmedel och mycket hjälp i sitt vardagsliv, på jobbet och på fritiden. Det kan vara hjälp med att flytta sig, med att kunna tala om vad man vill och mycket annat.
- Lagen gäller människor som har stora svårigheter i sitt vardagsliv.
- Stora svårigheter kan betyda att man inte själv kan tvätta sig, duscha, klä på sig, äta eller röra sig.
- Det kan vara personer med rörelsehinder, personer med synskador och hörselskador, personer som har stora svårigheter för att de har diabetes eller sjukdomar i hjärtat eller lungorna. En del funktionshinder kanske inte märks så mycket. Men de kan vara besvärliga för den person, som har dem. Det kan gälla sjukdomar i magen och tarmarna.
- Psykiska sjukdomar kan också ge stora svårigheter. Människor som har psykiska problem kan vara mycket oroliga, ha ångest och vara mycket ledsna. Personer som har flera funktionshinder samtidigt har ofta särskilt stora svårigheter.
- Människor som får hjälp genom LSS ska kunna leva ett liv, så likt andra människors liv som möjligt och kunna vara med i det som händer i samhället.
- Alla som ger hjälp ska samarbeta. De ska tänka på att det är viktigt att människor med funktionshinder får bestämma över sina liv. Man ska så mycket som möjligt kunna bestämma själv över den hjälp man får. Det ska finnas den personal, som behövs för att ge bra hjälp och vård.

Hur går man tillväga ?

- Man ska bara ge hjälp när människor med funktionshinder och deras familjer själva begär hjälp som finns i LSS. Föräldrar kan begära hjälp för barn som är under 15 år. En god man, förvaltare eller förmyndare kan begära hjälp för dem som inte själva kan tala om vad de vill ha.
- Det finns inga bestämmelser i LSS, som tvingar en person att ta emot hjälp.

Vem kan söka stöd?

- Du som tillhör en personkrets kan söka insatser från LSS. Du får rätt till insatser från LSS om dina behov av hjälp är stort och du inte kan få denna hjälp av någon annan. En LSS-handläggare avgör om du har rätt till insatser från LSS.

De tio rättigheterna från LSS

- **Råd och stöd**

Personer med svåra funktionsnedsättningar och deras anhöriga har rätt till råd och stöd av olika experter. Experterna har särskilda kunskaper om hur personer med funktionsnedsättning har det i hela sitt vardagsliv. Det kan till exempel vara en kurator eller psykolog. Det kan vara sjukgymnast eller arbetsterapeut

Det kan också vara en talpedagog eller logoped

Om du vill ansöka om råd och stöd vänder du dig till Habilitering & Hälsa i Kronobergs län.

- **Personlig assistent**

- En person med stor funktionsnedsättning och som inte har fyllt 65 år kan ha rätt till att få hjälp av personlig assistent. För att få hjälp av personlig assistent krävs att du med stor funktionsnedsättning behöver hjälp med till exempel din egen person och det kan vara:
 - Hjälp med att duscha
 - Hjälp att klä på sig
 - Att äta
 - Att tala och göra sig förstådd med andra människor
- Andra behov av hjälp kan också räknas in. Du med stora funktionsnedsättningar som behöver hjälp mer än 20 timmar i veckan, kan ansöka om assistansersättning hos Försäkringskassan. Du som har rätt till assistansersättning har tre olika möjligheter att få assistans:
 - Att kommunen där du bor ger dig personlig assistans.
 - Att du helt själv anställer och arbetsleder de personliga assistenterna
 - Att en förening eller ett företag utför den personliga assistansen.

- **Ledsagarservice**

Ledsagarservice kan du få för aktiviteter utanför hemmet. Ledsagaren kan följa med på fritidsaktiviteter eller hjälpa dig när du handlar.

- **Kontaktperson**

En kontaktperson ska ge stöd så att du med funktionsnedsättning får en bra fritid. Kontaktpersonen ska vara som en vän, någon att prata med och umgås med, gå ut och fika med och delta i någon fritidsaktivitet. Vad ni ska göra och när ni ska träffas bestämmer ni tillsammans.

- **Avlösarservice i hemmet**

Avlösarservice kan du få både återkommande och i situationer som inte kan förutses. Avlösarservice är att personal kommer hem till dig när dina anhöriga inte kan hjälpa dig.

- **Korttidsvistelse utanför hemmet**

Korttidsvistelse finns till för dig så att du får omväxling i ett annat hem. I detta hem bor du en kortare tid. Det kan vara i några dagar eller några veckor.

Korttidsvistelse finns också till för dina anhöriga, så att de kan göra saker själva. Korttidsvistelse kan du få i ett korttidshem eller hos en annan familj.

- **Korttidstillsyn för skolungdom äldre än tolv år**

Korttidstillsyn finns till för dig som går i skolan och som är äldre än tolv år.

Korttidstillsyn kan du få före och efter skoldagen, under loven, eller när dina föräldrar eller vårdnadshavare arbetar.

- **Boende i familjehem eller i bostad med särskild service för barn och ungdomar**

Om du är barn eller ungdom och har ett stort behov av omvårdnad kan du ha rätt att bo hos en annan familj.

- Det kallas att bo på familjehem.
- Denna rätt har du om du inte kan bo hos dina föräldrar på grund av din funktionsnedsättning.
- Du kan också bo i en bostad med särskild service.
- Du bor där tillsammans med andra barn och ungdomar med funktionsnedsättning.

- **Bostad med särskild service för vuxna eller annan särskilt anpassad bostad för vuxna**

En bostad med särskild service kan se olika ut. De heter oftast servicebostad eller gruppbofastad.

Du får i bostad med särskild service hjälp med omvårdnad, fritidsverksamhet och kulturella aktiviteter. Du kan få hjälp både dag och natt.

- **Daglig verksamhet**

Du har rätt till daglig verksamhet om du har en utvecklingsstörning, autism, eller har fått en hjärnskada i vuxen ålder.

- **Individuell plan**

- Får du någon insats av LSS har du rätt att få en plan skriven för dig. Planen ska förklara hur du vill ha det i framtiden. Planen ska tala om vilken hjälp du behöver och vad du och handläggaren har bestämt. När planen ska skrivas ned får du, dina föräldrar, god man eller förvaltare bestämma vilka som ska komma till mötet.
- LSS-handläggaren skriver ned vad ni kommer överens om.

Vad kostar det att få stöd enligt LSS?

- Kommunen tar inte ut någon avgift för stöd enligt LSS lagen men Du betalar som alla andra mat och hyra för din lägenhet. Du betalar också för aktiviteter när du bor hos en stödfamilj.
- Du betalar för din mat när du bor på ett korttidshem. Du betalar för din mat när du har korttidsstillsyn.

Om man inte får den hjälp man ansökt om

- Ibland beslutar LSS-handläggaren att säga nej till din ansökan. Om du får ett nej ska handläggaren förklara varför du inte får den hjälp som du har sökt. Du har alltid möjlighet att klaga på ett beslut som säger att du inte får det som du har ansökt om. Det kallas att överklaga. I ditt beslut står det hur du gör för att överklaga. Din LSS-handläggare kan också berätta för dig hur du gör för att överklaga.

En person kan överklaga om personen inte får den service som han eller hon har begärt. Domstolen ska bestämma om personen har rätt till den hjälp som han eller hon vill ha. Man kan också överklaga om man inte är nöjd med den hjälp man får och vill ha någon bättre hjälp.

Kommunen ska hjälpa till att så att alla samarbetar om hjälpen som finns med i varje persons plan.

- Det är viktigt att alla som ger hjälp samarbetar för att personer med funktionshinder ska kunna vara med i samhället. Den som har ett funktionshinder ska själv bestämma över sin hjälp. Det kan vara att välja en särskild person som personlig assistent eller kontaktperson.
- Personal ska ha utbildning och kunskaper så att den kan ge bra hjälp. Det gäller alla som arbetar med sådant som finns i lagen. Det ska inte vara krångligt att få den hjälp man behöver. Man ska inte behöva gå till många olika ställen för att få hjälp. Kommunen har ansvar för att alla samarbetar.
- Det gäller också sådan hjälp som ordnas av andra än kommunen. Alla ska samarbeta så att det blir så bra som möjligt för var och en.
- Det betyder att kommunen ska skaffa sig kunskap om dem som ger annan hjälp.
- Man ska alltid tänka på tystnadsplikten och fråga den person som behöver hjälp hur han eller hon vill ha det.

Kommunens ansvar

1. Kommunen ska hela tiden undersöka vilka som har rätt till hjälp av LSS och vilken hjälp de behöver.
2. Kommunen ska försöka se till att de personer som har rätt till hjälp får vad de behöver
3. Kommunen ska informera om meningen med LSS och om den hjälp som finns.
4. Kommunen ska försöka se till att de personer som har rätt till hjälp enligt LSS får arbeta eller studera.
5. Kommunen ska se till att personer som har rätt till hjälp enligt LSS kan vara med på kultur och annat på fritiden som ordnas för alla i kommunen.
6. Kommunen ska anmäla till överförmyndare när en person som har rätt till hjälp av LSS behöver förmyndare, förvaltare eller god man. Kommunen ska också anmäla till överförmyndare när en person inte längre behöver förmyndare, förvaltare eller god man.
7. Kommunen ska samarbeta med handikappföreningar.

Möte med LSS-handläggaren

- **Hur ansöker jag?**

Du kan ansöka skriftligt eller muntligt. Det finns ansökningsblanketter i kommunhuset och på Ljungby kommuns hemsida. Du kan även ringa till kommunens växel och be om att få prata med en LSS-handläggare. Kontaktuppgifter hittar du på baksidan av denna broschyr.

Därefter får du träffa en handläggare. En handläggare är en person som jobbar på kommunen som kan bestämma vilket stöd du kan få. Du kan träffa handläggaren i kommunhuset eller hemma hos dig.

När du träffar handläggaren får du berätta vad du behöver hjälp med. För att du ska få det stöd du behöver är det viktigt att du berättar vad du behöver hjälp med. LSS-handläggaren kommer att ställa frågor till dig. Om du behöver hjälp med att säga vad du tycker kan du ta med dig en förälder, en vän eller ett ombud som hjälper dig. Du kan också få hjälp av en tolk.

Efter mötet läser din handläggare i lagen och ser om du kan få det stöd som du vill ha. Sedan får du ett beslut där det står vilket stöd du får. Om du har några frågor kan du alltid kontakta din handläggare.

Kontakta oss

- Ljungby kommun, socialförvaltningen individ- och familjecenter
- Södra Torggatan 1, 341 83 Ljungby
- Tel LSS-handläggare direkt: 0372-78 96 62, 0372-78 96 28, 0372-78 96 29, 0372-78 96 41
- Tel kommunens växel: 0372-78 90 00
- www.ljungby.se