

Rapport

Brukarundersökning korttidsvistelse (LSS) 2018

Innehållsförteckning

Rapport	1
Innehållsförteckning	2
Inledning.....	3
Resultat.....	3
Bakgrundsfrågor.....	3
1. Jag väljer att inte delta i undersökningen	3
2. Vem eller vilka var med och besvarade frågorna?.....	4
3. Kön.....	4
4. Ålder.....	5
Delaktighet och inflytande	5
5. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.	5
6. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidsboende.....	6
7. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).....	6
8. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.	7
Bemötande.....	7
9. Personalen har ett bra bemötande.....	7
10. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.....	8
11. Personalen lyssnar på mig om det är något som jag vill prata om.	8
12. Personalen knackar alltid på dörren innan de kommer in i mitt rum.	9
Trygghet	9
13. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt korttidsboende.	9
14. Jag vet vem mitt kontaktombud är. (Den personal som har ett särskilt ansvar för mig)	10
15. Jag trivs med personalen.	10
16. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.	11
17. Jag känner mig trygg på mitt korttidsboende.	11
18. Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.	12
Analys.....	13

Inledning

För att utveckla verksamheten är brukarens synpunkter viktiga. För att kontinuerligt inhämta brukarnas synpunkter genomför socialförvaltningen vart annat år en brukarundersökning.

Under våren 2018 har socialförvaltningen genomfört en brukarundersökning som vänder sig till personer som har beslut om korttidsvistelse (LSS)

Mottagare	Svarande	Svarsfrekvens
13	9	69,2 %

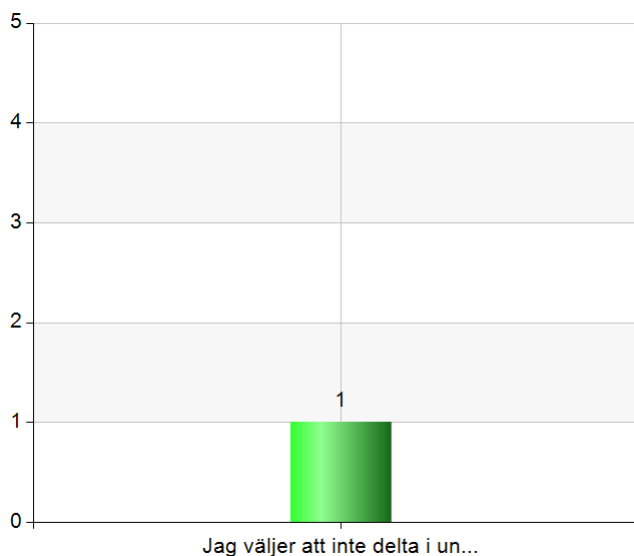
Resultat

Bakgrundsfrågor

1. Jag väljer att inte delta i undersökningen

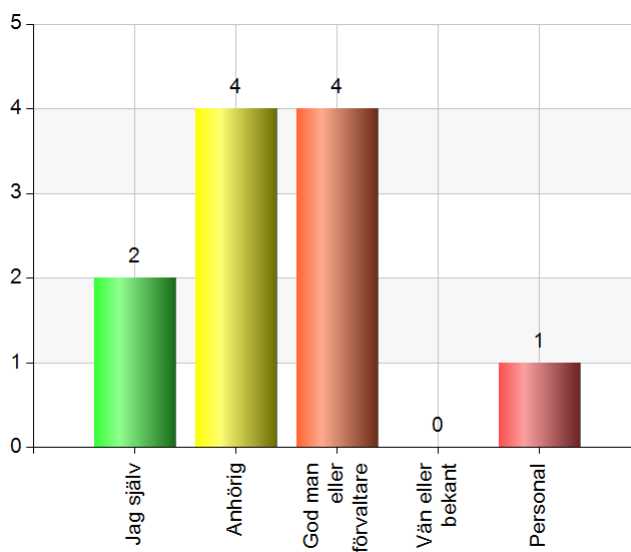
Namn	Antal	%
Jag väljer att inte delta i undersökningen	1	100
Total	1	100

Svarsfrekvens
11,1% (1/9)



2. Vem eller vilka var med och besvarade frågorna?

Namn	Antal	%
Jag själv	2	25
Anhörig	4	50
God man eller förvaltare	4	50
Vän eller bekant	0	0
Personal	1	12,5
Total	11	137,5

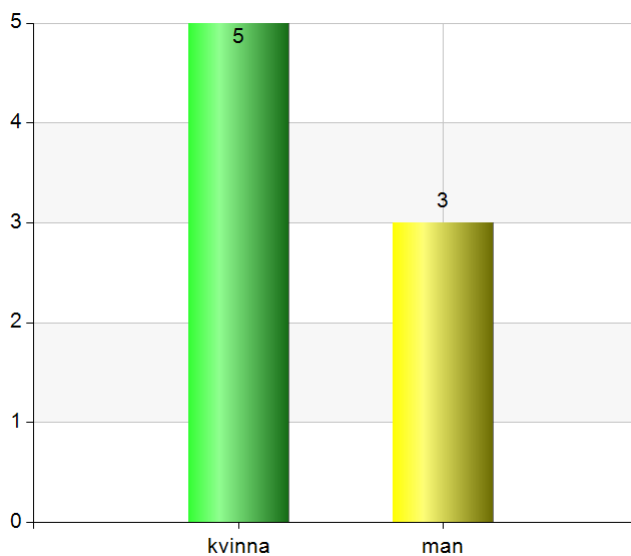


Svarsfrekvens

88,9% (8/9)

3. Kön

Namn	Antal	%
kvinnor	5	62,5
man	3	37,5
Total	8	100



Svarsfrekvens

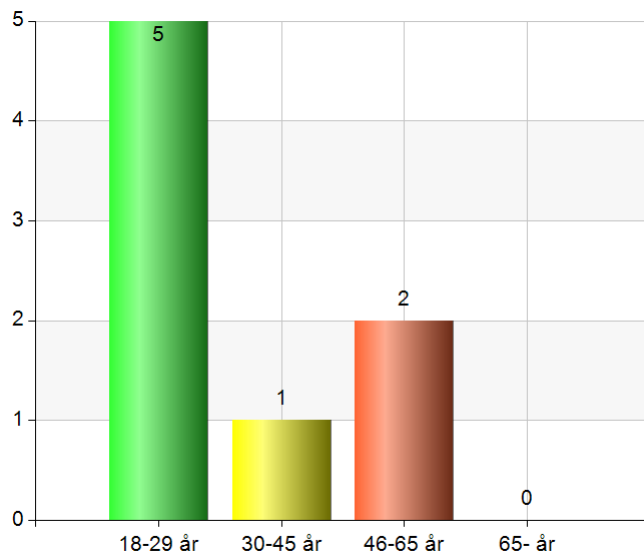
88,9% (8/9)

4. Ålder

Namn	Antal	%
18-29 år	5	62,5
30-45 år	1	12,5
46-65 år	2	25
65- år	0	0
Total	8	100

Svarsfrekvens

88,9% (8/9)



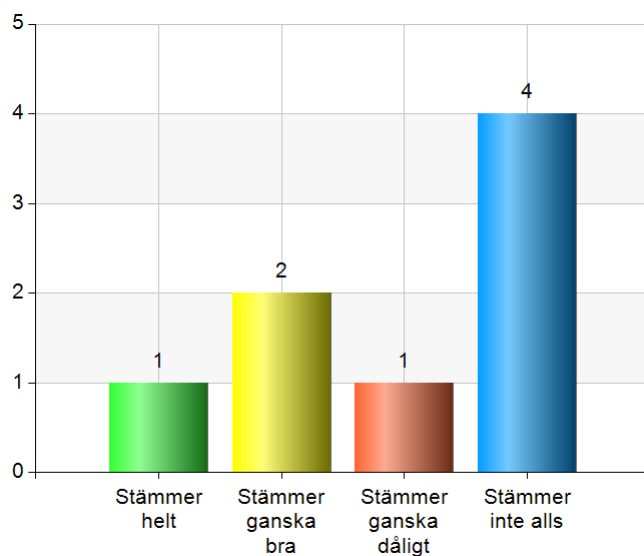
Delaktighet och inflytande

5. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	1	12,5
Stämmer ganska bra	2	25
Stämmer ganska dåligt	1	12,5
Stämmer inte alls	4	50
Total	8	100

Svarsfrekvens

88,9% (8/9)

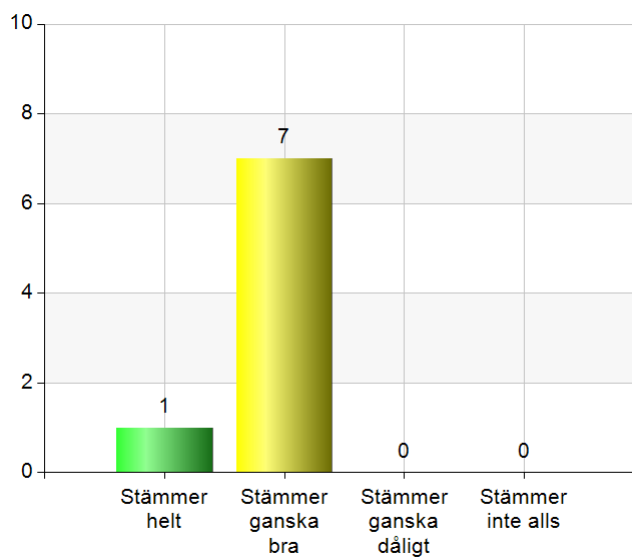


6. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidsboende.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	1	12,5
Stämmer ganska bra	7	87,5
Stämmer ganska dåligt	0	0
Stämmer inte alls	0	0
Total	8	100

Svarsfrekvens

88,9% (8/9)

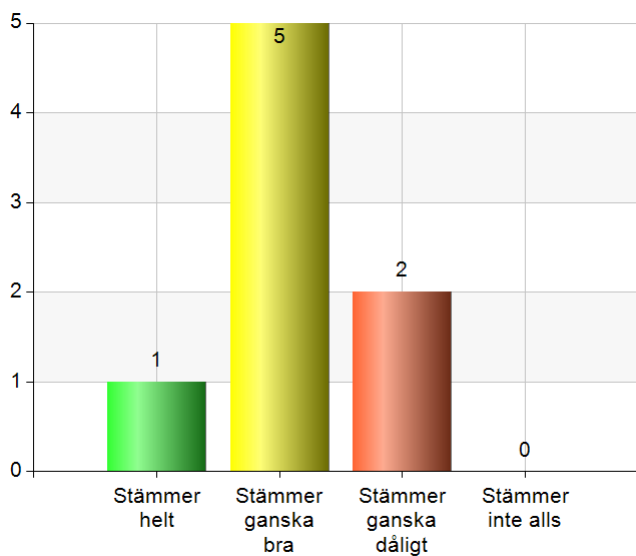


7. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

Namn	Antal	%
Stämmer helt	1	12,5
Stämmer ganska bra	5	62,5
Stämmer ganska dåligt	2	25
Stämmer inte alls	0	0
Total	8	100

Svarsfrekvens

88,9% (8/9)

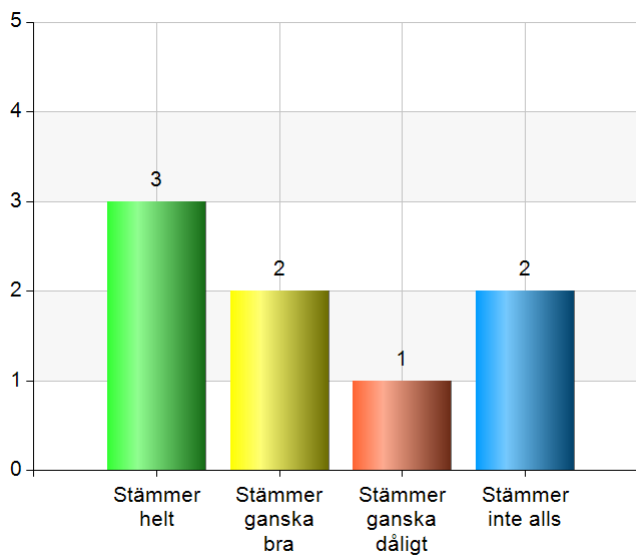


8. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	3	37,5
Stämmer ganska bra	2	25
Stämmer ganska dåligt	1	12,5
Stämmer inte alls	2	25
Total	8	100

Svarsfrekvens

88,9% (8/9)



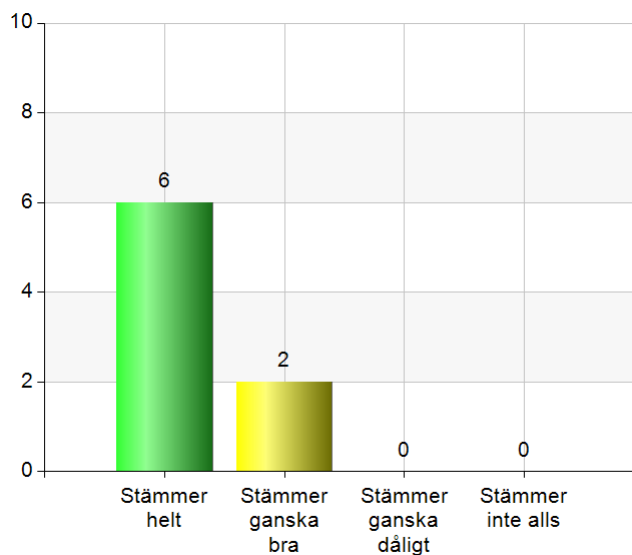
Bemötande

9. Personalen har ett bra bemötande.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	6	75
Stämmer ganska bra	2	25
Stämmer ganska dåligt	0	0
Stämmer inte alls	0	0
Total	8	100

Svarsfrekvens

88,9% (8/9)

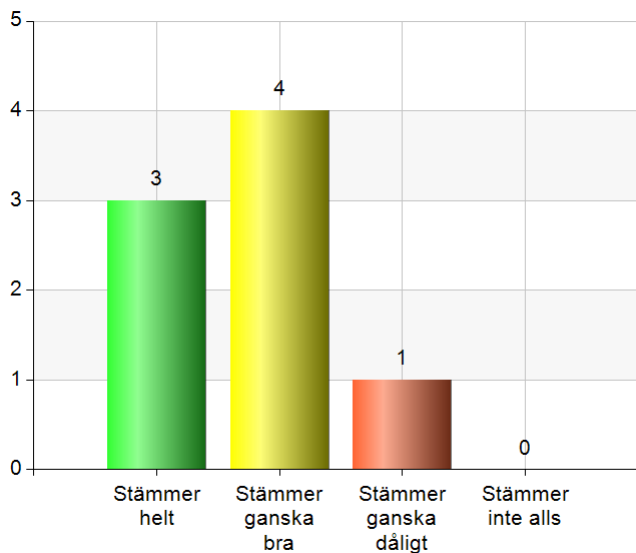


10. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	3	37,5
Stämmer ganska bra	4	50
Stämmer ganska dåligt	1	12,5
Stämmer inte alls	0	0
Total	8	100

Svarsfrekvens

88,9% (8/9)

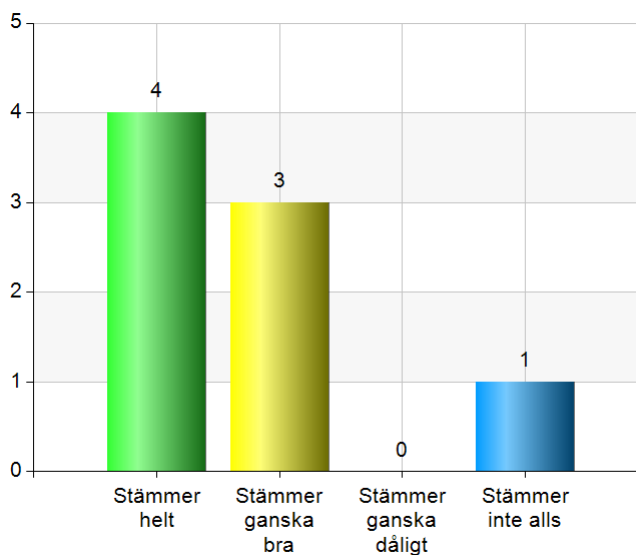


11. Personalen lyssnar på mig om det är något som jag vill prata om.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	4	50
Stämmer ganska bra	3	37,5
Stämmer ganska dåligt	0	0
Stämmer inte alls	1	12,5
Total	8	100

Svarsfrekvens

88,9% (8/9)

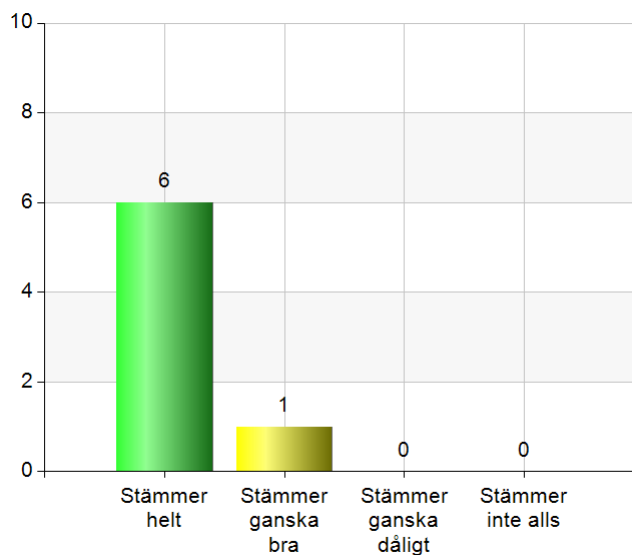


12. Personalen knackar alltid på dörren innan de kommer in i mitt rum.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	6	85,7
Stämmer ganska bra	1	14,3
Stämmer ganska dåligt	0	0
Stämmer inte alls	0	0
Total	7	100

Svarsfrekvens

77,8% (7/9)



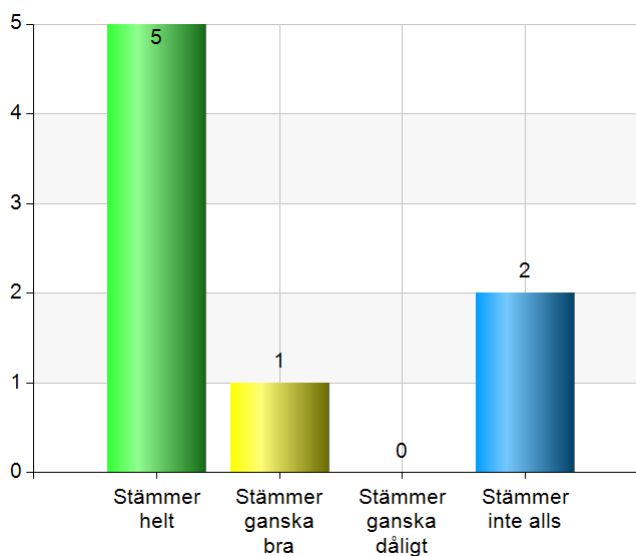
Trygghet

13. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt korttidsboende.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	5	62,5
Stämmer ganska bra	1	12,5
Stämmer ganska dåligt	0	0
Stämmer inte alls	2	25
Total	8	100

Svarsfrekvens

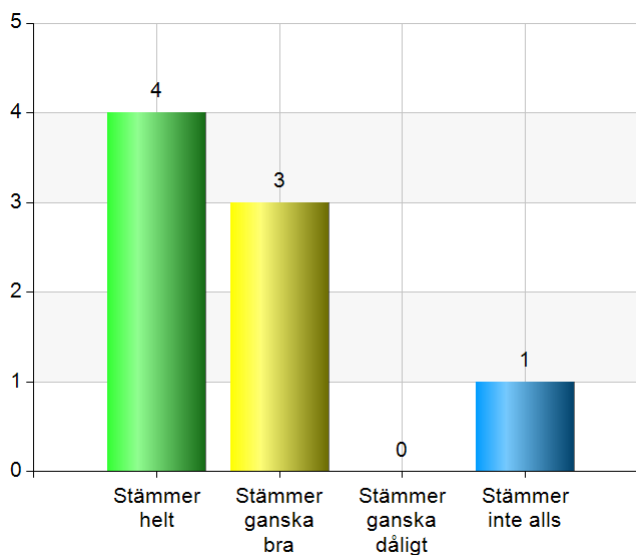
88,9% (8/9)



14. Jag vet vem mitt kontaktombud är. (Den personal som har ett särskilt ansvar för mig)

Namn	Antal	%
Stämmer helt	4	50
Stämmer ganska bra	3	37,5
Stämmer ganska dåligt	0	0
Stämmer inte alls	1	12,5
Total	8	100

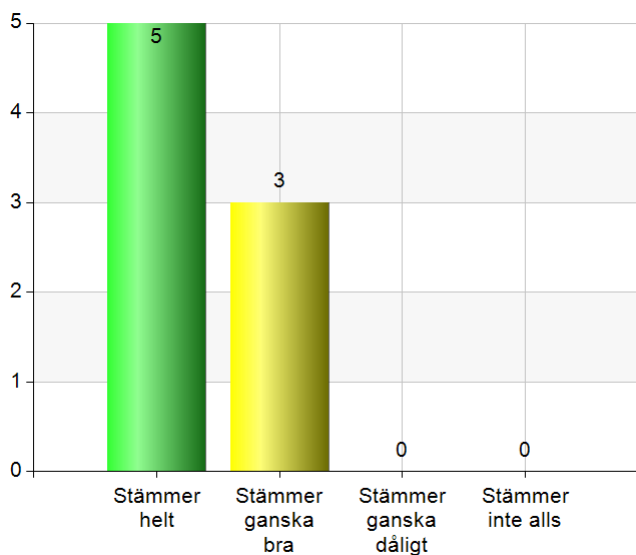
Svarsfrekvens
88,9% (8/9)



15. Jag trivs med personalen.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	5	62,5
Stämmer ganska bra	3	37,5
Stämmer ganska dåligt	0	0
Stämmer inte alls	0	0
Total	8	100

Svarsfrekvens
88,9% (8/9)

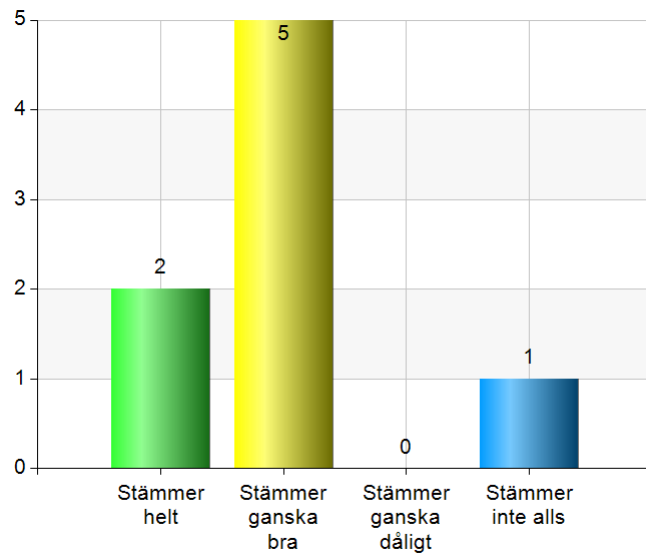


16. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	2	25
Stämmer ganska bra	5	62,5
Stämmer ganska dåligt	0	0
Stämmer inte alls	1	12,5
Total	8	100

Svarsfrekvens

88,9% (8/9)

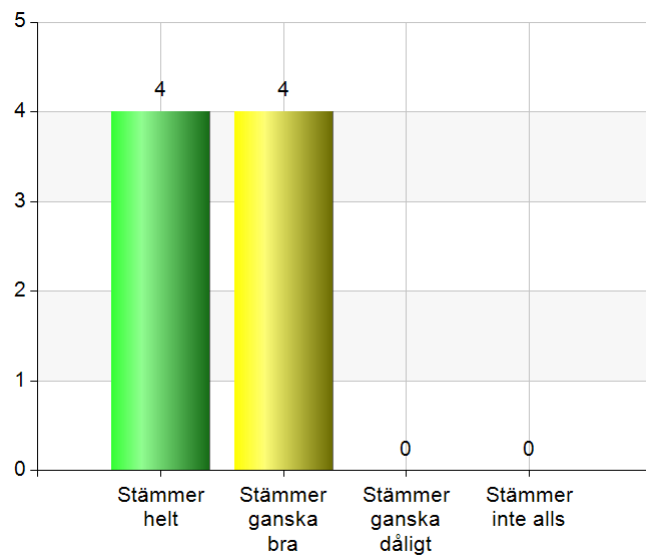


17. Jag känner mig trygg på mitt korttidsboende.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	4	50
Stämmer ganska bra	4	50
Stämmer ganska dåligt	0	0
Stämmer inte alls	0	0
Total	8	100

Svarsfrekvens

88,9% (8/9)

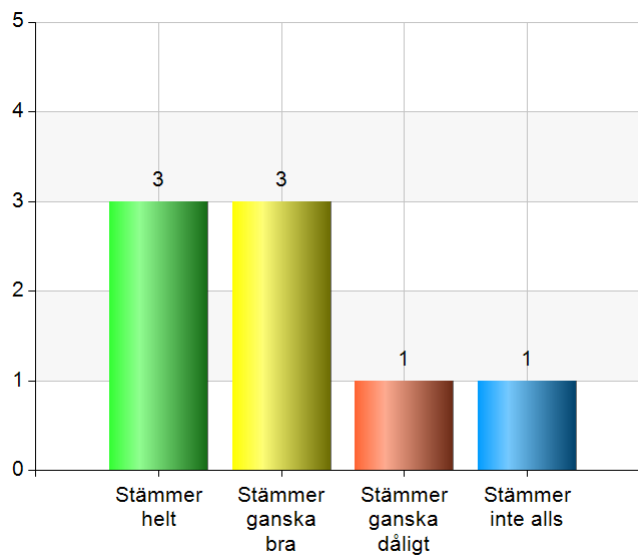


18. Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	3	37,5
Stämmer ganska bra	3	37,5
Stämmer ganska dåligt	1	12,5
Stämmer inte alls	1	12,5
Total	8	100

Svarsfrekvens

88,9% (8/9)



Analys

Delaktighet och inflytande

I jämförelse med 2016 års brukarundersökning har resultatet på frågorna som handlar om delaktighet och inflytande försämrats. Framförallt handlar det om involvera och göra brukarna delaktiga i planeringen. Vad som ligger bakom resultatet på frågan personalstöd vid gemensamma aktiviteter, beror troligtvis snarare på en missnöjdhet kring själva aktiviteterna som erbjuds än det stöd som erbjuds, detta bör verksamheten undersöka innan slutgiltiga slutsatser kan tas.

Bemötande

Merparten av brukarna svarar positivt på frågorna som handlar bemötande. I jämförelse med 2016 års brukarundersökning har resultatet på flera frågor kring bemötande förbättrats något.

Trygghet

Även på frågorna som handlar om trygghet upplever majoriteten av de svarande att de känner sig trygga. Däremot finns det fortfarande en viss osäkerhet om vart man ska vända sig om man vill lämna synpunkter och klagomål på korttidsverksamheten.

Verksamheten kommer arbeta för att öka den enskildes delaktighet och inflytande när det handlar om att planera den enskildes stöd samt undersöka vad som ligger bakom resultatet när det handlar om personalstöd vid gemensamma aktiviteter, inom ramen för fokusområdet ”Delaktighet och inflytande” i nuvarande verksamhetsplan som är upprättad och beslutad för perioden juni 2018 – maj 2019

Verksamheten kommer under december 2018 och januari 2019 genomföra aktiviteter för att förbättra kännedomen om Ljungby kommuns synpunkts hanteringssystem där inkomna synpunkter från externa uppgiftslämnare såsom den enskilde, anhöriga och medborgare ska registreras. Samtliga verksamheter i Ljungby kommun omfattas av Ljungby kommuns riktlinjer och rutiner när det handlar om att ta emot, registrera (i de fall uppgiftslämnaren önskar hjälp), utreda och åtgärda inkomna synpunkter från externa uppgiftslämnare såsom den enskilde, anhöriga och medborgare.