

Rapport

Brukarundersökning dagverksamhet
socialpsykiatri 2018

Innehållsförteckning

Rapport	1
Innehållsförteckning	2
Inledning.....	3
Resultat.....	3
Bakgrundsfrågor.....	3
1. Jag väljer att inte delta i undersökningen	3
2. Vem eller vilka var med och besvarade frågorna?.....	4
3. Kön.....	4
4. Ålder.....	5
Delaktighet och inflytande	5
5. Jag har själv varit med och planerat min dag verksamhet.....	5
6. Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagverksamhet.....	6
7. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i min dagverksamhet.....	6
Meningsfullhet	7
8. Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.	7
9. Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.	7
Bemötande.....	8
10. Personalen har ett bra bemötande.....	8
11. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.....	8
12. Personalen lyssnar på mig om det är något som jag vill prata om.	9
Trygghet	9
13. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min dagverksamhet.....	9
14. Jag vet vem mitt kontaktombud är. (Den personal som har ett särskilt ansvar för mig)	10
15. Jag trivs med personalen.	10
16. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.	11
17. Jag känner mig trygg i min dagverksamhet.	11
Hälsa.....	12
18. Har du under de senaste 12 månaderna varit på en allmän hälsoundersökning?	12
19. Hur bedömer du ditt fysiska/somatiska hälsotillstånd?	12
20. Inom vilket/vilka områden bedömer du att ditt fysiska/somatiska hälsotillstånd är ganska dåligt eller mycket dåligt? (flera svarsalternativ kan markeras)	13
Analys.....	14

Inledning

För att utveckla verksamheten är brukarens synpunkter viktiga. För att kontinuerligt inhämta brukarnas synpunkter genomför socialförvaltningen vart annat år en brukarundersökning.

Under våren 2018 har socialförvaltningen genomfört en brukarundersökning som vänder sig till personer med beslut om dagverksamhet.

Mottagare	Svarande	Svarsfrekvens
90	32	35,6 %

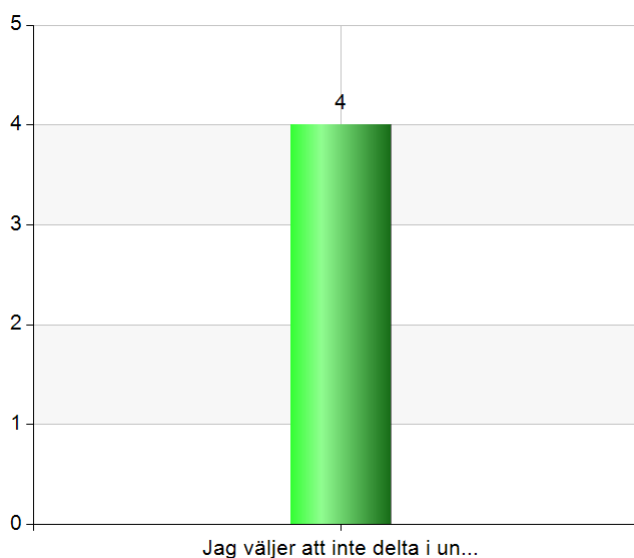
Resultat

Bakgrundsfrågor

1. Jag väljer att inte delta i undersökningen

Namn	Antal	%
Jag väljer att inte delta i undersökningen	4	100
Total	4	100

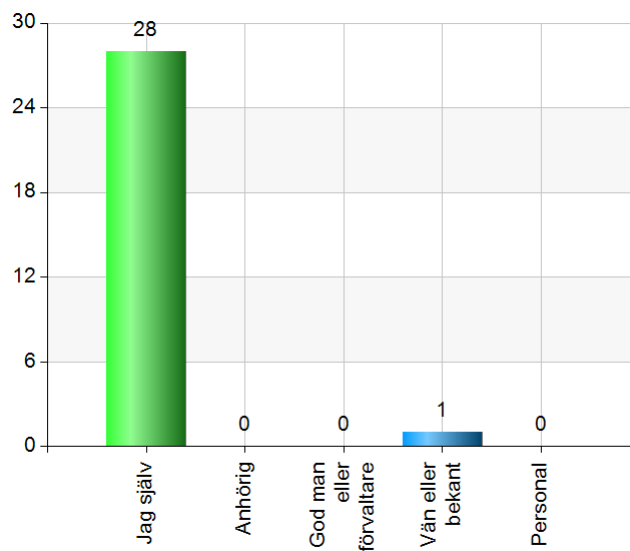
Svarsfrekvens
12,5% (4/32)



2. Vem eller vilka var med och besvarade frågorna?

Namn	Antal	%
Jag själv	28	100
Anhörig	0	0
God man eller förvaltare	0	0
Vän eller bekant	1	3,6
Personal	0	0
Total	29	103,6

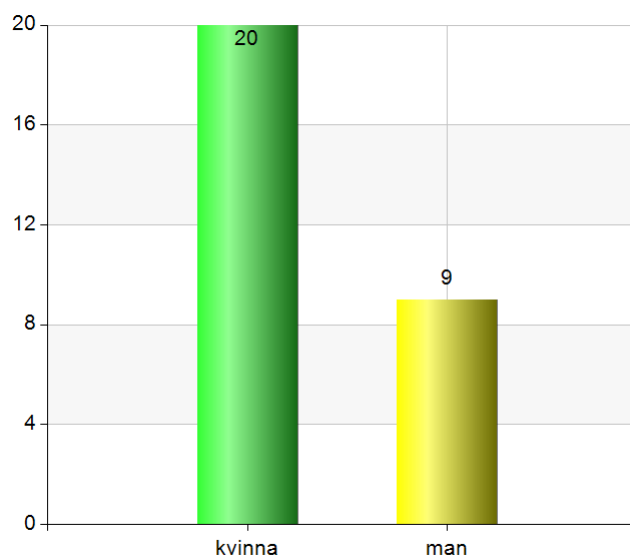
Svarsfrekvens
87,5% (28/32)



3. Kön

Namn	Antal	%
kvinnor	20	69
man	9	31
Total	29	100

Svarsfrekvens
90,6% (29/32)

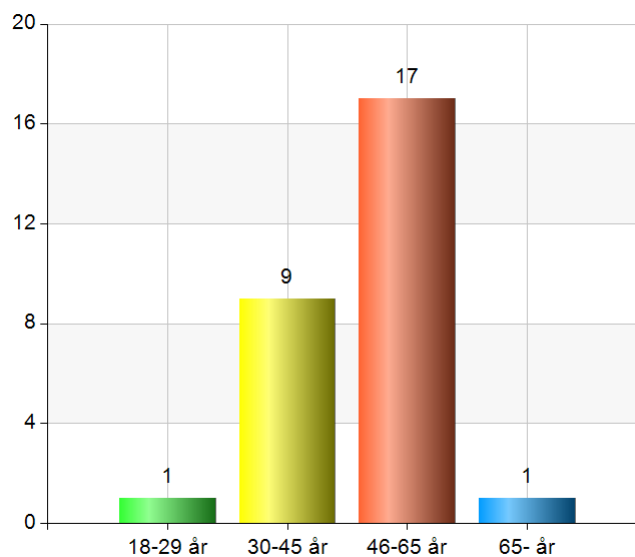


4. Ålder

Namn	Antal	%
18-29 år	1	3,6
30-45 år	9	32,1
46-65 år	17	60,7
65- år	1	3,6
Total	28	100

Svarsfrekvens

87,5% (28/32)



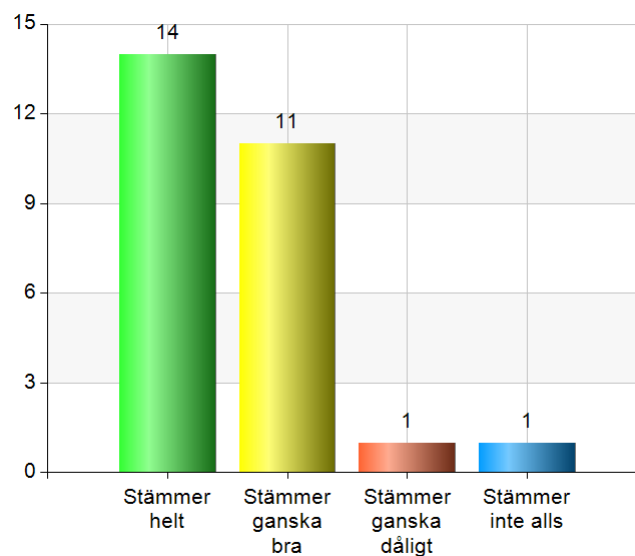
Delaktighet och inflytande

5. Jag har själv varit med och planerat min dag verksamhet.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	14	51,9
Stämmer ganska bra	11	40,7
Stämmer ganska dåligt	1	3,7
Stämmer inte alls	1	3,7
Total	27	100

Svarsfrekvens

84,4% (27/32)

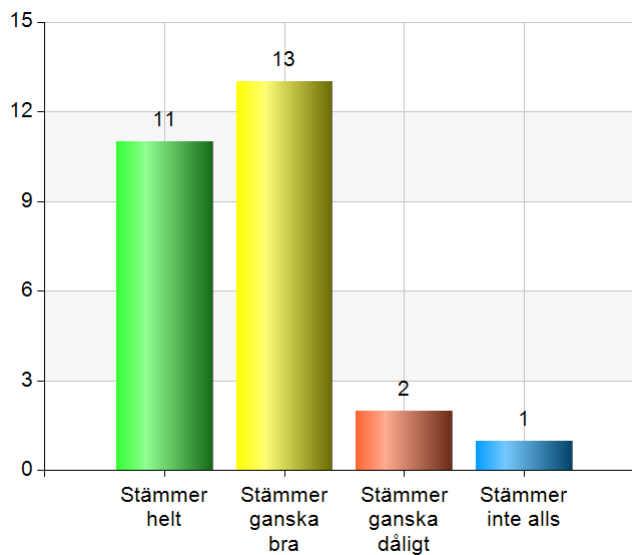


6. Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagverksamhet.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	11	40,7
Stämmer ganska bra	13	48,1
Stämmer ganska dåligt	2	7,4
Stämmer inte alls	1	3,7
Total	27	100

Svarsfrekvens

84,4% (27/32)

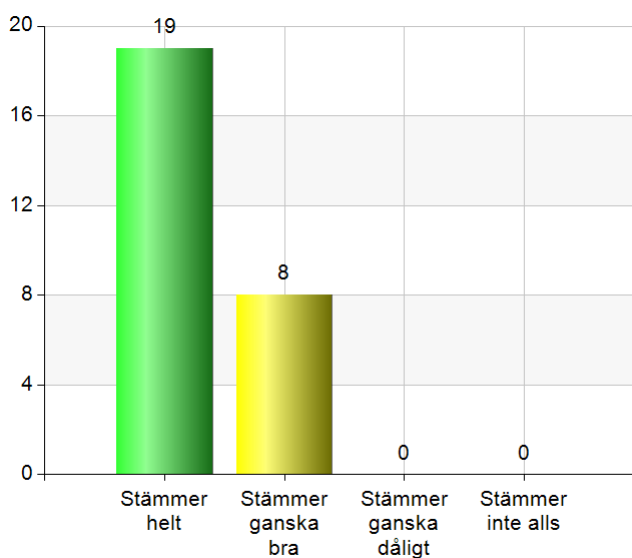


7. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i min dagverksamhet.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	19	70,4
Stämmer ganska bra	8	29,6
Stämmer ganska dåligt	0	0
Stämmer inte alls	0	0
Total	27	100

Svarsfrekvens

84,4% (27/32)



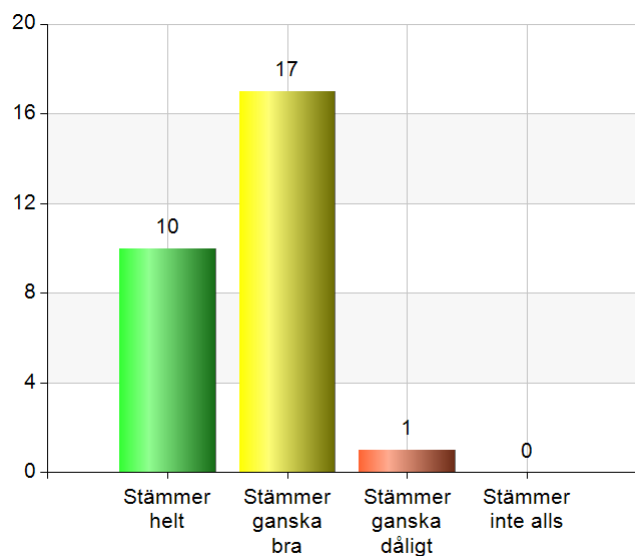
Meningsfullhet

8. Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	10	35,7
Stämmer ganska bra	17	60,7
Stämmer ganska dåligt	1	3,6
Stämmer inte alls	0	0
Total	28	100

Svarsfrekvens

87,5% (28/32)

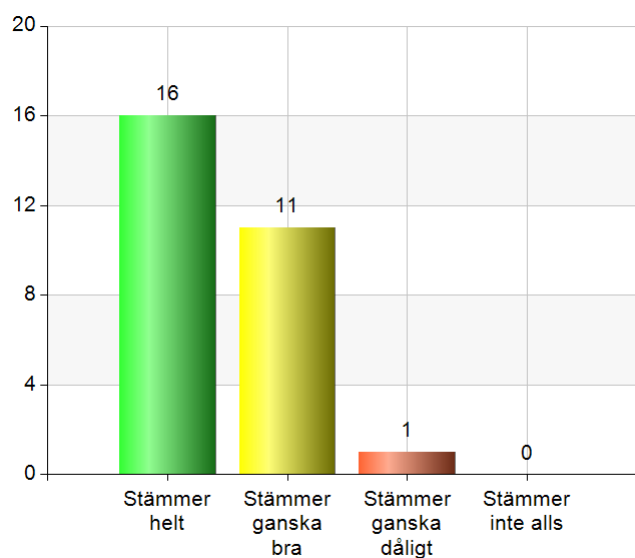


9. Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	16	57,1
Stämmer ganska bra	11	39,3
Stämmer ganska dåligt	1	3,6
Stämmer inte alls	0	0
Total	28	100

Svarsfrekvens

87,5% (28/32)



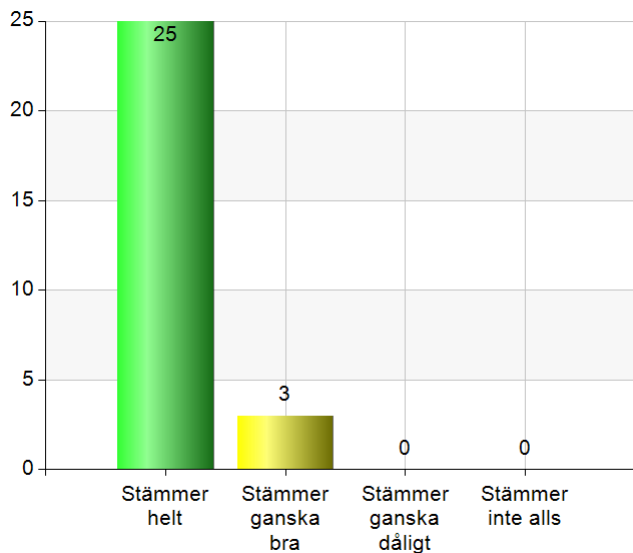
Bemötande

10. Personalen har ett bra bemötande.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	25	89,3
Stämmer ganska bra	3	10,7
Stämmer ganska dåligt	0	0
Stämmer inte alls	0	0
Total	28	100

Svarsfrekvens

87,5% (28/32)

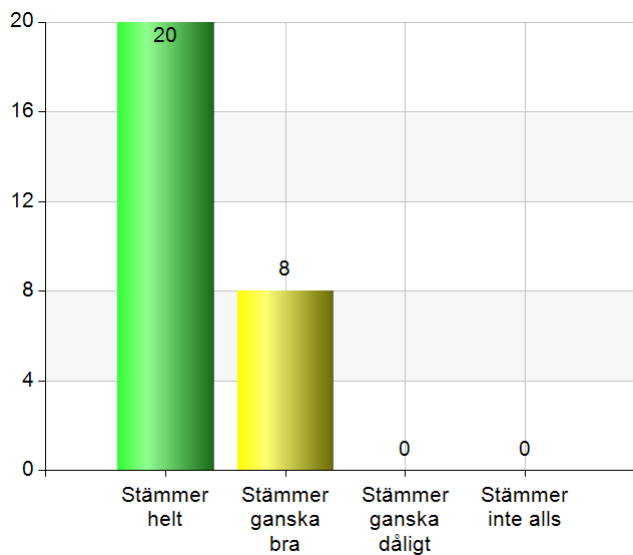


11. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	20	71,4
Stämmer ganska bra	8	28,6
Stämmer ganska dåligt	0	0
Stämmer inte alls	0	0
Total	28	100

Svarsfrekvens

87,5% (28/32)

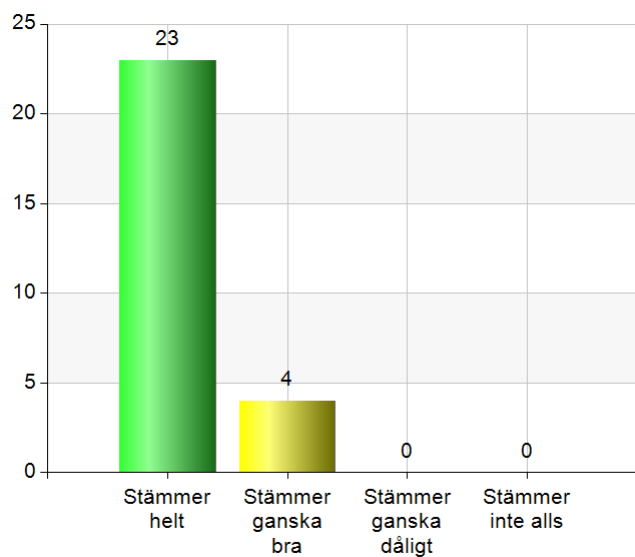


12. Personalen lyssnar på mig om det är något som jag vill prata om.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	23	85,2
Stämmer ganska bra	4	14,8
Stämmer ganska dåligt	0	0
Stämmer inte alls	0	0
Total	27	100

Svarsfrekvens

84,4% (27/32)



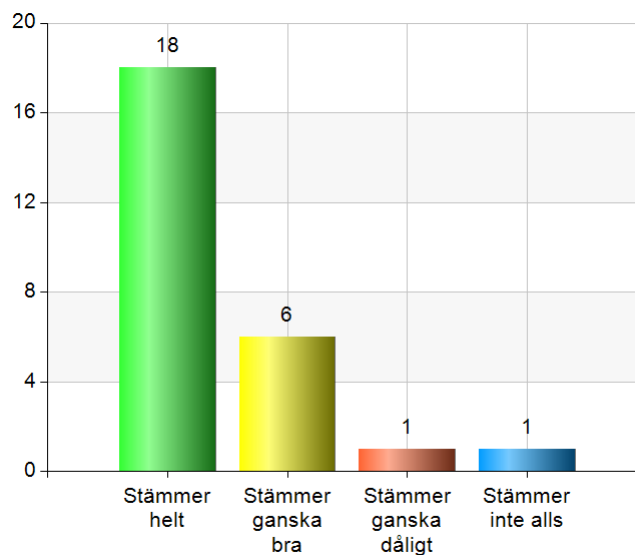
Trygghet

13. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min dagverksamhet.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	18	69,2
Stämmer ganska bra	6	23,1
Stämmer ganska dåligt	1	3,8
Stämmer inte alls	1	3,8
Total	26	100

Svarsfrekvens

81,3% (26/32)

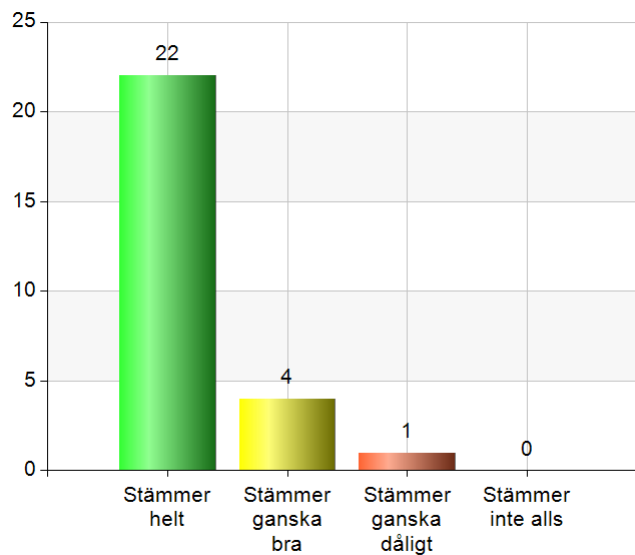


14. Jag vet vem mitt kontaktombud är. (Den personal som har ett särskilt ansvar för mig)

Namn	Antal	%
Stämmer helt	22	81,5
Stämmer ganska bra	4	14,8
Stämmer ganska dåligt	1	3,7
Stämmer inte alls	0	0
Total	27	100

Svarsfrekvens

84,4% (27/32)

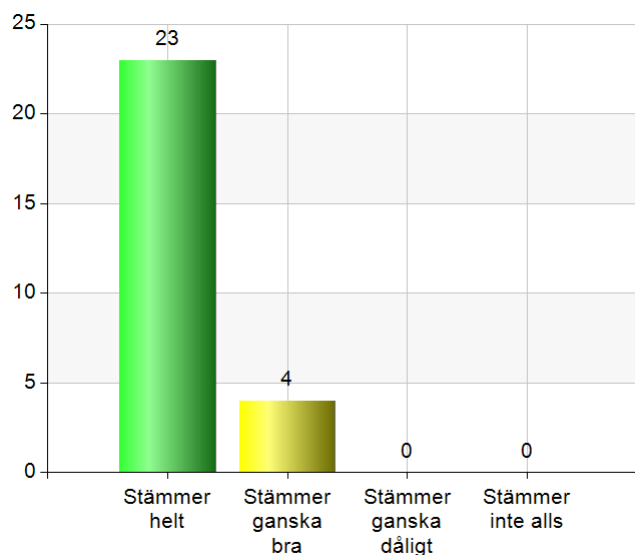


15. Jag trivs med personalen.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	23	85,2
Stämmer ganska bra	4	14,8
Stämmer ganska dåligt	0	0
Stämmer inte alls	0	0
Total	27	100

Svarsfrekvens

84,4% (27/32)

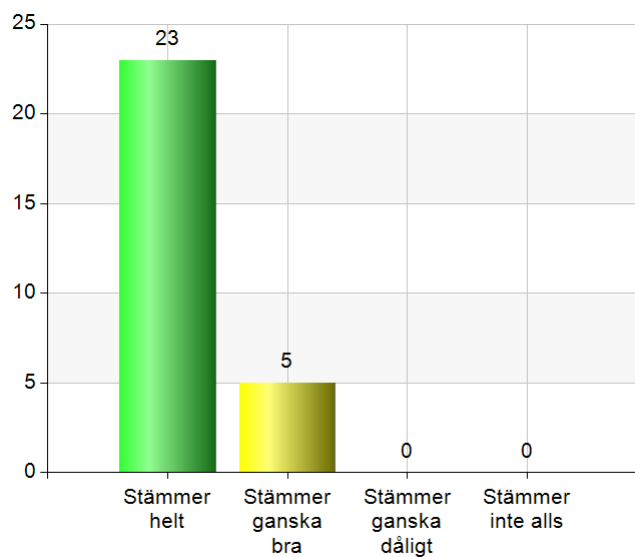


16. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	23	82,1
Stämmer ganska bra	5	17,9
Stämmer ganska dåligt	0	0
Stämmer inte alls	0	0
Total	28	100

Svarsfrekvens

87,5% (28/32)

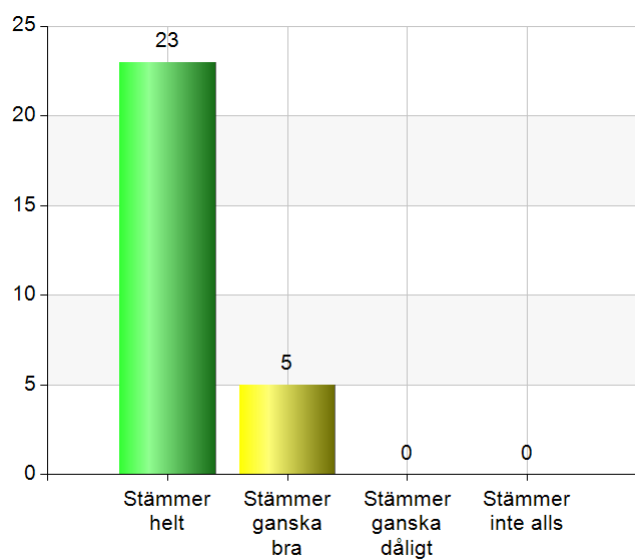


17. Jag känner mig trygg i min dagverksamhet.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	23	82,1
Stämmer ganska bra	5	17,9
Stämmer ganska dåligt	0	0
Stämmer inte alls	0	0
Total	28	100

Svarsfrekvens

87,5% (28/32)



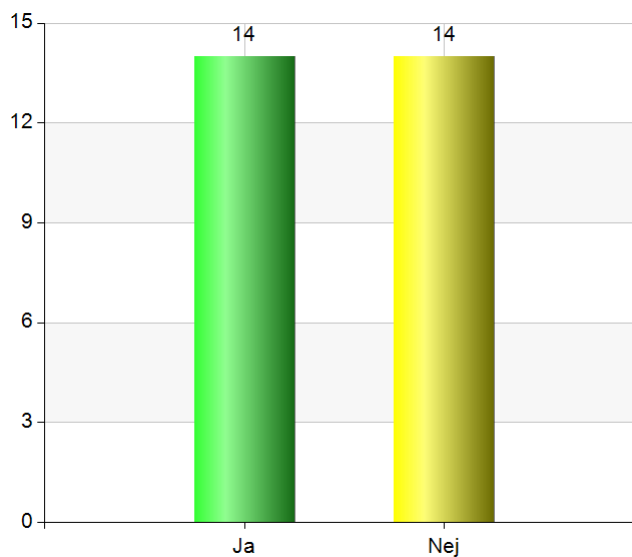
Hälsa

18. Har du under de senaste 12 månaderna varit på en allmän hälsoundersökning?

Namn	Antal	%
Ja	14	50
Nej	14	50
Total	28	100

Svarsfrekvens

87,5% (28/32)

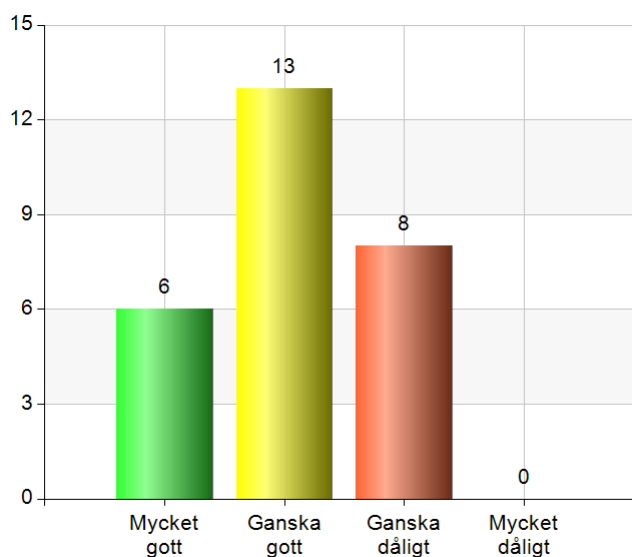


19. Hur bedömer du ditt fysiska/somatiska hälsotillstånd?

Namn	Antal	%
Mycket gott	6	22,2
Ganska gott	13	48,1
Ganska dåligt	8	29,6
Mycket dåligt	0	0
Total	27	100

Svarsfrekvens

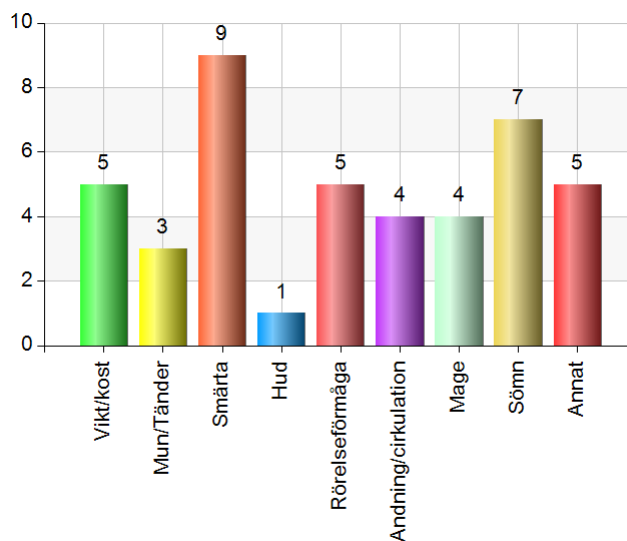
84,4% (27/32)



20. Inom vilket/vilka områden bedömer du att ditt fysiska/somatiska hälsotillstånd är ganska dåligt eller mycket dåligt? (flera svarsalternativ kan markeras)

Fråga 20 besvaras endast om du angett att ditt fysiska/somatiska hälsotillstånd är ganska dåligt eller mycket dåligt

Namn	Antal	%
Vikt/kost	5	29,4
Mun/Tänder	3	17,6
Smärta	9	52,9
Hud	1	5,9
Rörelseförmåga	5	29,4
Andning/cirkulation	4	23,5
Mage	4	23,5
Sömn	7	41,2
Annat	5	29,4
Total	43	252,9



Svarsfrekvens

53,1% (17/32)

Annat

ångest

neurologiska, psykologiska, kognitiva

Mår ganska bra och vill mycket men har stora muskel och ledlåsningar

jag mår inte bra med min övervikt

ADHD Autism

Analys

Resultatet för brukarundersökning dagverksamhet är väldigt positiv. Brukarna anser sig få mycket bra stöd ifrån sina handledare och de är delaktiga i planeringen av sin dagverksamhet. De negativa svaren ligger på under 3 % och det är svårt att hitta förbättringsområden utifrån detta. Vad vi kan göra är att fortsätta det arbete vi gör idag för att bibehålla ett gott resultat. En stor del i detta är våra veckomöten där vi ventilerar och tar upp veckans ärenden. För att förbättra DV i Ljungby så ser vi att följande områden ska fokuseras på under 2018 och 2019:

- Införa brukarmöten där DVs brukare får säga sina åsikter kring vad de önskar ifrån verksamheten.
- Nya lokaler med fler arbetsplatser anpassade efter dagens brukares behov
- Fortsätta utveckla Återbruket med ny vision för framtiden – vart vill vi vara om tio år?