

Avvikelser

Du får ett meddelande på sopkärlet, i brevlådan eller per brev om din hantering av sopkärlet avviker från ovanstående anvisningar. Om anvisningarna inte följs kan det innebära att vi inte tömmer ditt sopkär.

Kontakta oss om du inte har fått ditt sopkär tömt för att få mer information.

Om abonnenten orsakat att kärlet inte tömts, ska abonnenten betala extra tömning eller hämtning av extra sopor i samband med ordinarie tömning.

Ägarbyte

Det är fastighetsägaren som är betalningsskyldig för sophämtningen. Glöm inte att anmäla ägarbyte till oss i god tid.

Har du några frågor?

Har du tänkt ändra ditt abonnemang, anmäla att kärlet är trasigt, anmäla extra tömning eller utebliven tömning av sopkär? Eller har du frågor om miljöboxen, eller matavfall?

Kontakta oss!

VA- och renhållningsavdelningen: 0372-78 93 60.

Kommunens entreprenör Sandahls: 0770-33 33 50, eller e-post till sopor@sandahlsbolagen.se



Rutiner för sophämtning – villa och fritidshus

I det här informationsbladet finns en sammanfattning av de bestämmelser som gäller för sophämtning från din fastighet i Ljungby kommun.



Sopkärlet

För att hämta hushållssopor vid villa- och fritidsfastigheter i Ljungby kommun används sopkärl av hårdplast. Kommunen äger och tillhandahåller sopkärlet och det är abonnentens ansvar att vid behov rengöra sopkärlet.

- Inget löst material får läggas i sopkärlet och soporna ska paketeras i påsar knutna med dubbelknut. Fyll inte sopkärlet mer än att locket lätt går att stänga.
- Lägg bara hushållssopor i sopkärlet. Var försiktig med brandfarligt avfall (t ex fimpar, grillkol och aska) – släck noga innan du paketerar.
- Miljöskadliga ämnen (t ex lysrör, kemikalier, batterier och elektronik) lämnas vid kommunens bemannade återvinningscentral Bredemad eller i den röda miljöboxen. Minst 5 dagar innan din ordinarie sophämtning kontaktar du VA- och renhållningsavdelningen och anmäler tömning av miljöbox. Då uppger du innehållet i boxen, fastighetsbeteckning/adress och kundnummer.
- Förpackningar kan lämnas på återvinningsstationerna eller vid återvinningscentralen Bredemad. På Bredemad kan du också lämna grovavfall och trädgårdsavfall.
- Om ditt sopkärl går sönder eller blir stulet ska du anmäla det till oss. Vår renhållningsentreprenör gör byte av sopkärl och komplettering av dekaler på sopkärlet. Byte av sopkärl på grund av normalt slitage eller stöld ingår i renhållningsavgiften. Om abonnenten orsakat skada på sopkärlet är denne ersättningsskyldig.



Sopkärls placering

Du får placera ditt sopkärl var du vill på din tomt, utom på tömningsdagen. Då måste sopkärlet stå placerat enligt gällande dragavstånd senast kl. 06.00. Ordna gärna en permanent plats för ditt sopkärl som gör att du slipper rulla fram det inför tömningsdagen. Efter tömningen ställer vi tillbaka sopkärlet på samma plats där vi tog det.

- Sopkärlet ska placeras på en hård yta och även dragvägen ska vara hårdgjord.
- Trappor, trösklar eller andra hinder får inte finnas i dragvägen.
- Placera alltid draghandtaget så att hämtningspersonalen inte behöver vrida sopkärlet (handtaget får inte hamna in mot väggen, hjulen ska vara utåt). Om sopkärlet ska stå mot en vägg – placera det med sidan mot väggen.

Framkomlighet

Abonnenten ska se till att dragvägen är fri så att hämtningspersonalen kan dra fram sopkärlet till sopbilen vid tömning. Skotta och sanda på vintern och røj undan hinder som grenar och buskar. Hinder i form av parkerade bilar, blomkrukor, cyklar eller liknande får inte finnas i dragvägen.

Återvändsgränd eller gata som används vid hämtning ska ha godkänd vändplats för renhållningsfordon. Enskild väg som används för sophämtning ska hållas i sådant skick att den är farbar för renhållningsfordon.

Dragavstånd

Sträckan från den plats där vi ska hämta ditt sopkärl och fram till den närmaste plats där sopbilen kan stanna vid tömning kallas för dragavstånd. Det avstånd som gäller vid villa och fritidshus är upp till 5 meter. Kommunal parkmark, gångväg och cykelväg räknas inte in i dragavståndet.

Tömningsdag

Vid helgdagar eller aftnar som infaller måndag-fredag kan sophämtning ske en dag tidigare eller senare än normalt, vilket innebär att den kan ske även på en lördag eller söndag och röd dag.

Tänk på att ställa ut ditt sopkärl en dag tidigare än normalt vid dessa tillfällen från kl. 06.00.



Abonnemang

Abonnenten väljer storlek på behållare och hämtningsintervall för sitt abonnemang. Sopkärlet finns i två olika storlekar, 190 liter och 370 liter. Soporna kan hämtas varannan vecka eller var fjärde vecka. För fritidshusen finns särskilda säsongabonnemang. För att få hämtning var tredje månad krävs en dispens, och du måste lämna en särskild ansökan till kommunens miljö- och byggnämnd.

Kontakta oss om du vill veta priserna för de olika abonnemangen, ändra något i ditt abonnemang eller göra ett längre uppehåll i din sophämtning. Grundavgift enligt renhållningstaxan betalas oavsett uppehåll i sophämtning. För ändring i abonnemanget betalar abonnenten en ändringsavgift. Information om avfallshantering finns också på www.ljungby.se, under bo och bygga.