



Ewa Sigfridsson
Tel. 0372 - 78 96 21
ewa.sigfridsson@ljungby.se

Brukarundersökning i hemtjänsten.

Under november 2007 till februari 2008 har alla hemtjänstområden gjort brukarundersökningar i var sina områden. Syftet med denna enkät är att hitta förbättringspotentialer.

Svarsfrekvensen totalt är 52% men varierar i områdena mellan 40-71%.

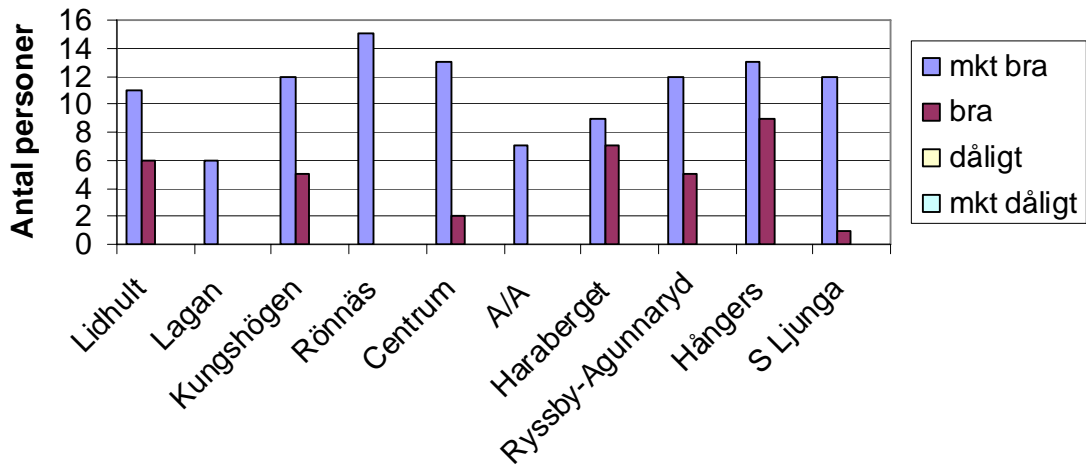
Enkäten har haft fyra olika svarsalternativ: mycket bra, bra, dåligt och mycket dåligt. Genomgående har "brukarna" svarat mycket bra eller bra när det gäller bemötande, information, upplevd trygghet, upplevd delaktighet, hjälp stöttning. Kännedom om det egna biståndsbeslutet har också mestadels varit mycket bra eller bra.

Enstaka personer har svarat dåligt, det har då gällt generell information och kännedom om det egna biståndsbeslutet.

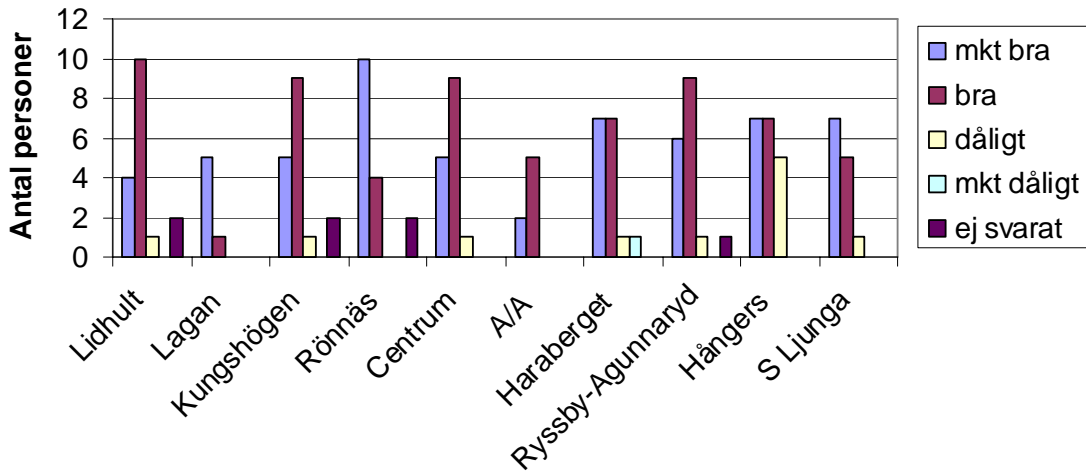
Få personer har angett att de inte upplevt trygghet eller delaktighet.

BEMÖTANDE I HEMTJÄNSTEN – HUR SVARADE MAN?

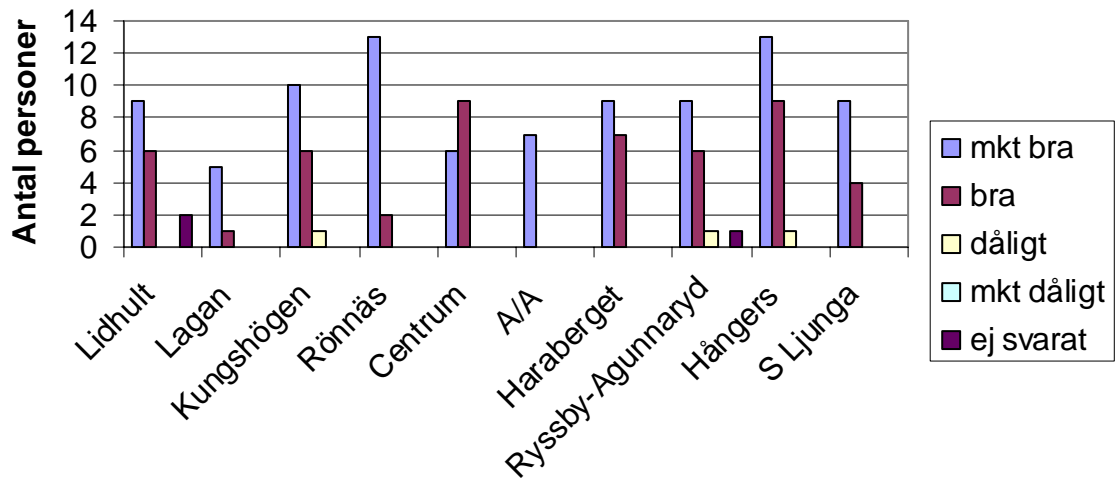
Bemötande



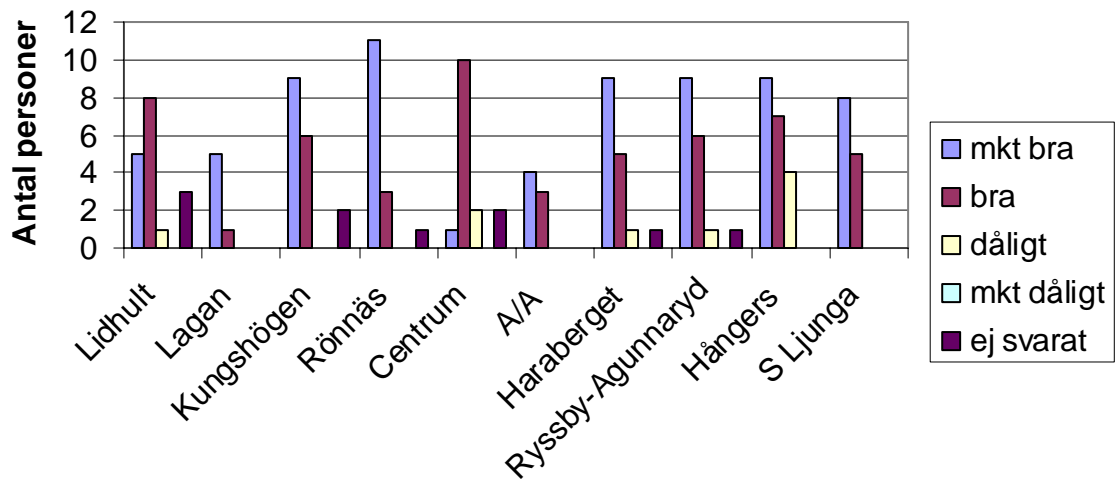
Information generell



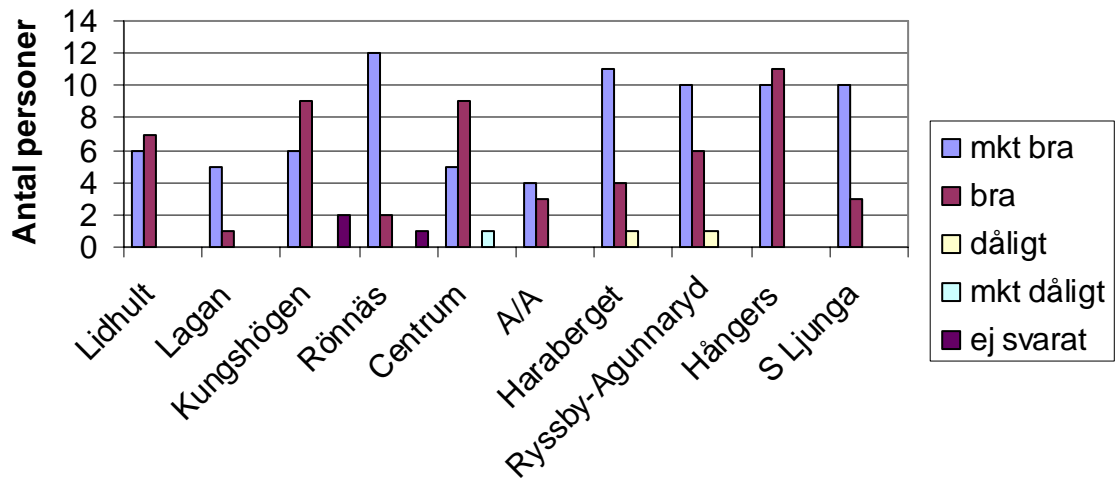
Jag känner mig trygg



Jag känner mig delaktig



Hjälp/stöttning generellt



Jag känner till mitt biståndsbeslut

