



Kvalitetsgaranti för  
**UNGDOMAR  
OCH UNGA VUXNA**  
i Ljungby kommun

## Tydlig servicenivå

Den kommunala servicenivån ska vara tydlig, säger politikerna i Ljungby kommun. Därför inför kommunen kvalitetsgarantier från och med 1 januari 2007.

## Du har rätt att förvänta dig

- Att som student på Högskolecentrum Ljungby få studentbostad.
- Att som student på gymnasiet få sommarjobb.
- Att påverka och delta i ungdomspolitiken via ungdomsrådet när du är 13–20 år.
- Fritidsgårdarnas öppna verksamhet riktar sig till ungdomar i årskurs 6 till årskurs 3 på gymnasiet, grupp- och övrig verksamhet riktar sig till årskurs 7 till årskurs 9.  
På Fritidsgårdarna har du rätt att vänta dig:
  - att verksamheten leds av utbildad personal,
  - att du har inflytande på verksamheten på fritidsgårdarna,
  - att verksamheten sker i god och drogfri miljö och att
  - verksamhet erbjuds för årskurs 6 en eftermiddag i veckan.

## Synpunkter

Är du nöjd – tala om det för vänner och bekanta.

Är du missnöjd – tala om det för oss!

När du tycker att vi inte lever upp till det vi har lovat i kvalitetsgarantin, vänder du dig till kommunens konsumentsekreterare Margaretha Cedvik. Hon rapporterar regelbundet till respektive förvaltningschef. De synpunkter som kommer in använder vi för att göra kommunens verksamhet ännu bättre.

Margaretha Cedvik når du på tel. 0372-78 91 20

och på e-post: [margaretha.cedvik@ljungby.se](mailto:margaretha.cedvik@ljungby.se).

Har du allmänna synpunkter på vår verksamhet vänder du dig direkt till Högskolecentrum Ljungby, tel. 0733-73 91 43 (när det gäller bostadsgarantin), ungdomssamordnaren tel. 0372-78 98 38 (när det gäller sommarjobb), demokratisamordnaren, tel. 0372-78 91 91 (när det gäller ungdomsrådet) eller personalen på fritidsgårdarna.

Samtliga kvalitetsgarantier finns på Ljungby kommuns webbplats, [www.ljungby.se/kvalitet](http://www.ljungby.se/kvalitet).



LJUNGBY  
KOMMUN