



Kvalitetsgaranti för  
**TILLGÄNGLIGHET**  
i Ljungby kommun

## Tydlig servicenivå

Den kommunala servicenivån ska vara tydlig, säger politikerna i Ljungby kommun. Därför inför kommunen kvalitetsgarantier från och med 1 januari 2007.

## Du har rätt att förvänta dig

- Att kommunens växel är öppen kl. 07.30-16.30. Under juni till augusti är växeln öppen kl. 07.30–15.30.
- Att du bara ska behöva ringa ett samtal. Om du inte får tag i den du söker, ser vi till att du blir uppringd.
- Att kommunens tjänstemän besvarar frågor snabbt och senast inom tre arbetsdagar.
- Att få muntlig eller skriftlig bekräftelse på att kommunen tagit emot din skrivelse och besked om vem som handlägger den.
- Att få personlig kontakt med ordförande eller vice ordförande i nämnder och styrelser inom fem arbetsdagar.

## Synpunkter

Är du nöjd – tala om det för vänner och bekanta.

Är du missnöjd – tala om det för oss!

När du tycker att vi inte lever upp till det vi har lovat i kvalitetsgarantin, vänder du dig till kommunens konsumentsekreterare Margaretha Cedvik. Hon rapporterar regelbundet till respektive förvaltningschef. De synpunkter som kommer in använder vi för att göra kommunens verksamhet ännu bättre.

Margaretha Cedvik når du på tel. 0372-78 91 20  
och på e-post: [margaretha.cedvik@ljungby.se](mailto:margaretha.cedvik@ljungby.se).

Samtliga kvalitetsgarantier finns på Ljungby kommuns webbplats,  
[www.ljungby.se/kvalitet](http://www.ljungby.se/kvalitet).



LJUNGBY  
KOMMUN