



Kvalitetsgaranti för
SÄRSKOLAN
i Ljungby kommun

Tydlig servicenivå

Den kommunala servicenivån ska vara tydlig, säger politikerna i Ljungby kommun. Därför inför kommunen kvalitetsgarantier från och med 1 januari 2007.

Som förälder har du rätt att förvänta dig

- att delta i upprättandet av en individuell utvecklingsplan som tar tillvara ditt barns förmåga till lärande och social utveckling,
- att ditt barn ingår i skolans gemenskap,
- att du via utvecklingssamtal två gånger om året ges möjlighet att föra dialog om ditt barns utveckling och lärande,
- att ditt barn regelbundet får utöva fysiska aktiviteter och lärande såväl inomhus som utomhus.

Synpunkter

Är du nöjd – tala om det för vänner och bekanta.

Är du missnöjd – tala om det för oss!

När du tycker att vi inte lever upp till det vi har lovat i kvalitetsgarantin, vänder du dig till kommunens konsumentsekreterare Margaretha Cedvik. Hon rapporterar regelbundet till respektive förvaltningschef. De synpunkter som kommer in använder vi för att göra kommunens verksamhet ännu bättre.

Margaretha Cedvik når du på tel. 0372-78 91 20
och på e-post: margaretha.cedvik@ljungby.se.

Har du allmänna synpunkter på vår verksamhet vänder du dig direkt till personalen i särskolan.

Samtliga kvalitetsgarantier finns på Ljungby kommuns webbplats, www.ljungby.se/kvalitet.



LJUNGBY
KOMMUN