



Kvalitetsgaranti för  
**PLANKONTORET**  
i Ljungby kommun

## Tydlig servicenivå

Den kommunala servicenivån ska vara tydlig, säger politikerna i Ljungby kommun. Därför inför kommunen kvalitetsgarantier från och med 1 januari 2007.

## Som medborgare har du rätt att förvänta dig

- att detaljplaner under samråd och utställning finns tillgängliga i kommunhuset, på kommunens bibliotek och på kommunens webbplats [www.ljungby.se/plan](http://www.ljungby.se/plan),
- att vid behov få information av plankontoret om detaljplaner och om planprocessen.

## När du har behov av en ny detaljplan har du rätt att förvänta dig:

- att få råd av plankontoret om hur du går till väga för att begära ett planuppdrag och vad det innebär,
- att en begäran om planuppdrag behandlas i miljö- och byggnämnden efter handläggning av plankontoret.

## När du ingår i samrådsretsen för en ny detaljplan har du rätt att förvänta dig:

- att få del av planhandlingar vid samråd och utställning av detaljplanen,
- att dina skriftliga synpunkter under samrådet och utställningen så långt som möjligt beaktas i planarbetet.

## Synpunkter

Är du nöjd – tala om det för vänner och bekanta.

Är du missnöjd – tala om det för oss!

När du tycker att vi inte lever upp till det vi har lovat i kvalitetsgarantin, vänder du dig till kommunens konsumentsekreterare Margaretha Cedvik. Hon rapporterar regelbundet till respektive förvaltningschef. De synpunkter som kommer in använder vi för att göra kommunens verksamhet ännu bättre.

Margaretha Cedvik når du på tel. 0372-78 91 20  
och på e-post: [margaretha.cedvik@ljungby.se](mailto:margaretha.cedvik@ljungby.se).

Har du allmänna synpunkter på vår verksamhet vänder du dig direkt till den som handlägger ditt ärende.



LJUNGBY  
KOMMUN