



Kvalitetsgaranti för
MUSIKSKOLAN
i Ljungby kommun

Tydlig servicenivå

Den kommunala servicenivån ska vara tydlig, säger politikerna i Ljungby kommun. Därför inför kommunen kvalitetsgarantier från och med 1 januari 2007.

Som elev i musikskolan har du rätt att förvänta dig

- att få en allmänmusikalisk grund i praktik och teori,
- att avgiften garanterar tolv lektionstillfällen per termin,
- att eleven ges möjlighet att delta i musikskolans konsertliv,
- att alla från årskurs 2 till årskurs 3 på gymnasiet erbjuds musikalisk verksamhet, vid platstillgång erbjuds även vuxna undervisning,
- att, om elevunderlaget är tillräckligt stort på landsortsskolorna, sker undervisning på skolorna.

Synpunkter

Är du nöjd – tala om det för vänner och bekanta.

Är du missnöjd – tala om det för oss!

När du tycker att vi inte lever upp till det vi har lovat i kvalitetsgarantin, vänder du dig till kommunens konsumentsekreterare Margaretha Cedvik. Hon rapporterar regelbundet till respektive förvaltningschef. De synpunkter som kommer in använder vi för att göra kommunens verksamhet ännu bättre.

Margaretha Cedvik når du på tel. 0372-78 91 20
och på e-post: margaretha.cedvik@ljungby.se.

Har du allmänna synpunkter på vår verksamhet vänder du dig direkt till personalen på musikskolan.

Samtliga kvalitetsgarantier finns på Ljungby kommuns webbplats, www.ljungby.se/kvalitet.



LJUNGBY
KOMMUN