



Kvalitetsgaranti för
MILJÖKONTORET
i Ljungby kommun

Tydlig servicenivå

Den kommunala servicenivån ska vara tydlig, säger politikerna i Ljungby kommun. Därför inför kommunen kvalitetsgarantier från och med 1 januari 2007.

Som medborgare har du rätt att förvänta dig

- att du kan få information, när du kontaktar miljökontoret, hur handläggningen av ditt ärende kommer att ske och uppgift om handläggare och handläggningstid,
- att få råd och upplysningar om lagar och regler,
- att ditt ärende behandlas med kvalitet och objektivitet,
- en inspektionsrapport inom tio arbetsdagar efter avslutad inspektion.

Synpunkter

Är du nöjd – tala om det för vänner och bekanta.

Är du missnöjd – tala om det för oss!

När du tycker att vi inte lever upp till det vi har lovat i kvalitetsgarantin, vänder du dig till kommunens konsument-sekreterare Margaretha Cedvik. Hon rapporterar regelbundet till respektive förvaltningschef. De synpunkter som kommer in använder vi för att göra kommunens verksamhet ännu bättre.

Margaretha Cedvik når du på tel. 0372-78 91 20

och på e-post: margaretha.cedvik@ljungby.se.

Har du allmänna synpunkter på vår verksamhet vänder du dig direkt till den som handlägger ditt ärende.

Samtliga kvalitetsgarantier finns på Ljungby kommuns webbplats, www.ljungby.se/kvalitet.



LJUNGBY
KOMMUN