



Kvalitetsgaranti för  
**MÅLTIDERNA**  
inom barn- och utbildnings-  
förvaltningen i Ljungby kommun

## Tydlig servicenivå

Den kommunala servicenivån ska vara tydlig, säger politikerna i Ljungby kommun. Därför inför kommunen kvalitetsgarantier från och med 1 januari 2007.

## Du har rätt att förvänta dig

- pedagogiska måltider där det i förskola och grundskola finns personal som bidrar till att måltiden blir en positiv upplevelse,
- att alternativ mat erbjuds till den som av medicinska, religiösa eller etiska skäl inte kan äta det som serveras,
- att barn genom matråd får vara med och påverka matsedeln,
- att såväl frukost, lunch som mellanmål är planerade, av god kvalitet och med anpassat näringsinnehåll samt att huvudmålet näringsmässigt innehåller en tredjedel av dagsbehovet,
- att användandet av ekologiska och/eller rättvisemärkta livsmedel ska öka.

## Synpunkter

Är du nöjd – tala om det för vänner och bekanta.

Är du missnöjd – tala om det för oss!

När du tycker att vi inte lever upp till det vi har lovat i kvalitetsgarantin, vänder du dig till kommunens konsument-sekreterare Margaretha Cedvik. Hon rapporterar regelbundet till respektive förvaltningschef. De synpunkter som kommer in använder vi för att göra kommunens verksamhet ännu bättre.

Margaretha Cedvik når du på tel. 0372-78 91 20  
och på e-post: [margaretha.cedvik@ljungby.se](mailto:margaretha.cedvik@ljungby.se).

Har du allmänna synpunkter på vår verksamhet vänder du dig direkt till måltidspersonalen.

Samtliga kvalitetsgarantier finns på Ljungby kommuns webbplats, [www.ljungby.se/kvalitet](http://www.ljungby.se/kvalitet).



LJUNGBY  
KOMMUN