



Kvalitetsgaranti för
LSS-VERKSAMHETEN
i Ljungby kommun

Tydlig servicenivå

Den kommunala servicenivån ska vara tydlig, säger politikerna i Ljungby kommun. Därför inför kommunen kvalitetsgarantier från och med 1 januari 2007.

Som förälder har du rätt att förvänta dig

- att du och ditt barn erbjuds en individuell plan enligt LSS för att underlätta samordningen mellan olika verksamheter,
- att du och ditt barn har inflytande över hur LSS-insatsen ska utformas,
- att LSS-insatserna ska öka ditt barns möjlighet att leva ett självständigt liv,
- att ditt barn dagligen får en längre sammanhängande utomhusaktivitet i vår verksamhet.

Synpunkter

Är du nöjd – tala om det för vänner och bekanta.

Är du missnöjd – tala om det för oss!

När du tycker att vi inte lever upp till det vi har lovat i kvalitetsgarantin, vänder du dig till kommunens konsumentsekreterare Margaretha Cedvik. Hon rapporterar regelbundet till respektive förvaltningschef. De synpunkter som kommer in använder vi för att göra kommunens verksamhet ännu bättre.

Margaretha Cedvik når du på tel. 0372-78 91 20
och på e-post: margaretha.cedvik@ljungby.se.

Har du allmänna synpunkter på vår verksamhet vänder du dig direkt till den som handlägger ditt ärende.

Samtliga kvalitetsgarantier finns på Ljungby kommuns webbplats,
www.ljungby.se/kvalitet.



LJUNGBY
KOMMUN