



Kvalitetsgaranti för
INDIVID- OCH
FAMILJEOMSORGEN
i Ljungby kommun

Tydlig servicenivå

Den kommunala servicenivån ska vara tydlig, säger politikerna i Ljungby kommun. Därför inför kommunen kvalitetsgarantier från och med 1 januari 2007.

Som medborgare har du rätt att förvänta dig

- att nya ärenden/personer ska få kontakt med socialsekreterare inom ett arbetsdygn och att besök ska kunna ske inom två veckor,
- att för varje avslutat ärende kommer den enskilde att uppmanas att lämna en skriftlig utvärdering, utvärderingarna kommer att sammanställas årligen och presenteras på kommunens webbplats.

Synpunkter

Är du nöjd – tala om det för vänner och bekanta.

Är du missnöjd – tala om det för oss!

När du tycker att vi inte lever upp till det vi har lovat i kvalitetsgarantin, vänder du dig till kommunens konsumentsekreterare Margaretha Cedvik. Hon rapporterar regelbundet till respektive förvaltningschef. De synpunkter som kommer in använder vi för att göra kommunens verksamhet ännu bättre.

Margaretha Cedvik når du på tel. 0372-78 91 20

och på e-post: margaretha.cedvik@ljungby.se.

Har du allmänna synpunkter på vår verksamhet vänder du dig direkt till den som handlägger ditt ärende.

Samtliga kvalitetsgarantier finns på Ljungby kommuns webbplats, www.ljungby.se/kvalitet.



LJUNGBY
KOMMUN