



Kvalitetsgaranti för  
**GYMNASIE- OCH  
VUXENUTBILDNINGEN**  
i Ljungby kommun

## Tydlig servicenivå

Den kommunala servicenivån ska vara tydlig, säger politikerna i Ljungby kommun. Därför inför kommunen kvalitetsgarantier från och med 1 januari 2007.

## Du har rätt att förvänta dig

- att utbildningen bedrivs av pedagogiskt utbildad personal med goda ämneskunskaper och förmåga att stödja elevens personliga utveckling,
- att utbildningen bedrivs i ändamålsenliga och fräscha lokaler,
- att eleverna har inflytande över sitt lärande och att utbildningen sker i dialog med näringsliv och omvärld,
- att oanmäld frånvaro för omyndiga elever snarast rapporteras till målsman.

## Synpunkter

Är du nöjd – tala om det för vänner och bekanta.

Är du missnöjd – tala om det för oss!

När du tycker att vi inte lever upp till det vi har lovat i kvalitetsgarantin, vänder du dig till kommunens konsumentsekreterare Margaretha Cedvik. Hon rapporterar regelbundet till respektive förvaltningschef. De synpunkter som kommer in använder vi för att göra kommunens verksamhet ännu bättre.

Margaretha Cedvik når du på tel. 0372-78 91 20  
och på e-post: [margaretha.cedvik@ljungby.se](mailto:margaretha.cedvik@ljungby.se).

Har du allmänna synpunkter på vår verksamhet vänder du dig direkt till personalen på skolan.

Samtliga kvalitetsgarantier finns på Ljungby kommuns webbplats, [www.ljungby.se/kvalitet](http://www.ljungby.se/kvalitet).



LJUNGBY  
KOMMUN