



Kvalitetsgaranti för  
**GRUNDSKOLAN**  
i Ljungby kommun

## Tydlig servicenivå

Den kommunala servicenivån ska vara tydlig, säger politikerna i Ljungby kommun. Därför inför kommunen kvalitetsgarantier från och med 1 januari 2007.

## Som förälder har du rätt att förvänta dig

- att ditt barn har en individuell utvecklingsplan och även har möjlighet att påverka sitt lärande genom att delta i planering och utvärdering av det dagliga arbetet,
- att utbildningen bedrivs av pedagogiskt utbildad personal med goda ämneskunskaper och förmåga att stödja elevens personliga utveckling,
- att det finns en likabehandlingsplan som minskar risken för att ditt barn utsätts för alla former av kränkande behandling,
- att om ditt barn är frånvarande utan anmälan tar skolan under dagen kontakt med vårdnadshavare,

- att du via utvecklingssamtal två gånger om året ges möjlighet att föra dialog om ditt barns utveckling och lärande,
- att skolan erbjuder ditt barn regelbunden fysisk aktivitet och lärande såväl inomhus som utomhus.

## Synpunkter

Är du nöjd – tala om det för vänner och bekanta.

Är du missnöjd – tala om det för oss!

När du tycker att vi inte lever upp till det vi har lovat i kvalitetsgarantin, vänder du dig till kommunens konsumentsekreterare Margaretha Cedvik. Hon rapporterar regelbundet till respektive förvaltningschef. De synpunkter som kommer in använder vi för att göra kommunens verksamhet ännu bättre.

Margaretha Cedvik når du på tel. 0372-78 91 20  
och på e-post: [margaretha.cedvik@ljungby.se](mailto:margaretha.cedvik@ljungby.se).

Har du allmänna synpunkter på vår verksamhet vänder du dig direkt till personalen på din skola.

Samtliga kvalitetsgarantier finns på Ljungby kommuns webbplats, [www.ljungby.se/kvalitet](http://www.ljungby.se/kvalitet).



LJUNGBY  
KOMMUN