



Kvalitetsgaranti för  
**FRITIDSHEM**  
i Ljungby kommun

## Tydlig servicenivå

Den kommunala servicenivån ska vara tydlig, säger politikerna i Ljungby kommun. Därför inför kommunen kvalitetsgarantier från och med 1 januari 2007.

## Som förälder har du rätt att förvänta dig

- att personal på fritidshem och skola samverkar för att varje elev ska få möjlighet att utvecklas efter sina förutsättningar,
- att det på varje skola finns en likabehandlingsplan som minskar risken för att ditt barn utsätts för alla former av kränkande behandling,
- att du via utvecklingssamtal två gånger om året ges möjlighet att föra ett samtal om ditt barns utveckling under sin fritidshemsvistelse.
- att ditt barn dagligen får utöva fysisk aktivitet och lärande såväl inomhus som utomhus.

## Synpunkter

Är du nöjd – tala om det för vänner och bekanta.

Är du missnöjd – tala om det för oss!

När du tycker att vi inte lever upp till det vi har lovat i kvalitetsgarantin, vänder du dig till kommunens konsumentsekreterare Margaretha Cedvik. Hon rapporterar regelbundet till respektive förvaltningschef. De synpunkter som kommer in använder vi för att göra kommunens verksamhet ännu bättre.

Margaretha Cedvik når du på tel. 0372-78 91 20  
och på e-post: [margaretha.cedvik@ljunby.se](mailto:margaretha.cedvik@ljunby.se).

Har du allmänna synpunkter på vår verksamhet vänder du dig direkt till personalen på ditt fritidshem.

Samtliga kvalitetsgarantier finns på Ljungby kommuns webbplats, [www.ljungby.se/kvalitet](http://www.ljungby.se/kvalitet).



LJUNGBY  
KOMMUN