



Kvalitetsgaranti för
FÖRSKOLAN
i Ljungby kommun

Tydlig servicenivå

Den kommunala servicenivån ska vara tydlig, säger politikerna i Ljungby kommun. Därför inför kommunen kvalitetsgarantier från och med 1 januari 2007.

Som förälder har du rätt att förvänta dig

- att ditt barn möts av utbildad personal som på ett pedagogiskt sätt arbetar för att ditt barn ska få en god utveckling,
- att du vid hämtning får en kort muntlig information av hur ditt barns dag har varit,
- att du via utvecklingssamtal två gånger om året ges möjlighet att föra en dialog om ditt barns utveckling och vistelse i förskolan,
- att ditt barn i förskolan varje dag får vistas utomhus för lek och rörelse.

Synpunkter

Är du nöjd – tala om det för vänner och bekanta.

Är du missnöjd – tala om det för oss!

När du tycker att vi inte lever upp till det vi har lovat i kvalitetsgarantin, vänder du dig till kommunens konsumentsekreterare Margaretha Cedvik. Hon rapporterar regelbundet till respektive förvaltningschef. De synpunkter som kommer in använder vi för att göra kommunens verksamhet ännu bättre.

Margaretha Cedvik når du på tel. 0372-78 91 20
och på e-post: margaretha.cedvik@ljungby.se.

Har du allmänna synpunkter på vår verksamhet vänder du dig direkt till personalen på din förskola.

Samtliga kvalitetsgarantier finns på Ljungby kommuns webbplats, www.ljungby.se/kvalitet.



LJUNGBY
KOMMUN