



Kvalitetsgaranti för  
**BYGGKONTORET**  
i Ljungby kommun

## Tydlig servicenivå

Den kommunala servicenivån ska vara tydlig, säger politikerna i Ljungby kommun. Därför inför kommunen kvalitetsgarantier från och med 1 januari 2007.

## Som medborgare har du rätt att förvänta dig

- att bekräftelse lämnas på att ansökan mottagits, diarieförts och vem som handlägger den inom tre arbetsdagar,
- att få råd och upplysningar om lagar och regler samt vid byggsamrådet få upplysningar om samhällets krav vid byggande,
- att få hjälp med att kontrollera att alla handlingar är kompletta och rätt ifyllda,
- att få tillgång till nämndens ritningsarkiv.

## Synpunkter

Är du nöjd – tala om det för vänner och bekanta.

Är du missnöjd – tala om det för oss!

När du tycker att vi inte lever upp till det vi har lovat i kvalitetsgarantin, vänder du dig till kommunens konsumentsekreterare Margaretha Cedvik. Hon rapporterar regelbundet till respektive förvaltningschef. De synpunkter som kommer in använder vi för att göra kommunens verksamhet ännu bättre.

Margaretha Cedvik når du på tel. 0372-78 91 20  
och på e-post: [margaretha.cedvik@ljungby.se](mailto:margaretha.cedvik@ljungby.se).

Har du allmänna synpunkter på vår verksamhet vänder du dig direkt till den som handlägger ditt ärende.

Samtliga kvalitetsgarantier finns på Ljungby kommuns webbplats,  
[www.ljungby.se/kvalitet](http://www.ljungby.se/kvalitet).



LJUNGBY  
KOMMUN