



Kvalitetsgaranti för
BIBLIOTEKEN
i Ljungby kommun

Tydlig servicenivå

Den kommunala servicenivån ska vara tydlig, säger politikerna i Ljungby kommun. Därför inför kommunen kvalitetsgarantier från och med 1 januari 2007.

Som medborgare har du rätt att förvänta dig

- att bibliotekets bastjänster är avgiftsfria,
- att minst en medarbetare i informationsdisken och på bokbussen är utbildad bibliotekarie,
- att du kan ta del av bibliotekets utbud på samma villkor om du har någon form av handikapp,
- att du har möjlighet att påverka utbudet av böcker och andra medier genom att lämna inköpsförslag till personalen,
- att du har möjlighet att låna böcker från andra bibliotek genom oss,
- att du har tillgång till vår bibliotekskatalog (vårt utbud) på Internet samt tillgång till Internet- och studiedatorer (begränsningar på filialen i Ryssby).

Synpunkter

Är du nöjd – tala om det för vänner och bekanta.

Är du missnöjd – tala om det för oss!

När du tycker att vi inte lever upp till det vi har lovat i kvalitetsgarantin, vänder du dig till kommunens konsumentsekreterare Margaretha Cedvik. Hon rapporterar regelbundet till respektive förvaltningschef. De synpunkter som kommer in använder vi för att göra kommunens verksamhet ännu bättre.

Margaretha Cedvik når du på tel. 0372-78 91 20

och på e-post: margaretha.cedvik@ljungby.se.

Har du allmänna synpunkter på vår verksamhet vänder du dig direkt till personalen på biblioteken.

Samtliga kvalitetsgarantier finns på Ljungby kommuns webbplats, www.ljungby.se/kvalitet.



LJUNGBY
KOMMUN