



Kvalitetsgaranti för
**ANLÄGGNINGAR OCH
FÖRENINGSBIDRAG**
i Ljungby kommun

Tydlig servicenivå

Den kommunala servicenivån ska vara tydlig, säger politikerna i Ljungby kommun. Därför inför kommunen kvalitetsgarantier från och med 1 januari 2007.

Som medborgare har du rätt att förvänta dig

Simhall

- gratis simskola för alla sjuåringar, som följs upp med simkunnighetsprov i årskurs 3 och 5 och att vi arbetar efter LSL kunskapsstege där vi följer eleverna till årskurs 6,
- att det finns badpersonal i Sunnerbohallen under simhallens öppettider,
- rent badvatten i Sunnerbohallen, vattnet testas genom provtagning två gånger per dag.

Inomhushallar och bollplaner

- att kultur- och fritidsförvaltningen inför varje inomhus- respektive utomhussäsong träffar föreningarna för att tillsammans lägga upp tider i inomhushallar och bollplaner utifrån föreningarnas önskemål och förvaltningens resurser,
- att kultur- och fritidsförvaltningen och föreningarna har ett utvärderingsmöte efter varje säsong, inomhus, respektive utomhus.

Föreningsbidrag

- att beviljade bidragspengar betalas ut inom en månad för föreningars bidragsansökningar, som kommit in före ansökningstidens utgång.

Synpunkter

Är du nöjd – tala om det för vänner och bekanta.

Är du missnöjd – tala om det för oss!

När du tycker att vi inte lever upp till det vi har lovat i kvalitetsgarantin, vänder du dig till kommunens konsument-sekreterare Margaretha Cedvik. Hon rapporterar regelbundet till respektive förvaltningschef. De synpunkter som kommer in använder vi för att göra kommunens verksamhet ännu bättre.

Margaretha Cedvik når du på tel. 0372-78 91 20
och på e-post: margaretha.cedvik@ljungby.se.

Har du allmänna synpunkter på vår verksamhet vänder du dig direkt till personalen på anläggningarna.

Samtliga kvalitetsgarantier finns på Ljungby kommuns webbplats, www.ljungby.se/kvalitet.



LJUNGBY
KOMMUN