



Kvalitetsgaranti för  
**ÄLDREOMSORGEN**  
i Ljungby kommun

## Tydlig servicenivå

Den kommunala servicenivån ska vara tydlig, säger politikerna i Ljungby kommun. Därför inför kommunen kvalitetsgarantier från och med 1 januari 2007.

## Som medborgare har du rätt att förvänta dig

- att beslut om särskilt boende ska vara verkställt med erbjudande av plats/lägenhet inom tre månader från beslutsdatum,
- att vid beslut om hemtjänst/service skall alltid verkställighet påbörjas inom 14 dagar från beslutsdatum,
- att verkställighet vid hemsjukvårdsinsats alltid ska vara påbörjad inom fem dagar efter vårdplaneringsdatum,
- att larm ska besvaras inom två minuter och åtgärdas inom 60 minuter.

## Synpunkter

Är du nöjd – tala om det för vänner och bekanta.

Är du missnöjd – tala om det för oss!

När du tycker att vi inte lever upp till det vi har lovat i kvalitetsgarantin, vänder du dig till kommunens konsumentsekreterare Margaretha Cedvik. Hon rapporterar regelbundet till respektive förvaltningschef. De synpunkter som kommer in använder vi för att göra kommunens verksamhet ännu bättre.

Margaretha Cedvik når du på tel. 0372-78 91 20

och på e-post: [margaretha.cedvik@ljungby.se](mailto:margaretha.cedvik@ljungby.se).

Har du allmänna synpunkter på vår verksamhet vänder du dig direkt till den som handlägger ditt ärende.

Samtliga kvalitetsgarantier finns på Ljungby kommuns webbplats, [www.ljungby.se/kvalitet](http://www.ljungby.se/kvalitet).



LJUNGBY  
KOMMUN