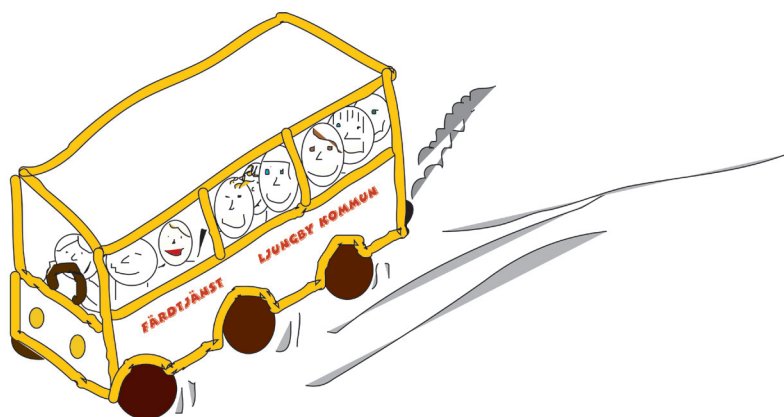


# Regler och taxor för färdtjänst i Ljungby kommun



I denna broschyr finns en kort presentation av de bestämmelser som gäller för färdtjänst i Ljungby kommun.

## Vad är färdtjänst?

Färdtjänst är ett komplement till kollektivtrafik för dig som har ett funktionshinder. Den bygger på samåkning och får användas dygnet runt. Färdtjänstresa kan du åka med personbil eller specialfordon. Du kan också åka kollektivtrafik med ledsagare. Specialfordon är i första hand till för rullstolsburna och de som av andra skäl inte kan åka med personbil eller kollektivtrafik.

## Vem kan få färdtjänst?

Du som på grund av funktionshinder, som inte enbart är tillfälligt, har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationer kan få färdtjänst. Du måste dock vara folkbokförd i Ljungby kommun och ha ett funktionshinder som beräknas bestå i mer än tre månader.

## Hur söker du färdtjänst?

Ansökan om färdtjänst prövas av kommunens färdtjänsthandläggare. Om du vill ansöka om färdtjänst ska du kontakta färdtjänsthandläggaren via kommunens växel tel. 0372-78 90 00.

## Tillståndsnivåer

Det finns tre olika tillståndsnivåer, för färdtjänst:

- **Kollektivtrafik med ledsagare**  
För den som med hjälp av ledsagare kan resa med kollektivtrafik.
- **Personbil**  
För den som inte kan resa med anpassad kollektivtrafik utan behöver hämtas vid till exempel bostaden.
- **Specialfordon**  
För den som behöver färdas i rullstol eller liggande.

## Egen bil

Har du egen bil kan du få färdtjänst om det finns särskilda skäl till det.

## Ledsagare

Du som har färdtjänst har rätt att utan kostnad få ta med en ledsagare på resan. Ledsagaren ska stiga på och av vid samma platser som du.

En ledsagare ska ge den service och det stöd som behövs för att resan ska kunna genomföras. Det betyder att den som själv har färdtjänst inte kan fungera som ledsagare. Det ska stå på ditt färdtjänstkort att du har rätt till ledsagare.

## Personal

Personal inom hemtjänsten eller vården som är i tjänst kan alltid följa med som ledsagare. Du måste uppge att du har personal med dig när du beställer din resa. I vissa fall kan även frivilliga organisationer ersätta vårdpersonal.

## Medföljande

Du kan ta med dig en vuxen medföljare och/eller tre egna barn under 18 år på din resa. När du beställer din resa måste du tala om att resan även innefattar medresenär.

Vuxna medföljare betalar samma egenavgift som du. Medföljande barn 0-6 år betalar ingen avgift. Barn- och ungdomar från sju år betalar enligt särskild taxa, se sidan 7 i denna broschyr.

## Service och särskild hjälp

Chauffören hjälper dig in och ut ur fordonet samt till eller från ytterdörren. Om du behöver särskild hjälp ska det framgå av färdtjänstkortet. Om du behöver hjälp med t ex varukassar men inte är berättigad till det enligt färdtjänstkortet kan du beställa extra hjälp av Serviceresor. Kostnaden för den hjälpen är 25 kronor. Du betalar avgiften direkt till chauffören.

## Färdbevis/färdtjänstkort

Färdtjänstkortet ska visas upp tillsammans med godkänd fotolegitimation i samband med resan.

På kortet står det vilka villkor som gäller för dig till exempel rätt till ledsagare, färdmedel och giltighetstid.

## Bagage

Du får ta med dig normalt bagage och varor som du handlat för personligt bruk. Självklart får du också ta med dig dina normala hjälpmedel.

## Ledarhund/husdjur

Du får ta med dig din ledarhund eller signal- och servicehund utan avgift. Du kan även få ta med dig ditt husdjur, men du måste då beställa din resa minst två dagar före avresa och meddela att du tänker ha husdjuret med dig. Husdjuret bör sitta i bur eller i bagageutrymmet under resan.

## Resor i tjänsten

Du har inte rätt att göra resor i tjänsten med färdtjänst, men du kan åka till och från din fasta arbetsplats.

## Resor i annan kommun

För att kunna resa färdtjänst i annan kommun måste du ha en särskild biljett. Denna biljett ansöker du om hos kommunens färdtjänsthandläggare senast två veckor innan din resa. När du reser färdtjänst i annan kommun är det den kommunens taxa som gäller.

## Sjukresor

Du får inte åka färdtjänst till läkare, tandläkare, dagsjukvård, distriktsköterska, sjukgymnast, vårdcentral eller lasarett.

## Väntetid och samordning

Den resa som du beställer bör genomföras vid den tid som är bestämt. Den som mottar din beställning avgör när du ska hämtas med utgångspunkt för när du behöver vara framme vid ditt resmål. Som resenär måste du vara beredd på att tidpunkten för din avresa måste anpassas efter andras resor. Om du har en tid att passa ska du tala om det när du beställer din resa.

## Resegaranti

För resor med färdtjänst gäller följande garanti:

- Du aldrig ska försenas till ankomstplatsen med mer än 20 minuter.
- Du ska få den information du behöver.
- Du kan få kompensation om Serviceresor inte håller vad de lovar.

Om du anser att Serviceresor brutit i sin garanti kan du ansöka om kompensation. Blankett för ansökan kan du få av din chaufför eller via Serviceresor.

## Riksfärdtjänst

Om du på grund av din funktionsnedsättning inte kan resa ensam med tåg eller buss i linjetrafik, trots den hjälp du kan få från trafikföretagets personal och den lokala färdtjänsten, kan du få tillstånd till riksfärdtjänst. Ansökan om riksfärdtjänst gör du hos kommunens färdtjänsthandläggare.

## Vad kostar din resa?

Vad din resa kostar beror både på hur långt du ska åka och när du beställer resan. Avgiften beräknas enligt länstrafikens zontaxa och avgiften gäller enkel resa. Om du beställer din resa minst en dag i förväg blir din resa billigare än om du beställer den samma dag.

## Resornas längd

Resans längd får uppgå till högst sju zoner både inom och utanför Kronobergs län (se zonkartan på [www.lanstrafikenkron.se](http://www.lanstrafikenkron.se)). Den egna bostaden är utgångspunkten för dina resor och räknas som zon 1. Begränsningen i antal zoner gäller inte resor till Växjö stad, Växjö flygplats eller Alvesta järnvägsstation.

## Avgift vuxna (från 26 år)

priset är per enkelresa

Antal zoner	Taxa vid beställning dag före avresa	Taxa vid beställning samma dag som avresa
1	30	40
2	45	55
3	55	65
4	65	85
5	80	105
6	95	120
7	110	145

## Ungdomar 19-25 år

priset är per enkelresa

Antal zoner	Taxa vid beställning dag före avresa	Taxa vid beställning samma dag som avresa
1	20	25
2	30	35
3	35	45
4	40	55
5	60	75
6	70	90
7	80	110

Byte av åldersgrupp sker den dag man fyller 19 respektive 26 år.

## Avgift barn och ungdomar 0-18 år

priset är per enkelresa

Antal zoner	Taxa vid beställning dag före avresa	Taxa vid beställning samma dag som avresa
1	15	20
2	20	25
3	25	35
4	30	45
5	40	55
6	45	60
7	55	75

## Periodkort färdtjänst

Om du behöver använda färdtjänst för att åka till och från ditt arbete eller din studieort har du möjlighet att resa med periodkort. Periodkortet gäller bara mellan de angivna adresserna Färdtjänstberättigade barn och ungdomar reser för halva avgiften på periodkortet till och med den dag de fyller 19 år.

Antal zoner	Pris
1-2	500
3-4	730
5-6	920
7 eller flera	1 200

## Taxa nattetid

Om du börjar din resa mellan kl. 24 och 06 får du betala en extra avgift på 30 kronor.

## Beställning av resor

Du beställer din resa via Länstrafikens beställningscentral som kallas Serviceresor. Telefonnummer är 0775 – 77 77 00. Tänk på att du alltid måste beställa din resa minst en timme i förväg.

Om du beställer din resa senast kl. 17 dagen innan betalar du en lägre avgift. Detta gäller även din återresa.

Serviceresor har öppettider för beställning av resor samt ändring av redan beställda resor:

Vardagar kl. 7-19.

Lördag, söndag och helgdag kl. 8-18.

## Att tänka på vid beställning av resa:

Uppge:

- namn och personnummer,
- dag och tid för resan (eventuellt senaste ankomsttid),
- antal personer som ska åka,
- avrese- och ankomstadress,
- hjälpmedel och
- om du behöver särskild hjälp med t ex varukassar eller hämtning vid dörr.

**Serviceresor**  
**0775–77 77 00**



LJUNGBY  
KOMMUN