

# Vi vill veta

dina idéer, synpunkter och klagomål



## Vi vill veta

I den här broschyren kan du läsa om hur du framför idéer, synpunkter och klagomål om den service och de tjänster som socialförvaltningen i Ljungby kommun erbjuder.

Dina synpunkter och din medverkan gör att vi på socialförvaltningen får möjlighet att utveckla och förbättra vår verksamhet. Synpunkter är en möjlighet till utveckling och förbättring och gör att kvaliteten kan bli bättre. Vårt mål är att lösa de problem som uppstår och att ständigt förbättras.

## Lämna dina synpunkter

På nästa sida kan du skriva ner dina synpunkter och vad du tycker. Du lämnar dem till personal inom socialtjänsten, ansvarig sektionschef eller i någon av de förslagslådor som finns på våra särskilda boende. Du kan även skicka in dem per post till:

Ljungby kommun  
Individ- och familjecenter  
341 83 Ljungby

Du kan vara anonym men ansvariga har då ingen möjlighet att berätta hur dina synpunkter har följts upp.

Socialförvaltningen tar dina idéer, synpunkter och klagomål på allvar. Inom tre veckor får du ett svar på dina synpunkter och hur det har eller kommer att hanteras.

Tack för att du hjälper oss att förbättra vår verksamhet!



Skapad 2010-10-13  
Bilder från smalandsbilder.se



**LJUNGBY  
KOMMUN**  
*Socialförvaltningen*