

Er handläggare på socialförvaltningen är

---

---

---

och kan nås på telefon 

---



**LJUNGBY KOMMUN**  
Socialförvaltningen

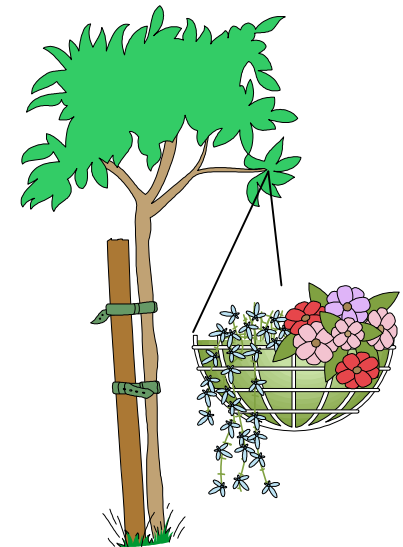
*Till*

***Dig***

***som fått kontakt  
med socialförvaltningen***

***i***

***Ljungby Kommun***



Socialtjänsten har till uppgift att hjälpa till så att barn som bor i kommunen ska få växa upp under trygga förhållanden.

Vi ska verka för att enskilda och grupper egna resurser utvecklas och tas till vara.

Barnets bästa ska alltid komma i främsta rummet.

Om barn riskerar att fara illa är det socialtjänstens uppgift att hjälpa barn och föräldrar med råd och stöd.

I vissa fall kan vård eller behandling erbjudas.

I undantagsfall behöver socialtjänsten ingripa till barns skydd mot föräldrarnas vilja.

När en anmälan kommer till oss, inleds en utredning enligt 11 kap. 1 § socialtjänstlagen. Det innebär att vi ska ta reda på hur Era barn har det.

Det gör vi genom att;

1. träffa Er och Era barn. Vi träffar Er på Socialbyrån och / eller hemma hos Er.
2. tala med personer som känner Er och som kan ha en uppfattning om barnen t ex daghems-, skol- och fritidspersonal, personal från Barnavårds- eller Mödravårdscentral. Vi talar inte med någon utan att Ni vet om det. Om referenten samtycker, kan Ni vara med.
3. i vissa fall ta hjälp av "specialister", t ex läkare, psykolog.

Utredningen är alltid skriftlig och Ni har rätt att läsa och att yttra Er över den.

Meningen med utredningen är att komma fram till om och i så fall vilken typ av stöd eller åtgärd Ni kan behöva.

#### Socialtjänstlagen

##### 11 kap. 1 §

Socialnämnden skall utan dröjsmål inleda utredning av vad som genom ansökan eller på annat sätt har kommit till nämndens kännedom och som kan föranleda någon åtgärd av nämnden.

##### 11 kap. 2 §

Vid en utredning av om socialnämnden behöver ingripa till ett barns skydd eller stöd får nämnden, för bedömningen av behovet av insatser, konsultera sakkunniga samt i övrigt ta de kontakter som behövs.

Utredningen ska bedrivas så att inte någon onödigt utsätts för skada eller olägenhet. Den skall inte göras mer omfattande än vad som är motiverat av omständigheterna i ärendet.

Utredningen skall bedrivas skyndsamt och vara slutförd senast inom fyra månader. Finns det särskilda skäl får socialnämnden besluta att förlänga utredningen för viss tid.

Den som berörs av en sådan utredning skall underrättas om att en utredning inleds.