

Synpunkter

Kontaktombudet ska informera dig om vart du kan vända dig när du inte är nöjd med den hjälp du får, eller har andra synpunkter.

Om du tycker att samarbetet inte fungerar mellan dig och kontaktombudet finns möjlighet att byta, prata med kontaktombudet eller sektionschef.

Sekretess

All personal i Ljungby kommuns Socialförvaltning har tystnadsplikt.

Gåvor

Personalen får inte ta emot pengar eller gåvor.

Kontaktombudets namn

.....

Sektionschefens namn och telefonnummer

.....

**I Ljungby kommuns äldreomsorg
erbjuds du
ett eget**

Kontaktombud



**LJUNGBY
KOMMUN**

Vad är ett kontaktombud ?

Som omsorgstagare i Ljungby kommun erbjuds du ett kontaktombud när en hemtjänstinsats påbörjas eller när du flyttar in på ett särskilt boende. Kontaktombudet är en person inom personalgruppen som i möjligaste mån kommer att vara den som arbetar hos dig för att upprätthålla en bra kontakt och kontinuitet.



Hembesök

I anslutning till att en hemtjänstinsats påbörjas besöker kontaktombudet dig i ditt hem för att informera och planera dina beviljade insatser.

I samband med och om möjligt innan du flyttar in på ett särskilt boende kommer kontaktombudet tillsammans med sektionschefen att besöka dig i din bostad för att informera och planera dina insatser.

För att vi ska kunna ge dig en bra hjälp behöver ditt kontaktombud veta lite mer om dig. Till exempel hur du haft det tidigare i ditt liv, intressen, vanor och familj. Du väljer själv vad du vill berätta, men en enkel levnadsbeskrivning kan ge ditt kontaktombud värdefull kunskap.

Ersättare

När kontaktombudet en längre period är ledig eller sjuk kommer någon annan från personalgruppen utses som ersättare.

Vad gör ett kontaktombud ?

Kontaktombudet har ett samordnande ansvar för dina insatser och när du behöver stöd och hjälp i olika situationer.

Planering av de beviljade insatserna

Ditt behov av hjälp och stöd kommer ditt kontaktombud tillsammans med dig att diskutera med jämna mellanrum. Övriga som kan delta i planeringen är dina närstående, biståndshandläggare, sjuksköterska, arbetsterapeut eller sektionschef.

Kontakter med närstående

Om du önskar och samtycker, håller ditt kontaktombud vid behov, kontakt med dina närstående eller god man.

Besök hos till exempel läkare/tandläkare

Om dina närstående inte kan beställa tid eller följa med vid besök hos läkare, tandläkare, hårfrisör, fotvård etcetera. Kan du fråga ditt kontaktombud om råd.

Information

Kontaktombudet ansvarar för att informera dig om verksamheten. Kontaktombudet ansvarar även för, om du ger ditt medgivande, att nödvändig och korrekt information om dig förmedlas till personal, arbetsledning och övriga personer som är delaktiga i din omsorg.

Frågor

Du själv eller dina närstående kan alltid vända er till kontaktombudet eller någon av personalen med frågor.