



LJUNGBY  
KOMMUN

# Insatsrapportering inom hemtjänsten



## **Vad innebär insatsrapportering!**

Insatsrapportering innebär att hemtjänstpersonalen rapporterar att de varit hos dig och vilka insatser som de utfört.

## **Hur går det till?**

För att hemtjänstpersonalen ska kunna insatsrapportera måste du ha en rumsenhet som kopplas in i ditt befintliga telefonjack.

Rumsenheten är densamma som för trygghetslarm, så för dig som redan har denna insats innebär det ingen större förändring.



När hemtjänstpersonal kommer hem till dig kommer de via en handenhet att registrera när de kommer och går samt vilka insatser som utförts.

Rumsenheten kommer att ringa upp och rapportera uppgifterna till en dator i Ljungby kommun som registrerar informationen.

## **Vad kostar det dig?**

Det kommer inte att bli några extra kostnader för dig eftersom kostnaden för samtalet som rumsenheten ringer betalas av kommunen.

## **Varför ska insatsrapportering göras?**

Anledning till att insatsrapporteringen görs är att förbättra kvaliteten och höja säkerheten kring dig och dina insatser.

Insatsrapporteringen blir ett kvitto på att du fått dina beviljade insatser utförda.

Dessutom kan de insatser som anses vara kritiska bevakas. Har en insats som anses vara kritisk, exempelvis insulingivning, inte blivit insatsrapporterad inom en viss tid efter vad som planerats kommer hemtjänstpersonalen att få larm om detta.

## **Har du frågor?**

Har du några frågor prata med din hemtjänstpersonal eller enhetschefen i ditt område!



**LJUNGBY  
KOMMUN**

*Socialförvaltningen  
341 83 Ljungby  
Telefon 0372-78 90 00. Fax 0372-152 55.  
socialforvaltningen@ljungby.se | www.ljungby.se*