

Fråga efter biståndshandläggare
i äldreomsorgen
i Ljungby kommuns växel

Telefon; 0372 - 78 90 00

E-post: socialforvaltningen@ljungby.se



LJUNGBY KOMMUN
Socialförvaltningen

LJUNGBY
KOMMUNS

Hemtjänst



Hemtjänst

Hemtjänst är när äldre, handikappade eller långtidssjuka får stöd och hjälp för att kunna bo kvar i sin vanliga bostad.

Till hemtjänstens uppgifter hör både insatser av servicekaraktär och personlig omvårdnad

Service

- Städning

Hjälp med Din städning kan Du få varannan vecka.

Städningen omfattar kök, sovrum, vardagsrum, hall och toalett.

Det är ett krav att Du är hemma när städningen utförs.

En godtagbar städutrustning ska finnas tillgänglig.

Fönsterputsning eller storstädning utför vi inte.

- Tvätt

Du kan få hjälp att tvätta kläder, sängkläder och handdukar.

Du kan få hjälp att stryka kläder. Mangling utförs inte.

- Inköp

Många affärer har service i form av hemsändning.

Använd den möjligheten i första hand!

- Mat

Om Du behöver hjälp med matlagning;

Vänd Dig först till matserveringen vid kommunens äldreboenden

Kan Du inte det, finns möjlighet att få middag hemkörd

I sista hand kan personal hjälpa till med lättare tillagning.

Omvårdnad

Omvårdnad är sådan hjälp som behövs för att tillgodose mera grundläggande behov t ex

- hjälp att äta och dricka
- hjälp att klä sig
- hjälp att förflytta sig
- hjälp att sköta den personliga hygien
- hjälp för att bryta isolering
- hjälp för att känna trygghet och säkerhet

Hur ansöker Du?

Tag kontakt med den biståndshandläggare, som ansvarar för det område där Du bor.

Biståndshandläggaren beslutar om vilken hjälp Du kan få.

Du får ett skriftligt besked när beslutet är klart.

Är Du inte nöjd med beslutet kan Du överklaga.

Information om hur Du överklagar lämnas av biståndshandläggaren.

Tystnadsplikt och gåvor

Hemtjänstens personal har tystnadsplikt enligt lag, både den som fattar beslut och den som sedan hjälper Dig.

Det är inte tillåtet för personalen att ta emot gåvor.

Du hjälper bäst personalen genom att inte fråga om andras personliga förhållanden!