

Rutin

Om en omsorgstagare inte är anträffbar

Gäller från: 2014-01-30
Gäller för: Hemtjänst
Fastställd av: Socialförvaltningens ledningsgrupp
Utarbetad av: Socialförvaltningens kvalitetsgrupp
Ansvarig för dokumentet: Förvaltningschef
Revideras senast: 2015
Version: 1
Dokumentansvarig förvaltning: Socialförvaltningen
Ett utskrivet dokument är alltid en kopia, giltig version finns alltid på intranätet.

Om en omsorgstagare inte är anträffbar

Om en omsorgstagare, som inte i förväg avbokar sina insatser, inte är anträffbar vid avtalad tid för besöket ska utförare av hemtjänstinsatser följa socialförvaltningens rutin.

Det är utförarens ansvar att förvissa sig om att det inte har hänt omsorgstagaren något och varför denne inte är anträffbar. Omsorgspersonalen ska informera sektionschefen/ansvarig för verksamheten om det inträffade och utifrån följande ordning ta reda på så att inget har hänt omsorgstagaren:

- Försök kontakta omsorgstagaren via telefon eller på annat sätt
- Försök kontakta personen ytterligare några tillfällen inom rimlig tid.
Omsorgspersonalen bör här själva kunna göra en bedömning av vad som är rimlig tid utifrån tidigare erfarenheter och kunskap om omsorgstagarens vanor.
- Meddela närmsta chef/sjuksköterska som tar ställning till:
 - om vi har nyckel till omsorgstagare, ska vi då gå in för att förvissa oss om att inget har hänt omsorgstagaren. Var alltid två personal vid dessa besök.
 - om fara för liv eller allvarlig risk för hälsan föreligger. Om sådan bedömning görs då ska polis kontaktas. Är man det minsta tveksamt kan det ändå vara lämpligt att kontakta polisen.
 - om kontakt ska tas med lasarett och/eller korttids för att höra om omsorgstagaren finns där.
 - om eventuellt kontakt ska tas med närstående och/eller grannar för att höra om de vet om det har hänt omsorgstagaren något.
 - att kontakta polisen om ovanstående punkter inte gett resultat

Dokumentera vad ni gör i personens akt.

Om en omsorgstagare vid upprepade tillfällen är frånvarande ska biståndshandläggare och/eller ansvarig sjuksköterska kontaktas.