



Policy

För Digitalisering

Gäller från:	2023-01-01
Gäller för:	Kommunkoncernen
Globalt mål:	4,9,16
Fastställd av:	Kommunfullmäktige
Utarbetad av:	Kommunledningsförvaltningen
Revideras senast:	2025-01-01
Version:	1
Dokumentansvarig förvaltning:	Kommunledningsförvaltningen

Ett utskrivet dokument är alltid en kopia, giltig version finns alltid på intranätet.



Innehållsförteckning

Bakgrund.....	3
Digitaliseringens fyra områden.....	3
Ledning, styrning och organisation	3
Arkitektur och säkerhet.....	4
Informationsförsörjning och digital innovation	4
Sammanhållen digital service.....	4
Roller i digitaliseringen	4

Bakgrund

Syftet med policyn är att säkerställa att kommunkoncernens digitaliseringsarbete går i linje med kommuns vision och mål, ange inriktning för både kort- och långsiktiga beslut samt vara ett stöd till förvaltningarnas digitaliseringsarbete. Digitalisering kan beskrivas som verksamhetsutveckling med digitala verktyg. Arbetet med digitalisering är ett hjälpmedel i att uppnå vår övergripande vision och säkerställa Ljungby kommuns kontinuerliga utveckling. Digitalisering är allas ansvar från politik till enskild medarbetare inom kommunen.

Det regeringsövergripande målet är att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter. Alla ska kunna utveckla och använda sin digitala kompetens. Vidare ska det finnas de bästa förutsättningarna för alla att på ett säkert sätt ta del av, ta ansvar för samt ha tillit till det digitala samhället. Det ska finnas de bästa förutsättningarna för att digitalt drivna innovationer ska utvecklas, spridas och användas. I Sverige ska relevant, målmedveten och rättssäker effektivisering och kvalitetsutveckling ske genom digitalisering. Hela landet bör också ha tillgång till infrastruktur som medger snabbt bredband, stabila mobila tjänster och som stödjer digitalisering.

Ljungby kommuns värdegrund lyder; ”Vi är öppna, vi är framåt och vi vill” vilket leder till en kultur som präglas av öppenhet, förändringsvilja och framåtanda där digitalisering är en naturlig del i att stödja och utveckla kommunens invånare, näringsliv och medarbetare. Varje verksamhet i Ljungby kommun förväntas löpande ta digitala initiativ i syfte att utveckla och förbättra dess befintliga arbetsprocesser, tjänster och strukturer. Kommunen behöver också olika former av kunskaper, förmågor och resurser för att kunna bedriva ett framgångsrikt digitaliseringsarbete.

Ljungby kommun ska ta tillvara digitaliseringens möjligheter för att göra välfärden effektivare, mer tillgänglig och enklare för såväl invånare som medarbetare. För att få avsedd effekt både för den egna verksamheten och för invånarna ska varje nämnd arbeta med nyttorealiseringskopplat till sina IT- och digitaliseringsinvesteringar. Nyttorealiseringskopplat är en ledningsstrategi som fogar samman verksamhetens befintliga styr- och ledningsprocesser där genomförandet av en investering ska vägas mot den nytta som fås av investeringen

Digitaliseringens fyra områden

Ljungby kommuns digitaliseringsarbete ska harmoniera med Sveriges Kommuner och Regioner (SKR:s) strategi för digital utveckling ”Utveckling i en digital tid”. Digitaliseringspolicyn för Ljungby kommun innehåller fyra områden, som även återfinns i SKR:s strategi, vilka beskriver kommunens ambitioner och mål:

Ledning, styrning och organisation

Ledarskapet har en avgörande betydelse för att balansera effektivitet och innovation och i att driva förändringsarbete där den digitala tekniken nyttjas. Med smartare processer skapas effektivare arbetssätt och nya tjänster för våra verksamheter, invånare och vårt näringsliv.

Kompetensutveckling och fokus på innovation och förändringsledning uppmuntrar till att utveckla verksamheternas digitala mognad.

Genom tillitsbaserad styrning och ledning ska den digitala utvecklingen drivas av verksamheterna själva där kommunens centrala IT-enhet agerar katalysator och möjliggörare tillsammans med verksamheternas egna digitaliseringsansvariga. De bästa förbättringsidéerna finns hos de



medarbetare som arbetar närmst kommunens invånare/företag och då krävs lyhörda chefer på alla nivåer för att ta vara på dessa idéer.

Arkitektur och säkerhet

Ljungby kommun ska ha ramverk och standarder för arkitektur och säkerhet som bidrar till att rätt investeringar och prioriteringar görs. Målet är en effektivare och säkrare IT-infrastruktur men också en ökad samverkan mellan verksamheternas digitalisering och IT-investeringar. Kommunen ska bedriva ett systematiskt IT-säkerhetsarbete i form av övervakning, uppdateringar och förebyggande insatser vilket upprätthåller informationens tillgänglighet, riktighet, konfidentialitet och spårbarhet. Kontinuerligt IT-säkerhetsarbete skapar förutsättningar för trygg och säker leverans av kommunens tjänster.

Informationsförsörjning och digital innovation

Kommunen ska verka för att tillgängliggöra öppna data genom standardiserade gränssnitt i syfte att möjliggöra informationsutbyte med den offentliga sektorn men även med privata aktörer.

Genom digitalt driven innovation utnyttjar kommunen data kostnadseffektivt för nya lösningar och genom databearbetning utvecklas system, processer och våra verksamheter. Ljungby kommun ska skapa goda förutsättningar för utveckling och användning av ny teknik såsom t.ex. dataanalys och artificiell intelligens (AI). Digital innovation är en nyckelfaktor för att vi ska nå våra tre visionsmål samt de globala målen för hållbar utveckling i Agenda 2030.

Sammanhållen digital service

Ljungby kommuns verksamheter ska verka för att erbjuda digitala tjänster i första hand, vilka ska utgå från invånarnas samt företagets behov och livshändelser. Kommunen ska öka samverkan med andra kommuner, regioner, näringsliv och myndigheter för att utbyta erfarenheter men också för att skapa välfärdstjänster. Genom att använda det gemensamma basutbudet av digitala lösningar möjliggörs en högre takt i digitaliseringsarbetet eftersom resurser fokuserar på att utveckla digitala lösningar som kan återanvändas av hela sektorn.

Roller i digitaliseringen

Alla i kommunen har ett ansvar för att driva digitaliseringsarbetet framåt. Alla har dock olika roller i arbetet. Dessa roller och förväntningar redovisas i tabellen nedan.

Roll	Beskrivning
Kommunfullmäktige	Äger digitaliseringspolicyn Bedömer investeringar och tillsätter medel för digitala initiativ Föregår med gott exempel och anammar nya arbetssätt
Nämnder	Sätter mål och strategier i verksamhetsplanen Står närmast digitaliseringen och är de som realiserar initiativ Omvärldsbevakar inom förvaltningens respektive område Driver och följer upp digitaliseringsarbetets resultat och effekter



	Behandlar och beslutar om digitaliseringsfrågor som berör verksamheterna och prioriterar vid behov.
Kommunstyrelsen	Ansvarar för den operativa och utförande IT-verksamheten Säkerställer IT-miljön som möjliggörare för digitalisering Har ett taktiskt och operationellt ansvar för kommunens gemensamma IT-verksamhet Är verksamheternas tekniska stöd och ledsagare genom digitaliseringsresan