



LJUNGBY
KOMMUN

www.ljungby.se

Rapport

SKR/rka kvalitetsnyckeltal 2020

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Rådet för främjande av kommunala analyser (rka) erbjuder varje år landets kommuner att delta och redovisa kvalitetsnyckeltal för äldreomsorg, verksamhet för personer med funktionsnedsättning och individ- och familjeomsorg i Kommun- och landstingsdatabasen (Kolada).

Målsättningen är att fånga in brukarnära kvalitetsindikatorer som kan komplettera andra kvalitetsmätningar som till exempel Socialstyrelsens och SKR:s Öppna jämförelser. Kommunerna samlar själva, och på frivillig basis in statistik och publicerar den i Kolada, via databasens inmatningsfunktion. Socialförvaltningen i Ljungby beslutade att från och med 2010 delta och redovisa kvalitetsnyckeltal (SKR/rka) i Kolada.

Delar av kvalitetsnyckeltal (SKR/rka) ingår även i Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK).

Resultat

Resultatet består av enkätdata som har besvarats av myndighetsutövare och utförare inom Ljungby kommun samt utförare som arbetar på uppdrag av Ljungby kommun. Enkäterna besvarades under oktober 2020.

Resultatet är en genomgång av publicerad data i Kolada. Förvaltningen har därefter analyserat de resultat som man ansett vara noterbara för förvaltningens verksamheter. Analysen innehåller förslag till åtgärder och tidsplan. Socialnämnden tar beslut om åtgärder och tidsplan. I samband med detta fattas också beslut om att tillfoga åtgärder till uppdrag och aktiviteter.

Återkoppling av resultatet och beslutade åtgärder till medarbetarna görs av närmaste chef för att förankra det pågående kvalitetsarbetet.

Sammanställning av SKL/rka kvalitetsnyckeltal

Hemtjänst

Nyckeltal	Ljungby	Alla kommuner	Kronobergs län	Liknande kommuner äldreomsorg*
Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde Totalt (KKiK-mått)	Inget värde, beslut att inte genomföra mätning	15	13	16
Personalkontinuitet, hemtjänsttagare som träffat fler än 20 personal under 14 dagar, andel Totalt (%)	Inget värde, beslut att inte genomföra mätning	18	6	17

*Liknande kommuner äldreomsorg: Ronneby, Köping, Vetlanda, Boden, Sala, Lindsberg, Karlshamn.

Förvaltningens analys

Hemtjänst

Beslut från Socialförvaltningens ledningsgrupp att inte genomföra mätning och rapportera nyckeltal för hemtjänsten 2020 på grund av Covid-19.

Särskilt boende

Nyckeltal	Ljungby	Alla kommuner	Kronobergs län	Liknande kommuner äldreomsorg*
Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds daglig utevistelse, andel (%)	11	87	70	66
Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet att välja alternativ rätt vid huvudmål, andel (%)	13	50	23	35
Boendeplatser i särskilt boende där den äldre kan påverka vilka tv-kanaler utöver basutbudet som det finns tillgång till i gemensamhetslokal, andel (%)	0	33	19	28
Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst en organiserad och gemensam aktivitet per dag under helgen, andel (%)	33	43	34	32
Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst två organiserade och gemensamma aktiviteter under vardagar, andel (%)	87	54	61	47
Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde (KKiK-mått) Totalt	87	64	71	78
Väntetider från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, väntat längre än 90 dagar, andel (%) Totalt	39	25	30	32

*Liknande kommuner äldreomsorg: Ronneby, Köping, Vetlanda, Boden, Sala, Lindsberg, Karlshamn.

Förvaltningens analys

Särskilt boende

”Erbjuds daglig utevistelse” – frågan ställs på så sätt att varje person som bor på särskilt boende ska få ett dagligt erbjudande om utevistelse. Det klarar inte verksamheten att svara an på däremot sker en hel del utevistelse när vädret så medger. Alla särskilda boenden har dessutom utemiljöer som lämpar sig bra för promenader och/eller möjlighet att sitta ute i den utsträckning personen önskar. Genomförandeplanerna är det verktyg att använda för att notera individuella önskemål vad gäller utevistelse.

Kostenheten som i Ljungby organiseras under tekniska förvaltningen, har inte möjlighet att erbjuda alternativa rätter annat än under vardagar. Frågan är ställd om det ges möjlighet 7 dgr/vecka.

Basutbud vad gäller TV-utbud i gemensamhetslokaler beslutas av hyresvärden och är alltså inte valbart. Många har en TV i sin lägenhet där naturligtvis möjlighet finns att välja utbud.

Väntetid för särskilt boende har under 2020 varit något längre än tidigare år helt enkelt beroende på att inte så många lägenheter blivit lediga som andra år. Ansökningarna ligger på samma nivåer som tidigare.

Vad gäller 90-dagarsregeln för eventuellt utdömande av vite så räknas det från beslutsdatum på ansökan och inte som här ansökningsdatum.

Verksamhet för personer med funktionsnedsättning

Nyckeltal	Ljungby	Alla kommuner	Kronobergs län	Liknande kommuner LSS*
Utredningstid i antal dagar från ansökan till beslut om LSS-insats (alla insatser), medelvärde Totalt	12	52	49	40
Väntetid i antal dagar från beslut till insats avseende boende enl. LSS § 9.9, medelvärde Totalt (KKiK-mått)	Underlaget omfattar mindre än 4 beslut. Av sekretesskäl ska inget resultat lämnas	159	63	176

*Liknande kommuner LSS: Värnamo, Vara, Sunne, Krokom, Mark, Tierp, Västervik

Förvaltningens analys

Väntetid LSS § 9.9

Underlaget omfattar mindre än 4 beslut. Av sekretesskäl har inget resultat rapporterats.

Individ och familjeomsorg

Nyckeltal	Ljungby	Alla kommuner	Kronobergs län	Liknande kommuner IFO*
Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%) Totalt (KKiK-mått)	82	78	71	79
Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning för vuxna med missbruksproblem 21+ år, medelvärde Totalt	31	54	45	58
Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning inom barn och ungdom 0-20 år, medelvärde Totalt	71	101	102	98
Väntetid i antal dagar från ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde Totalt (KKiK-mått)	12	16	27	12
Väntetid i antal dagar från ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, väntat längre än 14 dagar (%) Totalt	29	41	45	34

*Liknande kommuner IFO: Laholm, Kumla, Vetlanda, Mora, Mariestad, Ale, Boden

Mer information

För mer information om SKR/rkas kvalitetsnyckeltal och KKiK se www.kolada.se