

Rapport

Brukarundersökning Daglig verksamhet (LSS)
2018

Innehållsförteckning

Rapport	1
Innehållsförteckning	2
Inledning.....	3
Resultat.....	3
Bakgrundsfrågor.....	3
1. Jag väljer att inte delta i undersökningen	3
2. Vem eller vilka var med och besvarade frågorna?	4
3. Kön.....	4
4. Ålder.....	5
Delaktighet och inflytande	5
5. Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.....	5
6. Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.....	6
7. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i min dagliga verksamhet.....	6
Meningsfullhet	7
8. Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.	7
9. Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.	7
Bemötande.....	8
10. Personalen har ett bra bemötande.....	8
11. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.....	8
12. Personalen lyssnar på mig om det är något som jag vill prata om.	9
Trygghet	9
13. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min dagliga verksamhet.....	9
14. Jag vet vem mitt kontaktombud är. (Den personal som har ett särskilt ansvar för mig)	10
15. Jag trivs med personalen.	10
16. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.	11
17. Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.	11
Analys.....	12

Inledning

För att utveckla verksamheten är brukarens synpunkter viktiga. För att kontinuerligt inhämta brukarnas synpunkter genomför socialförvaltningen vart annat år en brukarundersökning.

Under våren 2018 har socialförvaltningen genomfört en brukarundersökning som vänder sig till personer med beslut om daglig verksamhet.

Mottagare	Svarande	Svarsfrekvens
154	76	49,4 %

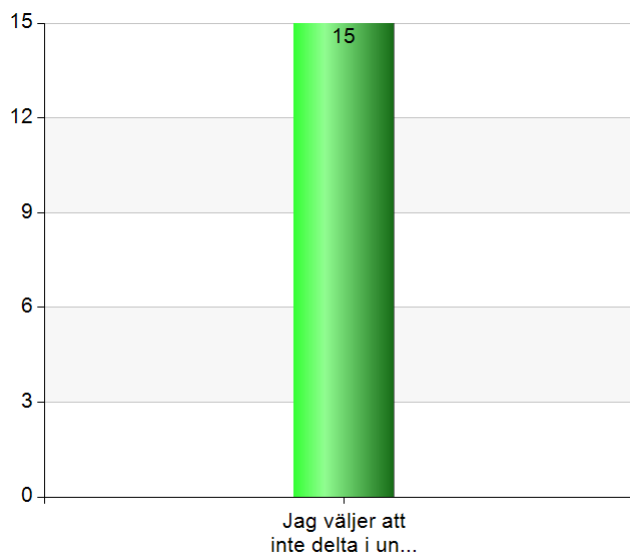
Resultat

Bakgrundsfrågor

1. Jag väljer att inte delta i undersökningen

Namn	Antal	%
Jag väljer att inte delta i undersökningen	15	100
Total	15	100

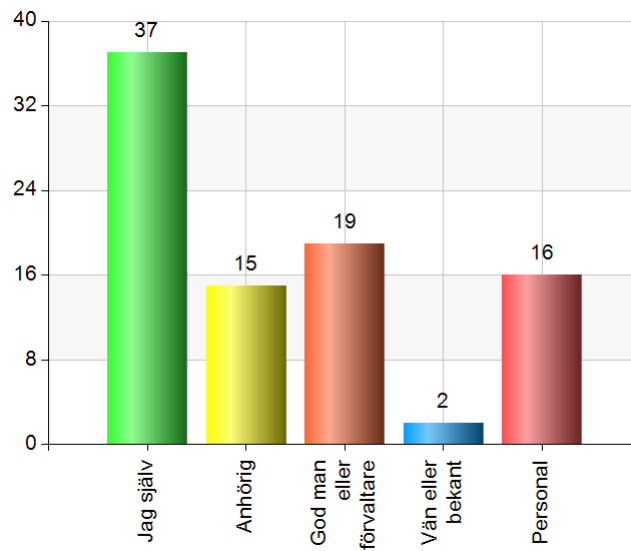
Svarsfrekvens
19,7% (15/76)



2. Vem eller vilka var med och besvarade frågorna?

Namn	Antal	%
Jag själv	37	59,7
Anhörig	15	24,2
God man eller förvaltare	19	30,6
Vän eller bekant	2	3,2
Personal	16	25,8
Total	89	143,5

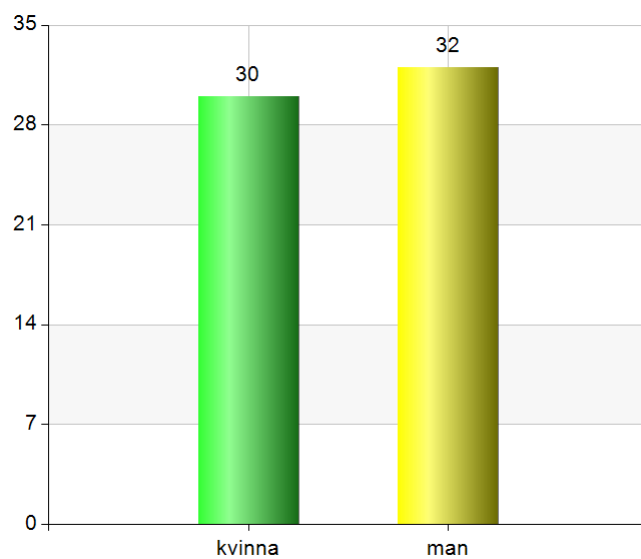
Svarsfrekvens
81,6% (62/76)



3. Kön

Namn	Antal	%
kvinnor	30	48,4
man	32	51,6
Total	62	100

Svarsfrekvens
81,6% (62/76)

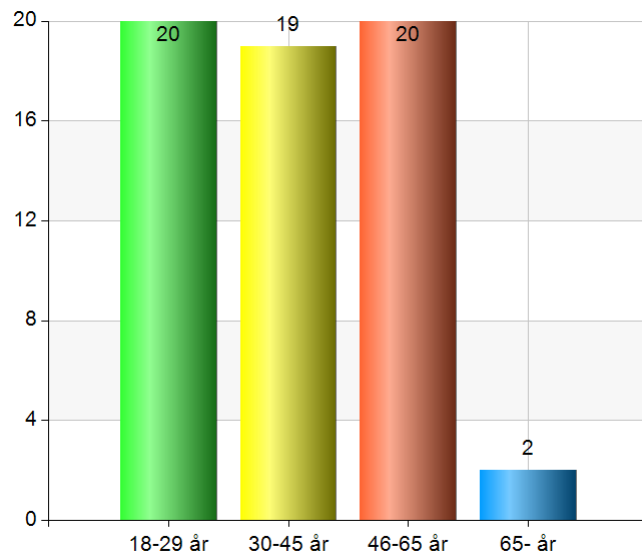


4. Ålder

Namn	Antal	%
18-29 år	20	32,8
30-45 år	19	31,1
46-65 år	20	32,8
65- år	2	3,3
Total	61	100

Svarsfrekvens

80,3% (61/76)



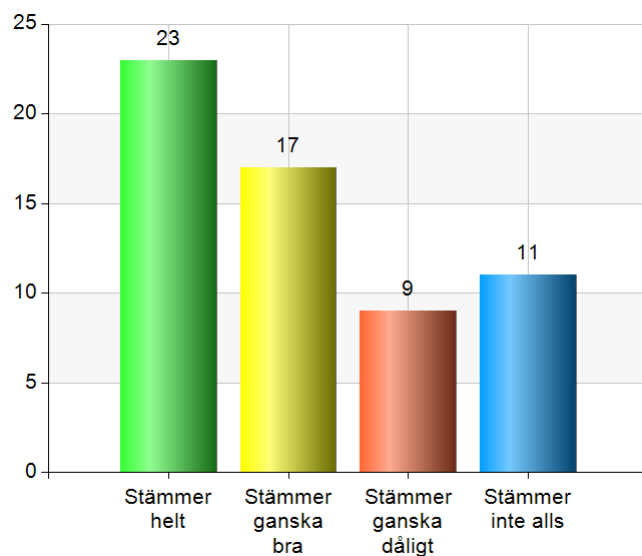
Delaktighet och inflytande

5. Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	23	38,3
Stämmer ganska bra	17	28,3
Stämmer ganska dåligt	9	15
Stämmer inte alls	11	18,3
Total	60	100

Svarsfrekvens

78,9% (60/76)

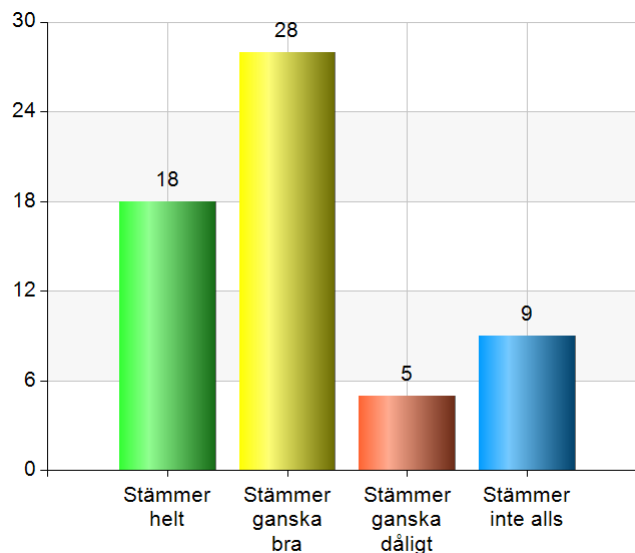


6. Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	18	30
Stämmer ganska bra	28	46,7
Stämmer ganska dåligt	5	8,3
Stämmer inte alls	9	15
Total	60	100

Svarsfrekvens

78,9% (60/76)

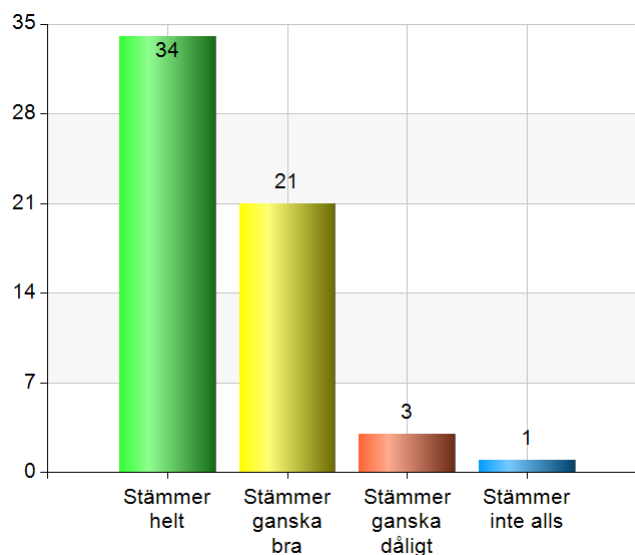


7. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i min dagliga verksamhet.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	34	57,6
Stämmer ganska bra	21	35,6
Stämmer ganska dåligt	3	5,1
Stämmer inte alls	1	1,7
Total	59	100

Svarsfrekvens

77,6% (59/76)



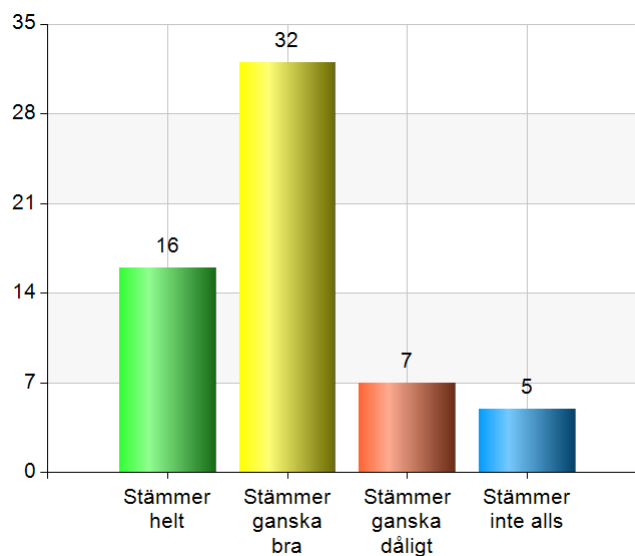
Meningsfullhet

8. Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	16	26,7
Stämmer ganska bra	32	53,3
Stämmer ganska dåligt	7	11,7
Stämmer inte alls	5	8,3
Total	60	100

Svarsfrekvens

78,9% (60/76)

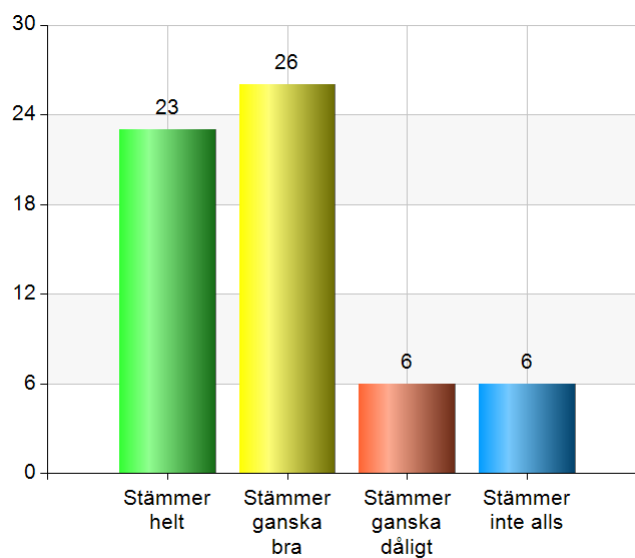


9. Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	23	37,7
Stämmer ganska bra	26	42,6
Stämmer ganska dåligt	6	9,8
Stämmer inte alls	6	9,8
Total	61	100

Svarsfrekvens

80,3% (61/76)

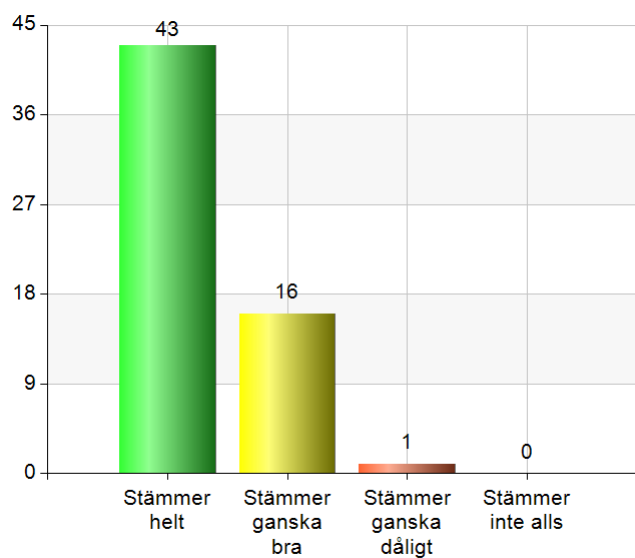


Bemötande

10. Personalen har ett bra bemötande.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	43	71,7
Stämmer ganska bra	16	26,7
Stämmer ganska dåligt	1	1,7
Stämmer inte alls	0	0
Total	60	100

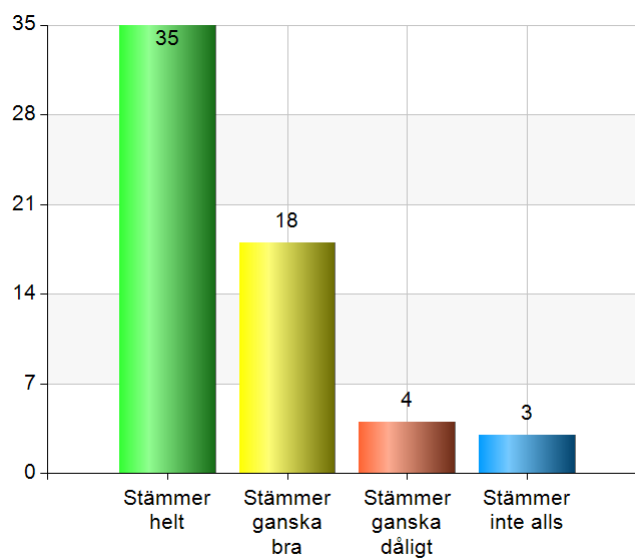
Svarsfrekvens
78,9% (60/76)



11. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	35	58,3
Stämmer ganska bra	18	30
Stämmer ganska dåligt	4	6,7
Stämmer inte alls	3	5
Total	60	100

Svarsfrekvens
78,9% (60/76)

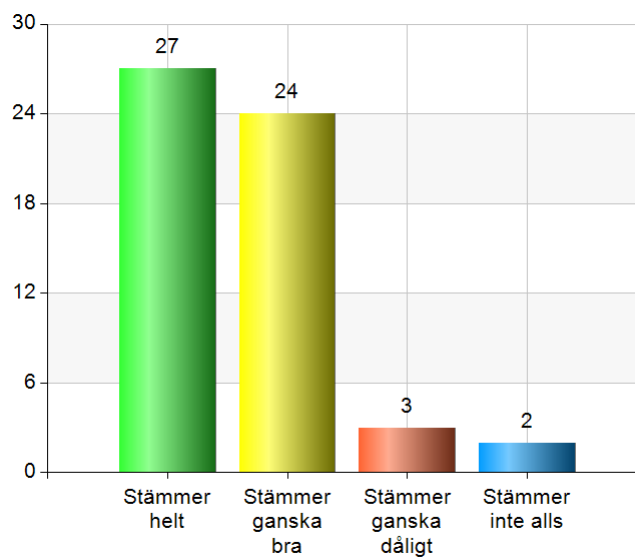


12. Personalen lyssnar på mig om det är något som jag vill prata om.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	27	48,2
Stämmer ganska bra	24	42,9
Stämmer ganska dåligt	3	5,4
Stämmer inte alls	2	3,6
Total	56	100

Svarsfrekvens

73,7% (56/76)



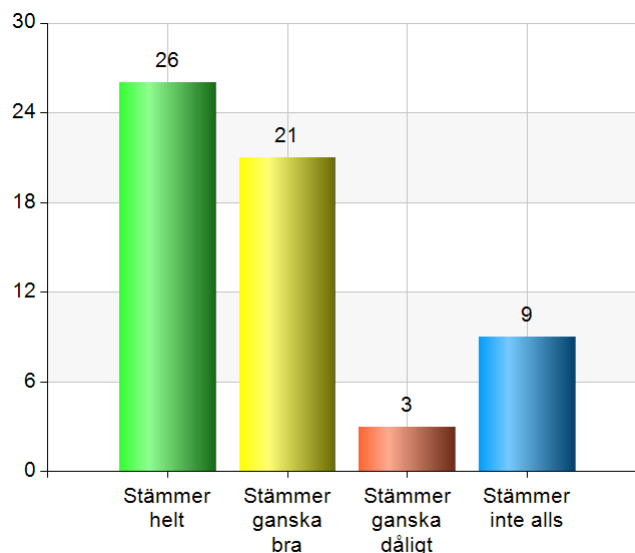
Trygghet

13. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min dagliga verksamhet.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	26	44,1
Stämmer ganska bra	21	35,6
Stämmer ganska dåligt	3	5,1
Stämmer inte alls	9	15,3
Total	59	100

Svarsfrekvens

77,6% (59/76)

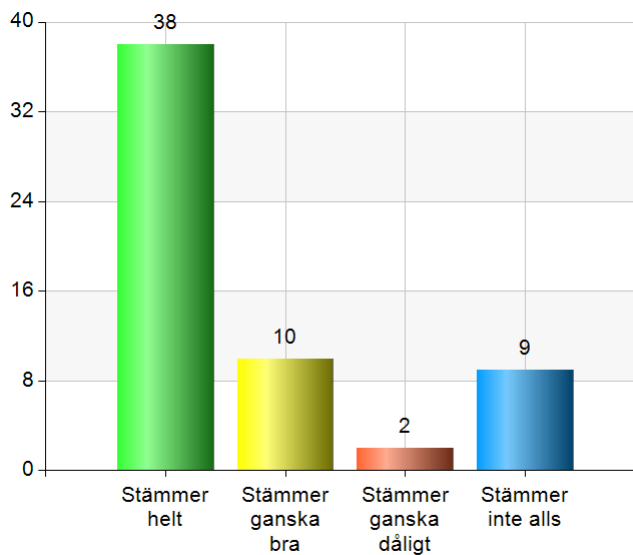


14. Jag vet vem mitt kontaktombud är. (Den personal som har ett särskilt ansvar för mig)

Namn	Antal	%
Stämmer helt	38	64,4
Stämmer ganska bra	10	16,9
Stämmer ganska dåligt	2	3,4
Stämmer inte alls	9	15,3
Total	59	100

Svarsfrekvens

77,6% (59/76)

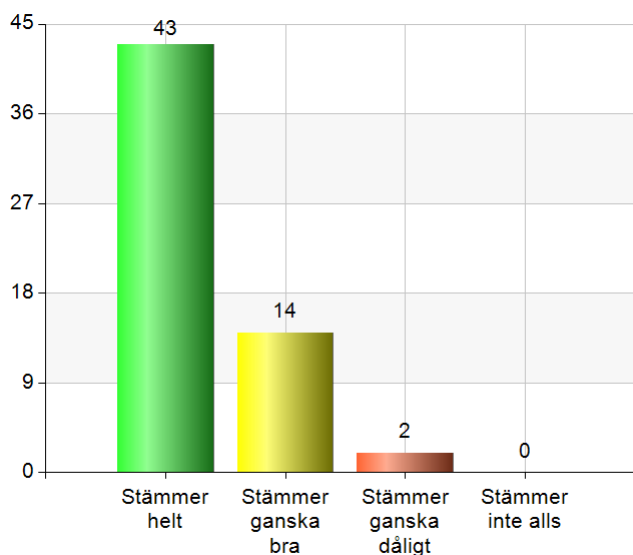


15. Jag trivs med personalen.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	43	72,9
Stämmer ganska bra	14	23,7
Stämmer ganska dåligt	2	3,4
Stämmer inte alls	0	0
Total	59	100

Svarsfrekvens

77,6% (59/76)

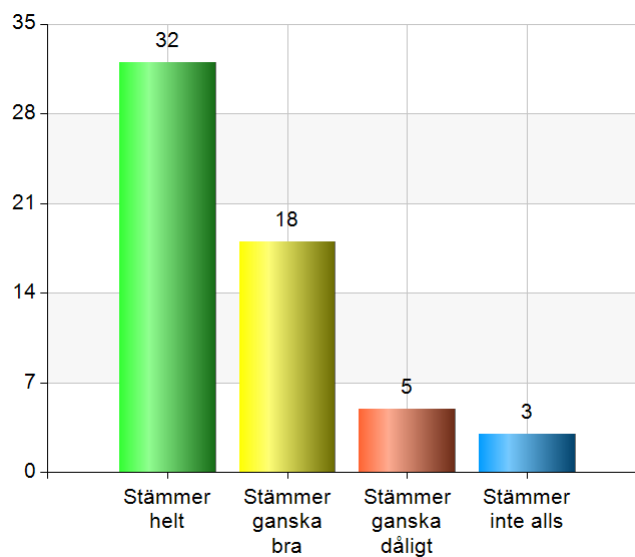


16. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	32	55,2
Stämmer ganska bra	18	31
Stämmer ganska dåligt	5	8,6
Stämmer inte alls	3	5,2
Total	58	100

Svarsfrekvens

76,3% (58/76)

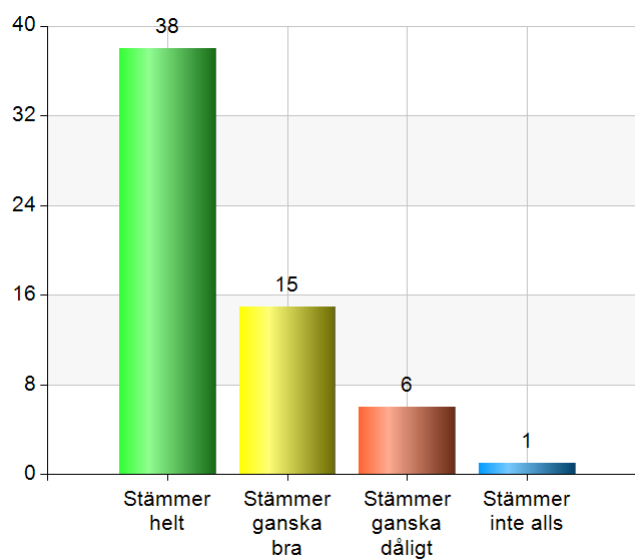


17. Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	38	63,3
Stämmer ganska bra	15	25
Stämmer ganska dåligt	6	10
Stämmer inte alls	1	1,7
Total	60	100

Svarsfrekvens

78,9% (60/76)



Analys

Överlag visar resultatet på att de flesta brukarna är nöjda med den daglig verksamhet som Ljungby kommun erbjuder.

Delaktighet och inflytande

I jämförelse med 2016 års brukarundersökning har resultatet på frågorna som handlar om delaktighet och inflytande försämrats. Verksamheten kan bli bättre på att engagera och få den enskilde delaktig i planering och genomförande.

Meningsfullhet

Även resultatet som handlar om meningsfullhet har något försämrats sedan 2016 års brukarundersökning. Det är viktigt att verksamheten är lyhörd och ta reda på orsakerna bakom att flera av de svarande inte känner att den dagliga verksamheten är meningsfull och leder till personlig utveckling.

Bemötande

Merparten av brukarna svarar positivt på frågorna som handlar bemötande.

Trygghet

I jämförelse med 2016 års brukarundersökning har resultatet på frågorna som handlar om trygghet förbättrats. Det råder dock fortfarande viss tveksamhet var den enskilde ska vända sig om man har synpunkter på verksamheten. Verksamheten behöver även tydliggöra informationen om vem som är kontaktombud.

Verksamheten kommer arbeta för att öka den enskildes delaktighet och inflytande när det handlar om att öka delaktigheten och att involvera den enskilde i planeringen inom ramen för fokusområdet ”Delaktighet och inflytande” i nuvarande verksamhetsplan som är upprättad och beslutad för perioden juni 2018 – maj 2019

Verksamheten kommer i samband med uppföljning av genomförandeplaner under perioden december-mars 2019, särskilt lyfta frågan om vad den enskilde anser är meningsfullt och leder till personlig utveckling, och på vilket sätt den dagliga verksamheten kan medverka till meningsfullhet och personlig utveckling. Resultatet ska sammanställas och användas i framtida planering och utveckling av den dagliga verksamheten i Ljungby kommun

Verksamheten kommer under december 2018 och januari 2019 genomföra aktiviteter för att förbättra kännedomen om Ljungby kommuns synpunkts hanteringssystem där inkomna synpunkter från externa uppgiftslämnare såsom den enskilde, anhöriga och medborgare ska registreras. Samtliga verksamheter i Ljungby kommun omfattas av Ljungby kommuns riktlinjer och rutiner när det handlar om att ta emot, registrera (i de fall uppgiftslämnaren önskar hjälp), utreda och åtgärda inkomna synpunkter från externa uppgiftslämnare såsom den enskilde, anhöriga och medborgare.