



LJUNGBY
KOMMUN

Rapport

Brukarundersökning bostäder med särskild service
socialpsykiatri 2018

Innehållsförteckning

Rapport	1
Innehållsförteckning	2
Inledning.....	3
Resultat.....	3
Bakgrundsfrågor.....	3
1. Jag väljer att inte delta i undersökningen	3
2. Vem eller vilka var med och besvarade frågorna?	4
3. Kön	4
4. Ålder.....	5
Delaktighet och inflytande	5
5. Jag har själv haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får på boendet.	5
6. Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet.	6
7. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd.	6
Bemötande.....	7
8. Personalen har ett bra bemötande.....	7
9. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.....	7
10. Personalen lyssnar på mig om det är något som jag vill prata om.	8
11. Personalen knackar alltid på dörren innan de kommer in i min lägenhet.	8
Trygghet	9
12. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende.	9
13. Jag vet vem mitt kontaktombud är. (Den personal som har ett särskilt ansvar för mig)	9
14. Jag trivs med personalen.	10
15. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.	10
16. Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.....	11
17. Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.	11
Hälsa.....	12
18. Har du under de senaste 12 månaderna varit på en allmän hälsoundersökning?	12
19. Hur bedömer du ditt fysiska/somatiska hälsotillstånd?	12
20. Inom vilket/vilka områden bedömer du att ditt fysiska/somatiska hälsotillstånd är ganska dåligt eller mycket dåligt? (flera svarsalternativ kan markeras)	13
Analys.....	14

Inledning

För att utveckla verksamheten är brukarens synpunkter viktiga. För att kontinuerligt inhämta brukarnas synpunkter genomför socialförvaltningen vart annat år en brukarundersökning.

Under våren 2018 har socialförvaltningen genomfört en brukarundersökning som vänder sig till personer som bor i Ljungby kommuns bostäder med särskild service socialpsykiatri

Mottagare	Svarande	Svarsfrekvens
27	21	77,7 %

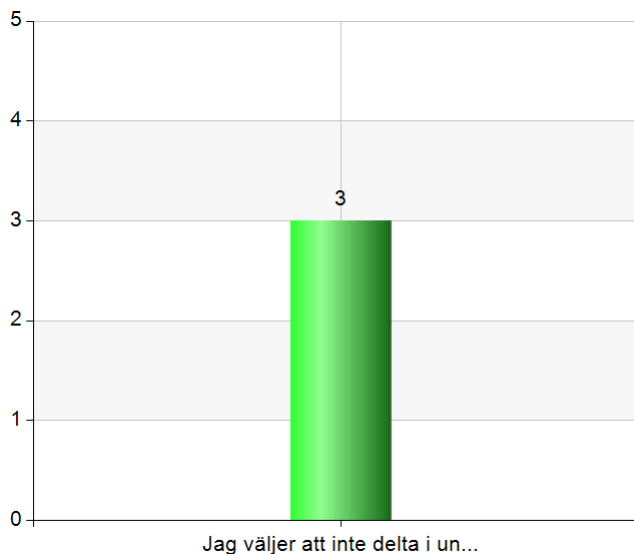
Resultat

Bakgrundsfrågor

1. Jag väljer att inte delta i undersökningen

Namn	Antal	%
Jag väljer att inte delta i undersökningen	3	100
Total	3	100

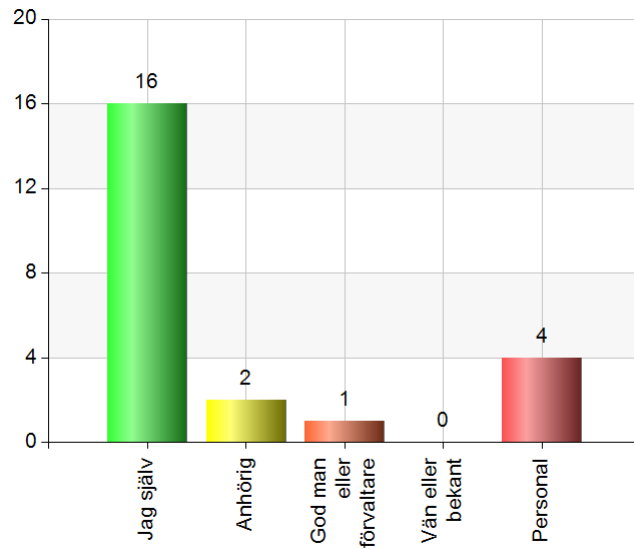
Svarsfrekvens
14,3% (3/21)



2. Vem eller vilka var med och besvarade frågorna?

Namn	Antal	%
Jag själv	16	94,1
Anhörig	2	11,8
God man eller förvaltare	1	5,9
Vän eller bekant	0	0
Personal	4	23,5
Total	23	135,3

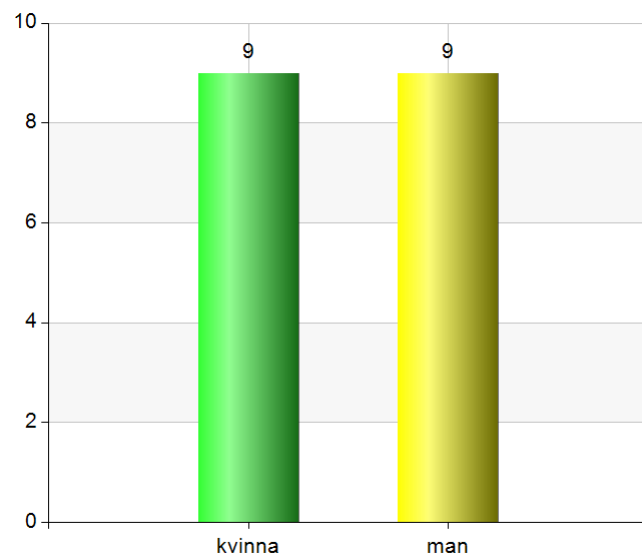
Svarsfrekvens
81% (17/21)



3. Kön

Namn	Antal	%
<i>kvinn</i> a	9	50
<i>man</i>	9	50
Total	18	100

Svarsfrekvens
85,7% (18/21)

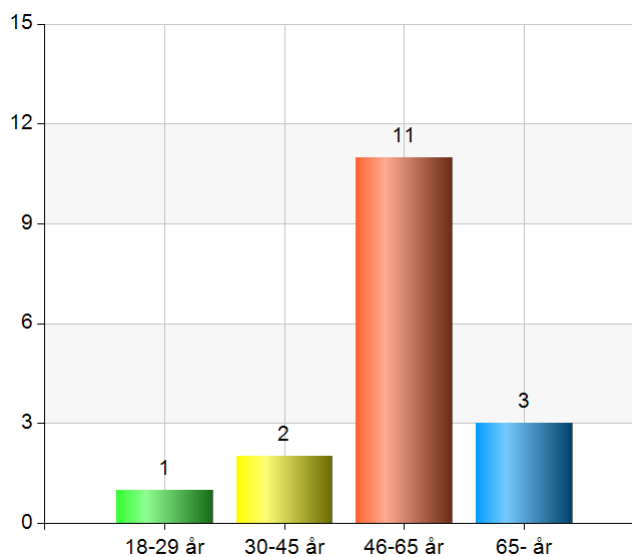


4. Ålder

Namn	Antal	%
18-29 år	1	5,9
30-45 år	2	11,8
46-65 år	11	64,7
65- år	3	17,6
Total	17	100

Svarsfrekvens

81% (17/21)



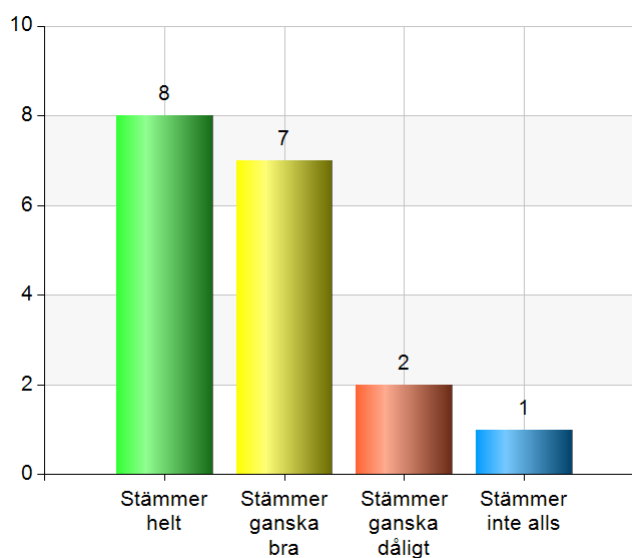
Delaktighet och inflytande

5. Jag har själv haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får på boendet.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	8	44,4
Stämmer ganska bra	7	38,9
Stämmer ganska dåligt	2	11,1
Stämmer inte alls	1	5,6
Total	18	100

Svarsfrekvens

85,7% (18/21)

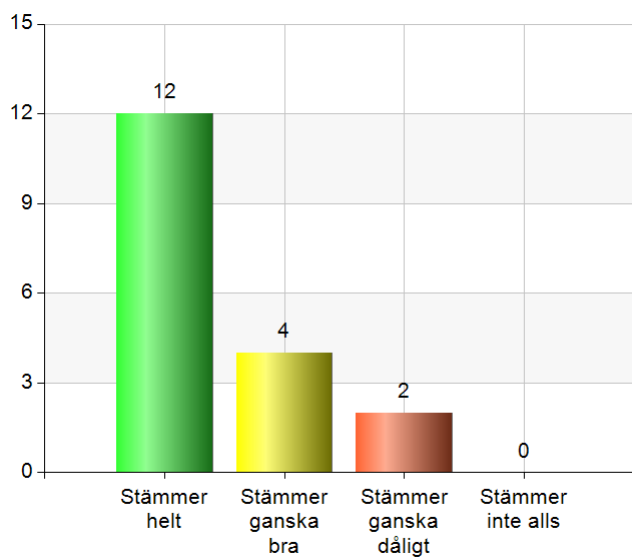


6. Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	12	66,7
Stämmer ganska bra	4	22,2
Stämmer ganska dåligt	2	11,1
Stämmer inte alls	0	0
Total	18	100

Svarsfrekvens

85,7% (18/21)

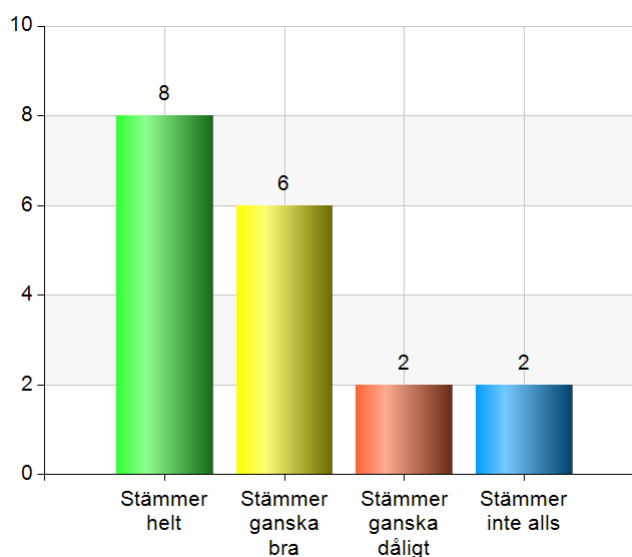


7. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	8	44,4
Stämmer ganska bra	6	33,3
Stämmer ganska dåligt	2	11,1
Stämmer inte alls	2	11,1
Total	18	100

Svarsfrekvens

85,7% (18/21)



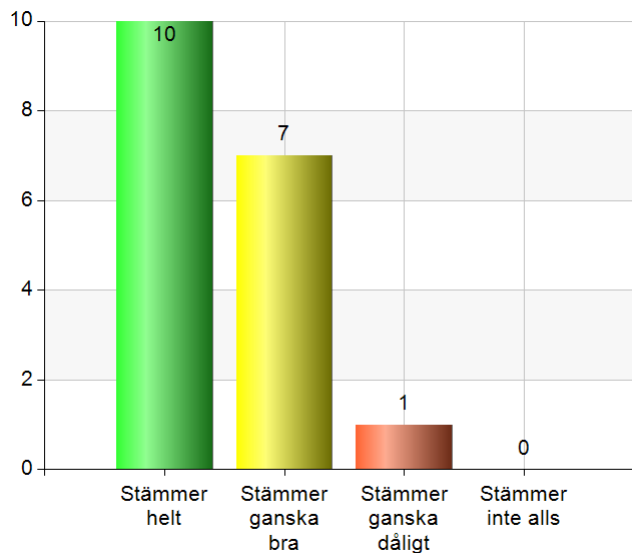
Bemötande

8. Personalen har ett bra bemötande.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	10	55,6
Stämmer ganska bra	7	38,9
Stämmer ganska dåligt	1	5,6
Stämmer inte alls	0	0
Total	18	100

Svarsfrekvens

85,7% (18/21)

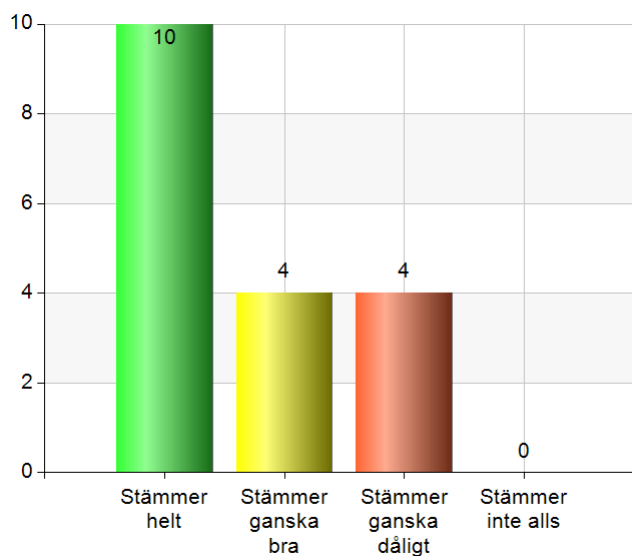


9. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	10	55,6
Stämmer ganska bra	4	22,2
Stämmer ganska dåligt	4	22,2
Stämmer inte alls	0	0
Total	18	100

Svarsfrekvens

85,7% (18/21)

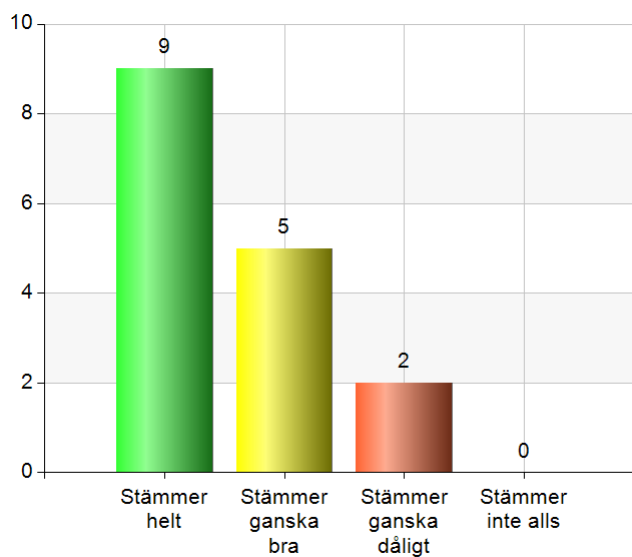


10. Personalen lyssnar på mig om det är något som jag vill prata om.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	9	56,2
Stämmer ganska bra	5	31,2
Stämmer ganska dåligt	2	12,5
Stämmer inte alls	0	0
Total	16	100

Svarsfrekvens

76,2% (16/21)

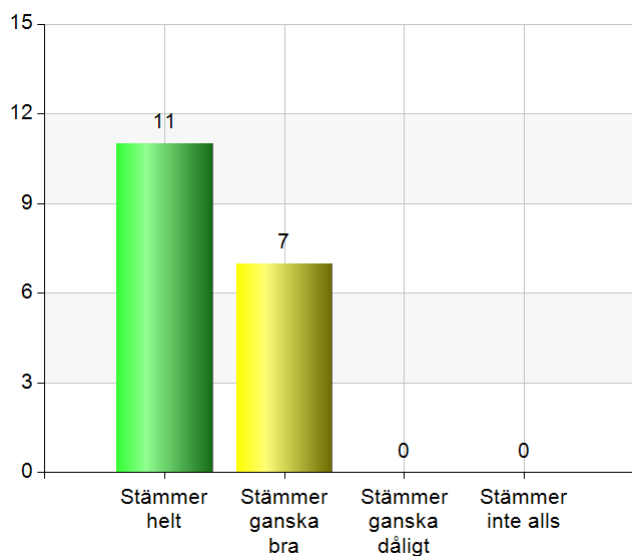


11. Personalen knackar alltid på dörren innan de kommer in i min lägenhet.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	11	61,1
Stämmer ganska bra	7	38,9
Stämmer ganska dåligt	0	0
Stämmer inte alls	0	0
Total	18	100

Svarsfrekvens

85,7% (18/21)

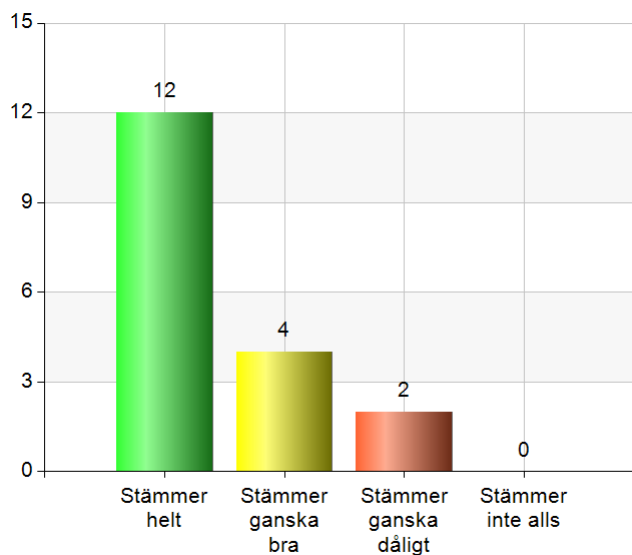


Trygghet

12. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	12	66,7
Stämmer ganska bra	4	22,2
Stämmer ganska dåligt	2	11,1
Stämmer inte alls	0	0
Total	18	100

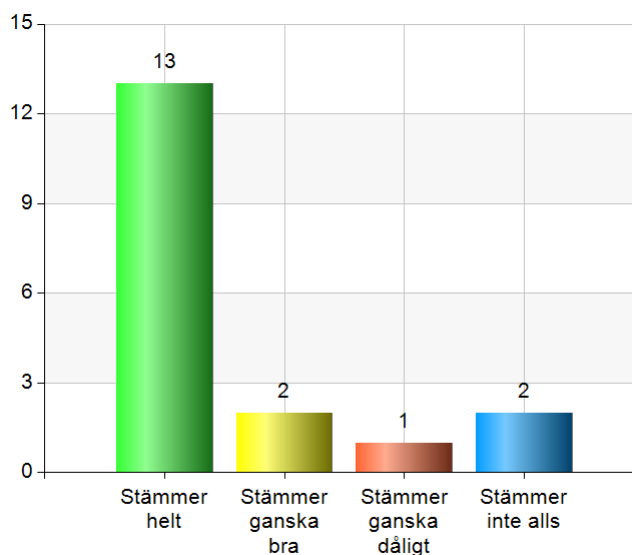
Svarsfrekvens
85,7% (18/21)



13. Jag vet vem mitt kontaktombud är. (Den personal som har ett särskilt ansvar för mig)

Namn	Antal	%
Stämmer helt	13	72,2
Stämmer ganska bra	2	11,1
Stämmer ganska dåligt	1	5,6
Stämmer inte alls	2	11,1
Total	18	100

Svarsfrekvens
85,7% (18/21)

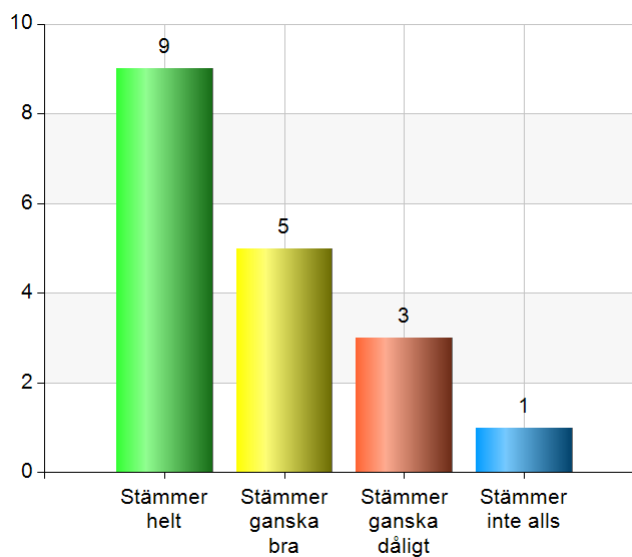


14. Jag trivs med personalen.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	9	50
Stämmer ganska bra	5	27,8
Stämmer ganska dåligt	3	16,7
Stämmer inte alls	1	5,6
Total	18	100

Svarsfrekvens

85,7% (18/21)

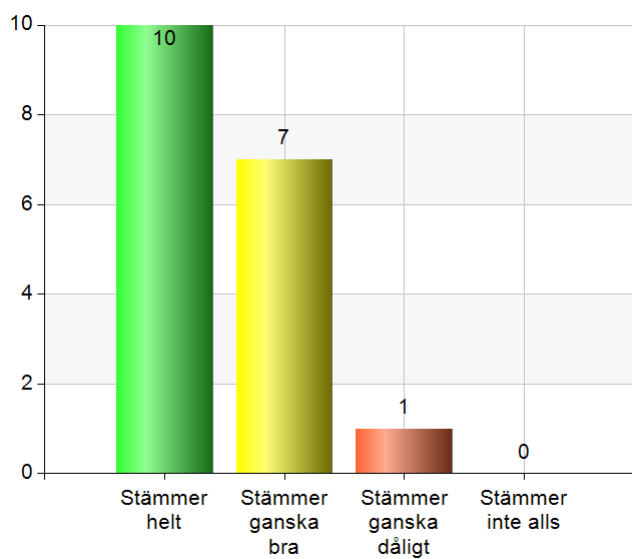


15. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	10	55,6
Stämmer ganska bra	7	38,9
Stämmer ganska dåligt	1	5,6
Stämmer inte alls	0	0
Total	18	100

Svarsfrekvens

85,7% (18/21)

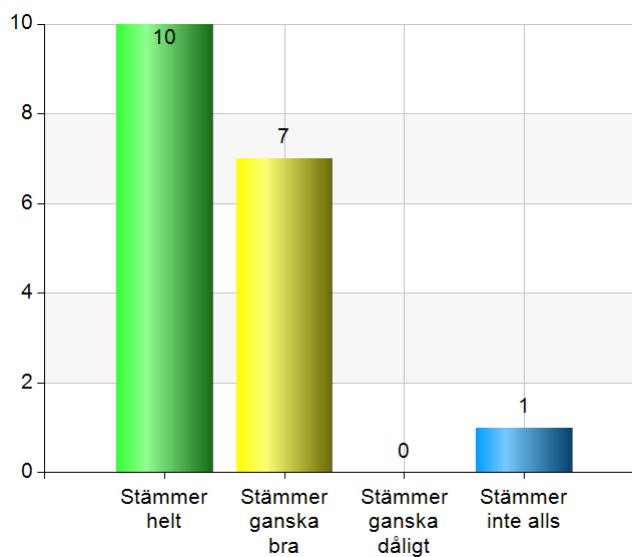


16. Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	10	55,6
Stämmer ganska bra	7	38,9
Stämmer ganska dåligt	0	0
Stämmer inte alls	1	5,6
Total	18	100

Svarsfrekvens

85,7% (18/21)

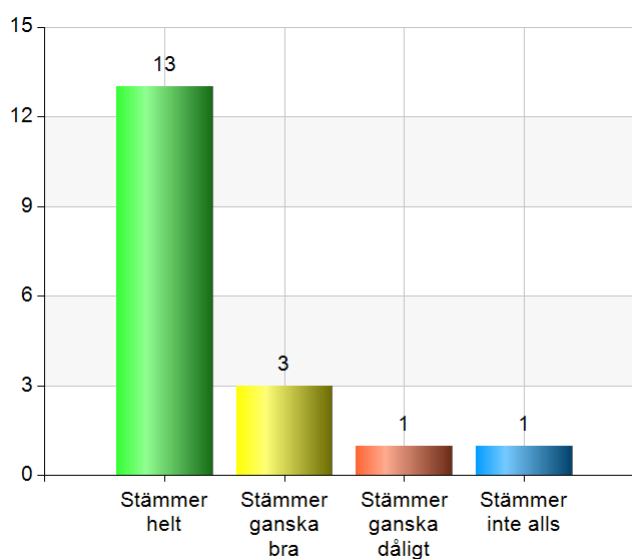


17. Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	13	72,2
Stämmer ganska bra	3	16,7
Stämmer ganska dåligt	1	5,6
Stämmer inte alls	1	5,6
Total	18	100

Svarsfrekvens

85,7% (18/21)



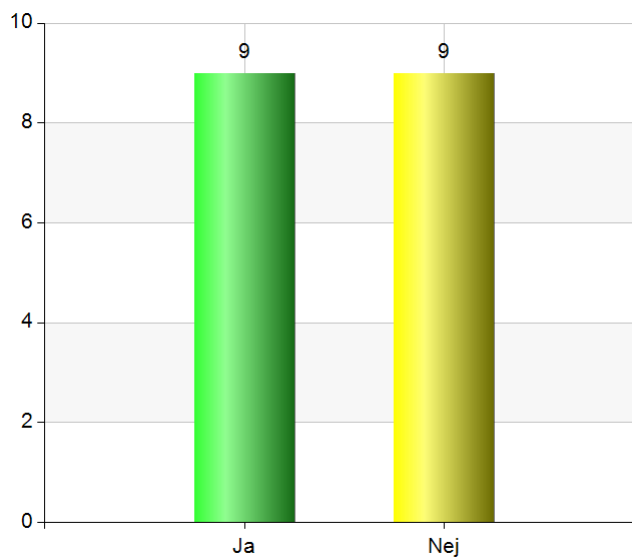
Hälsa

18. Har du under de senaste 12 månaderna varit på en allmän hälsoundersökning?

Namn	Antal	%
Ja	9	50
Nej	9	50
Total	18	100

Svarsfrekvens

85,7% (18/21)

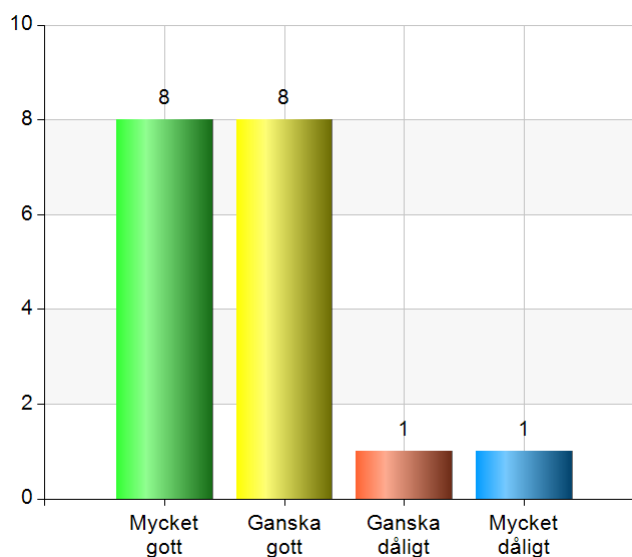


19. Hur bedömer du ditt fysiska/somatiska hälsotillstånd?

Namn	Antal	%
Mycket gott	8	44,4
Ganska gott	8	44,4
Ganska dåligt	1	5,6
Mycket dåligt	1	5,6
Total	18	100

Svarsfrekvens

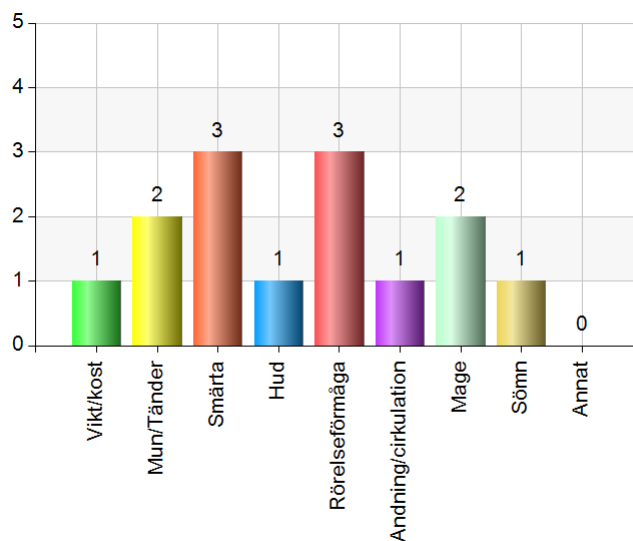
85,7% (18/21)



20. Inom vilket/vilka områden bedömer du att ditt fysiska/somatiska hälsotillstånd är ganska dåligt eller mycket dåligt? (flera svarsalternativ kan markeras)

Fråga 20 besvaras endast om du angett att ditt fysiska/somatiska hälsotillstånd är ganska dåligt eller mycket dåligt

Namn	Antal	%
Vikt/kost	1	25
Mun/Tänder	2	50
Smärta	3	75
Hud	1	25
Rörelseförmåga	3	75
Andning/cirkulation	1	25
Mage	2	50
Sömn	1	25
Annat	0	0
Total	14	350



Svarsfrekvens

19% (4/21)

Analys

Ökad svarsfrekvens

Det lämnades ut 27 stycken enkäter och 23 svarade på den men bara 18 gjorde hela undersökningen. Till nästa tillfälle gå ut tidigare och informera om vikten av undersökningen tillsammans med personalen och deras företrädare. Att eventuellt kunna svara på undersökningen i ett annat format en papper. Problem med att vissa brukare är väldigt misstänksamma mot enkäter och även dagsformen är avgörande.

Delaktighet och inflytande

Ser en utvecklingsmöjlighet att vi ska arbeta mer med delaktighet i vardagens utformning hur man vill ha stödet. Att fortsätta och öka möjligheten till påverkan i den nivå som brukarna kan hantera och är möjlig eller rimlig. Detta gör vi genom att arbeta med de olika frågorna i genomförandeplanen och i deras veckoscheman (om man har sådant).

Problemen är att brukarna ofta/snabbt ändra uppfattning hur man vill ha utformningen på stödet. Finns även brukare med vissa tvångs krav som är svårare att göra en bra planering med. De har oftast inte någon sjukdomsinsikt och förstår inte vad de gör på boendet eller behöver medicinering.

Bemötande

Det upplevs som personalen har ett bra bemötande som är viktigt att behålla. Det som är bra att ta upp är att personalen/sektionschef tar emot och analysera när brukarna upplever något är fel. Förklara varför vi gör saker om de har olika/andra åsikter. Komma till ett gemensamt beslut i de frågorna – delaktighet.

Handledning och utbildning för personalen att därigenom få verktyg till hur vi kan agera eller lösa svåra och komplexa problem på ett bra och tryggt sätt.

Trygghet

Större delen av brukarna upplever att de är trygga i sin lägenhet och allmänna utrymmen men även att det finns personal att prata med när man behöver det. Viktigt att arbeta vidare på att behålla detta vilket annars medför det en försämrad psykiska hälsa som ofta sprider sig. Detta gör vi genom att fortsätta att arbeta kring de rutiner vi har för de gemensamma utrymmena.

Speciellt viktigt är det när någon brukare har en försämrad psykisk hälsa och det leder till hot och våldssituationer eller missbruk.

Vid paranoid sjukdom är det svårt att skapa den trygghet brukaren behöver i den egna lägenheten eller gemensamhetsutrymmena.

Hälsa

Arbeta vidare på att alla ska gå på en allmän hälsoundersökning varje år. Många har inte bara en psykisk sjukdom utan även fysiska hälsoproblem också. Att se hela människan. Problem med att brukarna inte vill gå till en läkare för undersökning av flera skäl till exempel kostnad, ångnat sig, ingen sjukdomsinsikt, rädsla för läkaren (att bli inlagd) med mera.



LJUNGBY
KOMMUN

Ska genomföra ett hälsoprojekt tillsammans med Region Kronoberg som startar i höst med inriktning sömn och tobaksvanor. Både personalen och de boende ska genomgå hälsoutbildning och göra en planering tillsammans.