

Rapport

Brugarundersökning bostad med särskild service
för vuxna (LSS) 2018

Innehållsförteckning

Rapport	1
Innehållsförteckning	2
Inledning.....	3
Resultat.....	3
Bakgrundsfrågor.....	3
1. Jag väljer att inte delta i undersökningen	3
2. Vem eller vilka var med och besvarade frågorna?.....	4
3. Kön.....	4
4. Ålder.....	5
Delaktighet och inflytande	5
5. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.	5
6. Jag har själv varit med och bestämt vad jag ska göra när jag är ledig.	6
7. Jag har själv varit med och bestämt hur jag vill ha det i min lägenhet.	6
8. Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.....	7
9. Jag har själv varit med och bestämt vad jag ska äta till middag.	7
10. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.	8
11. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).....	8
12. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen).	9
Bemötande.....	9
13. Personalen har ett bra bemötande.....	9
14. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.....	10
15. Personalen lyssnar på mig om det är något som jag vill prata om.	10
16. Personalen knackar alltid på dörren innan de kommer in i min lägenhet.	11
Trygghet	11
17. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende.	11
18. Jag vet vem mitt kontaktombud är. (Den personal som har ett särskilt ansvar för mig)	12
19. Jag trivs med personalen.	12
20. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.	13
21. Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.....	13
22. Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.	14
Analys.....	15

Inledning

För att utveckla verksamheten är brukarens synpunkter viktiga. För att kontinuerligt inhämta brukarnas synpunkter genomför socialförvaltningen vart annat år en brukarundersökning.

Under våren 2018 har socialförvaltningen genomfört en brukarundersökning som vänder sig till personer som bor i Ljungby kommuns egna grupp-/servicebostäder och har beslut bostad med särskild service för vuxna 9 § 9 LSS

Mottagare	Svarande	Svarsfrekvens
64	39	60,9 %

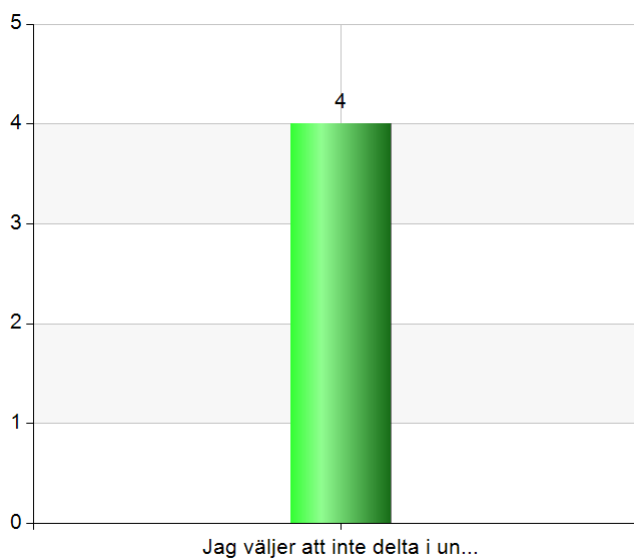
Resultat

Bakgrundsfrågor

1. Jag väljer att inte delta i undersökningen

Namn	Antal	%
Jag väljer att inte delta i undersökningen	4	100
Total	4	100

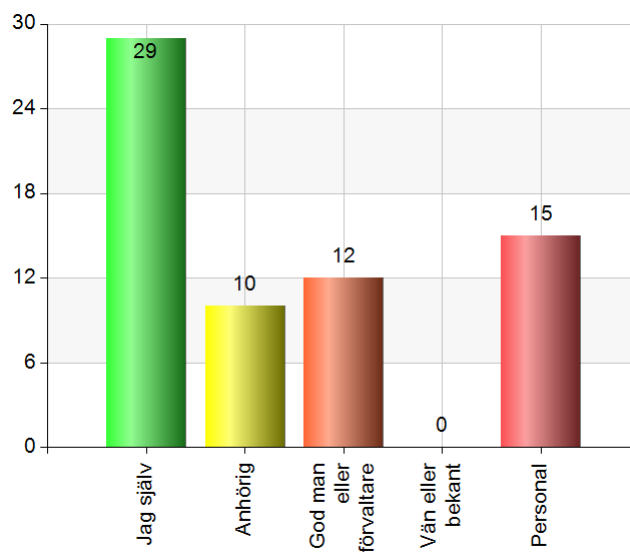
Svarsfrekvens
10,3% (4/39)



2. Vem eller vilka var med och besvarade frågorna?

Namn	Antal	%
Jag själv	29	82,9
Anhörig	10	28,6
God man eller förvaltare	12	34,3
Vän eller bekant	0	0
Personal	15	42,9
Total	66	188,6

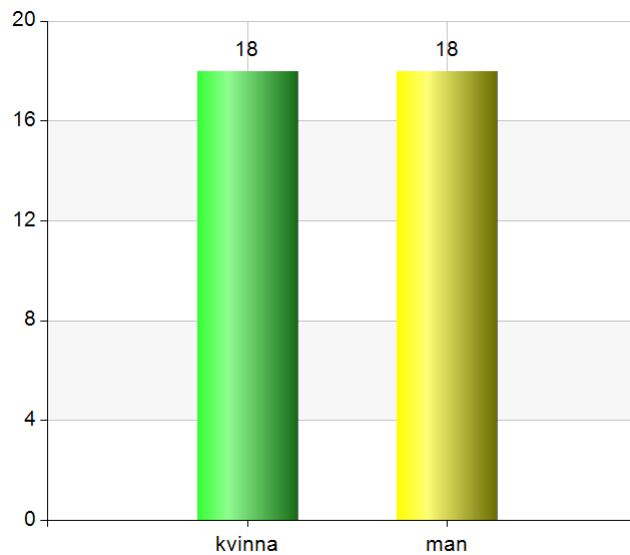
Svarsfrekvens
89,7% (35/39)



3. Kön

Namn	Antal	%
kvinnor	18	50
man	18	50
Total	36	100

Svarsfrekvens
92,3% (36/39)

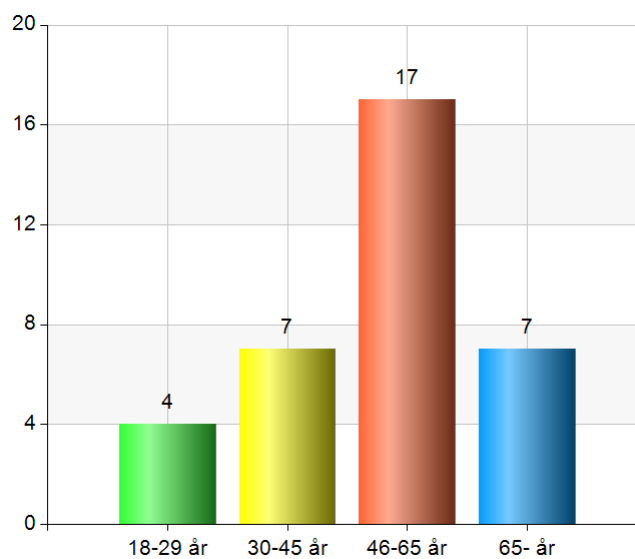


4. Ålder

Namn	Antal	%
18-29 år	4	11,4
30-45 år	7	20
46-65 år	17	48,6
65- år	7	20
Total	35	100

Svarsfrekvens

89,7% (35/39)



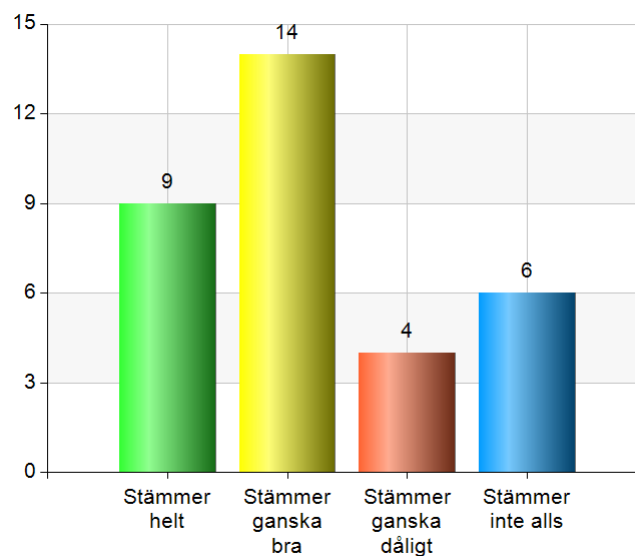
Delaktighet och inflytande

5. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	9	27,3
Stämmer ganska bra	14	42,4
Stämmer ganska dåligt	4	12,1
Stämmer inte alls	6	18,2
Total	33	100

Svarsfrekvens

84,6% (33/39)

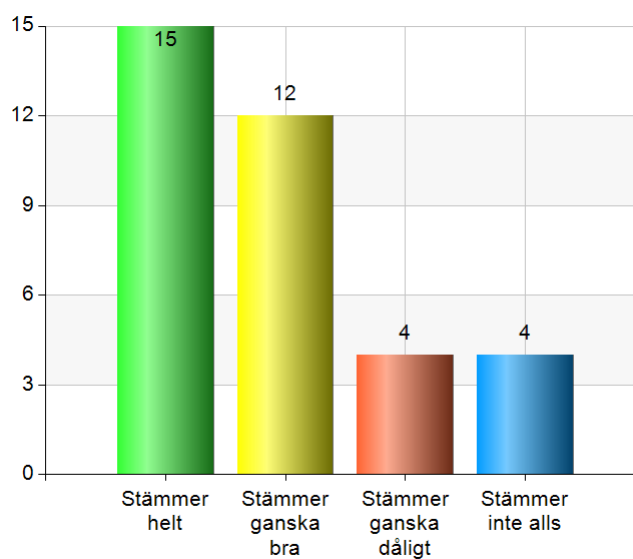


6. Jag har själv varit med och bestämt vad jag ska göra när jag är ledig.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	15	42,9
Stämmer ganska bra	12	34,3
Stämmer ganska dåligt	4	11,4
Stämmer inte alls	4	11,4
Total	35	100

Svarsfrekvens

89,7% (35/39)

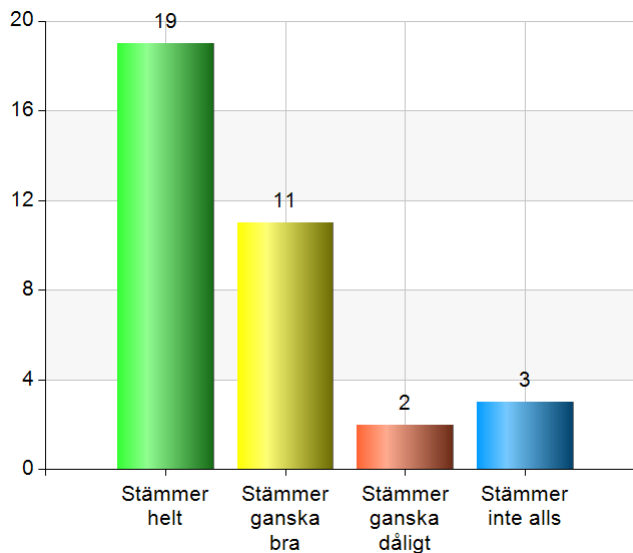


7. Jag har själv varit med och bestämt hur jag vill ha det i min lägenhet.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	19	54,3
Stämmer ganska bra	11	31,4
Stämmer ganska dåligt	2	5,7
Stämmer inte alls	3	8,6
Total	35	100

Svarsfrekvens

89,7% (35/39)

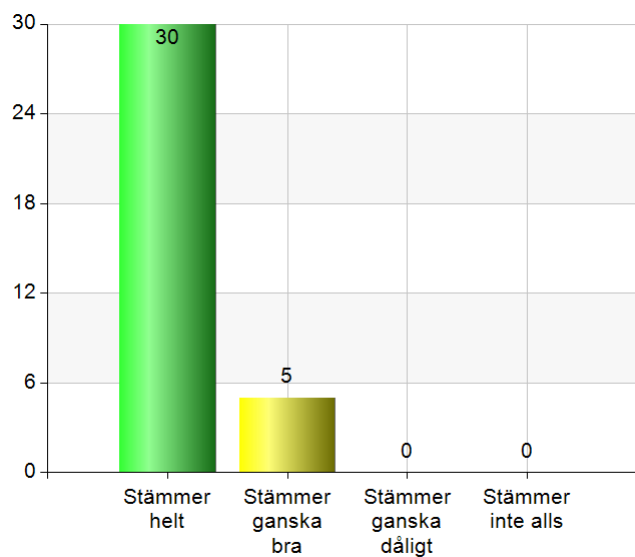


8. Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	30	85,7
Stämmer ganska bra	5	14,3
Stämmer ganska dåligt	0	0
Stämmer inte alls	0	0
Total	35	100

Svarsfrekvens

89,7% (35/39)

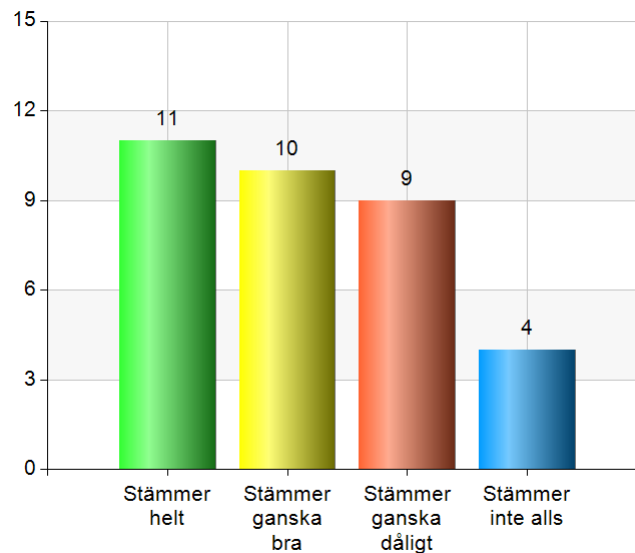


9. Jag har själv varit med och bestämt vad jag ska äta till middag.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	11	32,4
Stämmer ganska bra	10	29,4
Stämmer ganska dåligt	9	26,5
Stämmer inte alls	4	11,8
Total	34	100

Svarsfrekvens

87,2% (34/39)

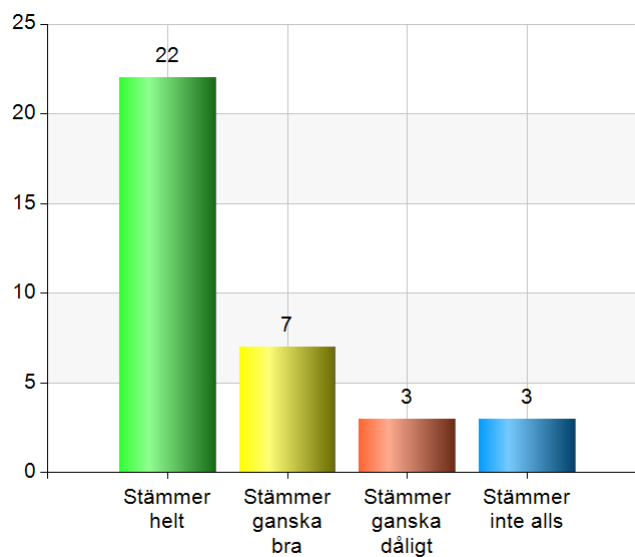


10. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	22	62,9
Stämmer ganska bra	7	20
Stämmer ganska dåligt	3	8,6
Stämmer inte alls	3	8,6
Total	35	100

Svarsfrekvens

89,7% (35/39)

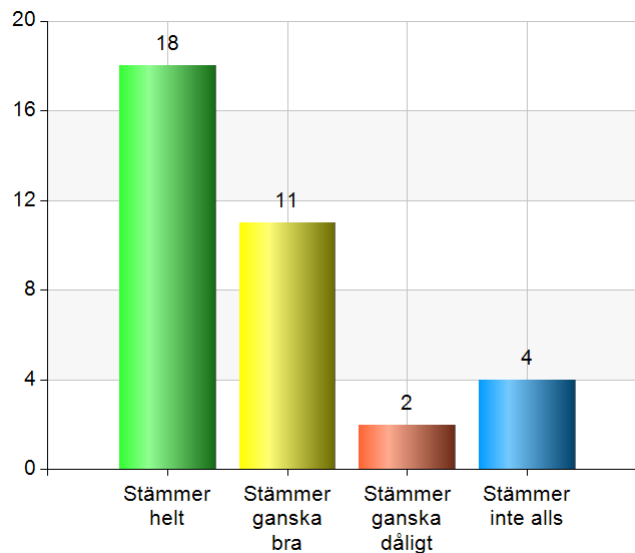


11. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

Namn	Antal	%
Stämmer helt	18	51,4
Stämmer ganska bra	11	31,4
Stämmer ganska dåligt	2	5,7
Stämmer inte alls	4	11,4
Total	35	100

Svarsfrekvens

89,7% (35/39)

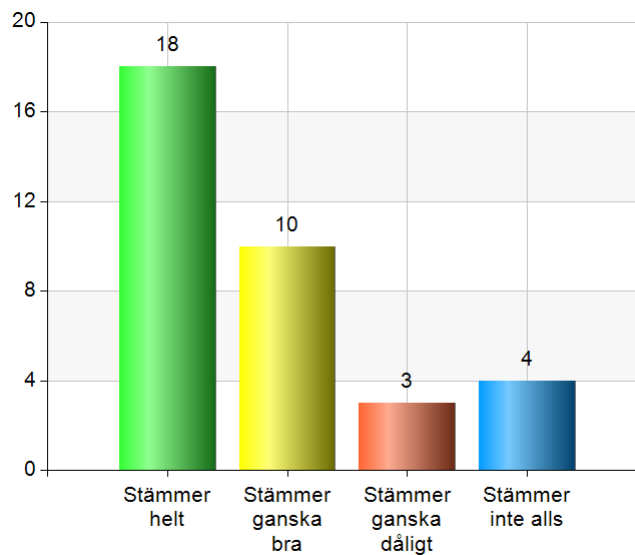


12. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen).

Namn	Antal	%
Stämmer helt	18	51,4
Stämmer ganska bra	10	28,6
Stämmer ganska dåligt	3	8,6
Stämmer inte alls	4	11,4
Total	35	100

Svarsfrekvens

89,7% (35/39)



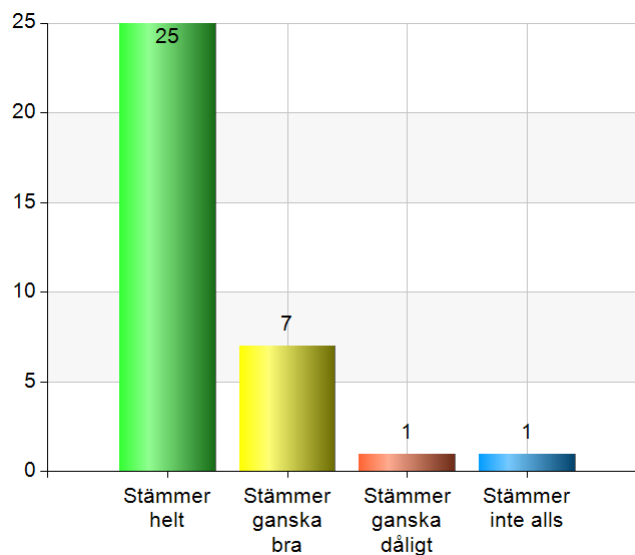
Bemötande

13. Personalen har ett bra bemötande.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	25	73,5
Stämmer ganska bra	7	20,6
Stämmer ganska dåligt	1	2,9
Stämmer inte alls	1	2,9
Total	34	100

Svarsfrekvens

87,2% (34/39)

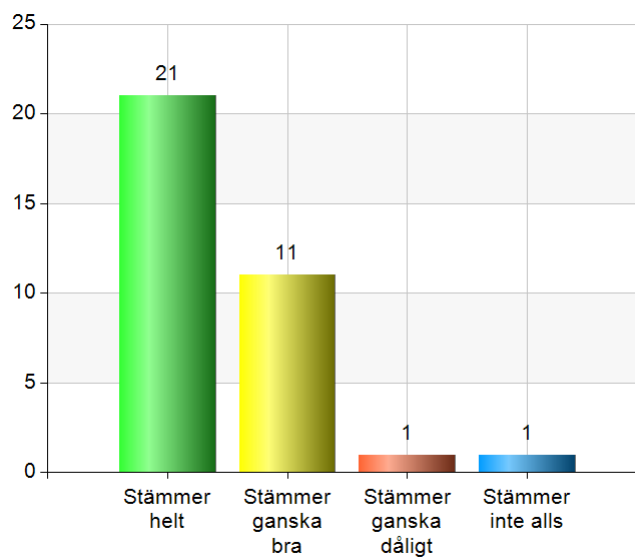


14. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	21	61,8
Stämmer ganska bra	11	32,4
Stämmer ganska dåligt	1	2,9
Stämmer inte alls	1	2,9
Total	34	100

Svarsfrekvens

87,2% (34/39)

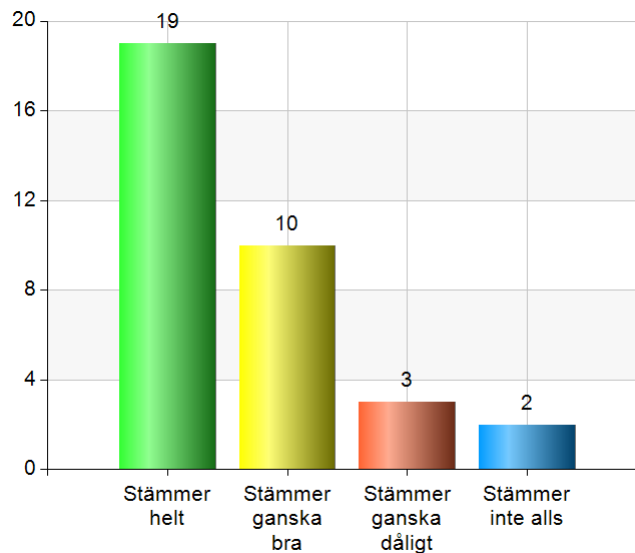


15. Personalen lyssnar på mig om det är något som jag vill prata om.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	19	55,9
Stämmer ganska bra	10	29,4
Stämmer ganska dåligt	3	8,8
Stämmer inte alls	2	5,9
Total	34	100

Svarsfrekvens

87,2% (34/39)

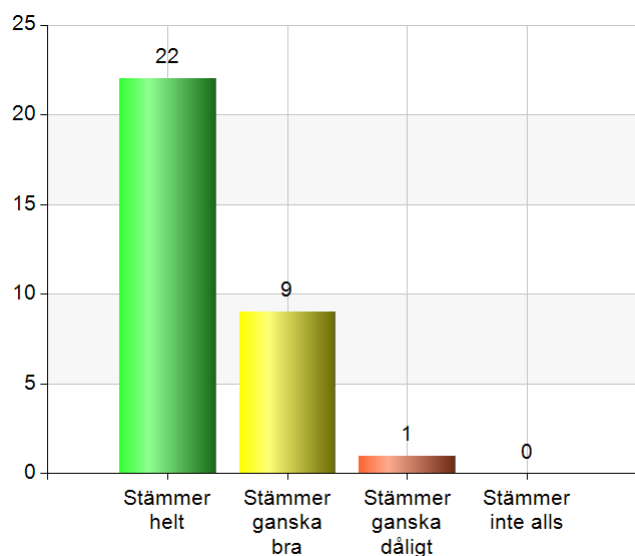


16. Personalen knackar alltid på dörren innan de kommer in i min lägenhet.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	22	68,8
Stämmer ganska bra	9	28,1
Stämmer ganska dåligt	1	3,1
Stämmer inte alls	0	0
Total	32	100

Svarsfrekvens

82,1% (32/39)



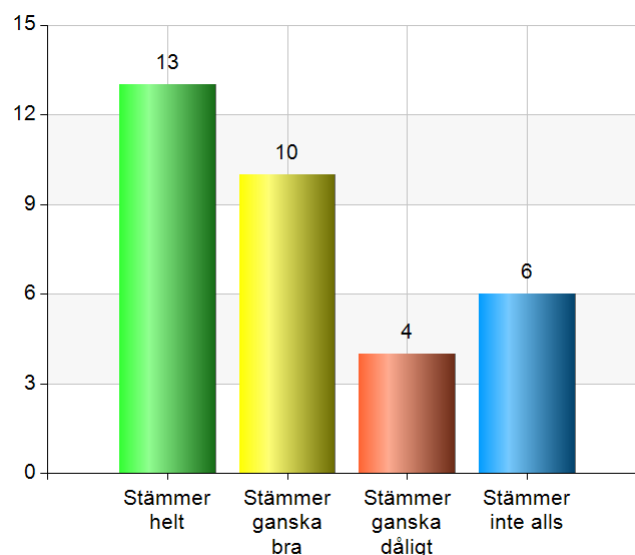
Trygghet

17. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	13	39,4
Stämmer ganska bra	10	30,3
Stämmer ganska dåligt	4	12,1
Stämmer inte alls	6	18,2
Total	33	100

Svarsfrekvens

84,6% (33/39)

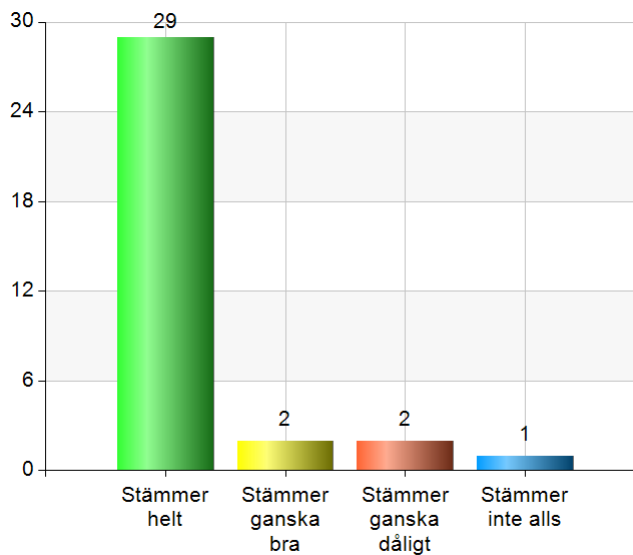


18. Jag vet vem mitt kontaktombud är. (Den personal som har ett särskilt ansvar för mig)

Namn	Antal	%
Stämmer helt	29	85,3
Stämmer ganska bra	2	5,9
Stämmer ganska dåligt	2	5,9
Stämmer inte alls	1	2,9
Total	34	100

Svarsfrekvens

87,2% (34/39)

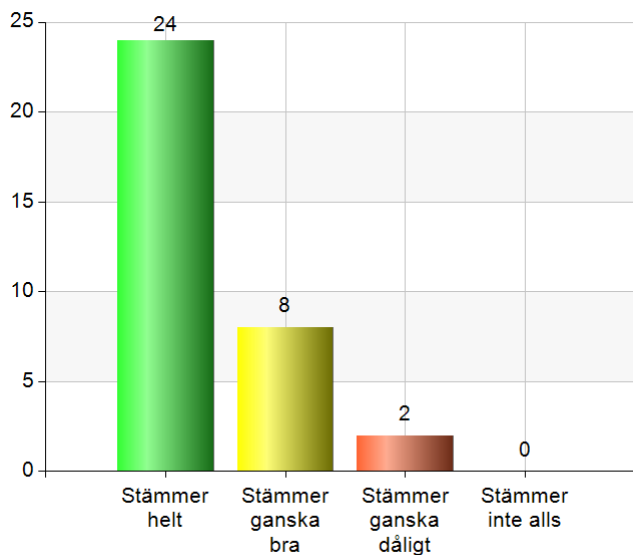


19. Jag trivs med personalen.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	24	70,6
Stämmer ganska bra	8	23,5
Stämmer ganska dåligt	2	5,9
Stämmer inte alls	0	0
Total	34	100

Svarsfrekvens

87,2% (34/39)

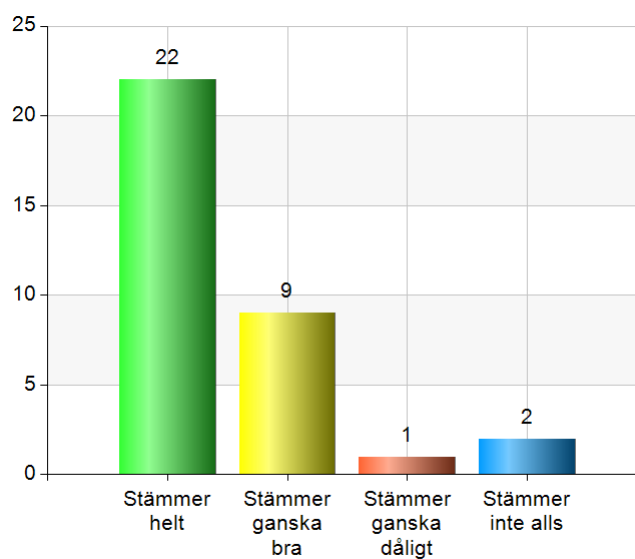


20. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	22	64,7
Stämmer ganska bra	9	26,5
Stämmer ganska dåligt	1	2,9
Stämmer inte alls	2	5,9
Total	34	100

Svarsfrekvens

87,2% (34/39)

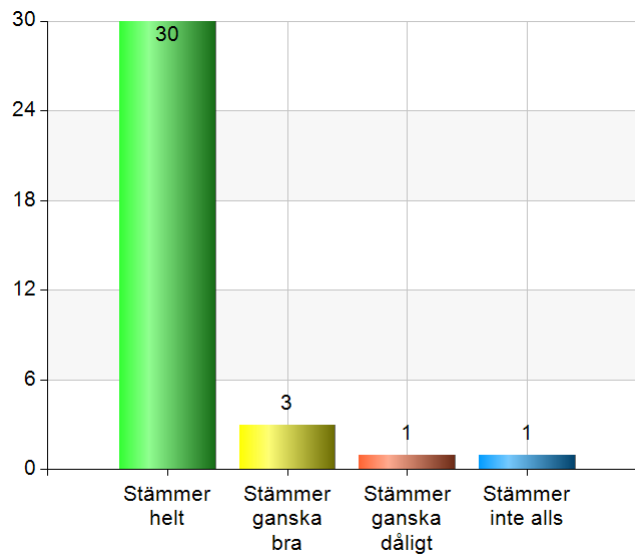


21. Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	30	85,7
Stämmer ganska bra	3	8,6
Stämmer ganska dåligt	1	2,9
Stämmer inte alls	1	2,9
Total	35	100

Svarsfrekvens

89,7% (35/39)

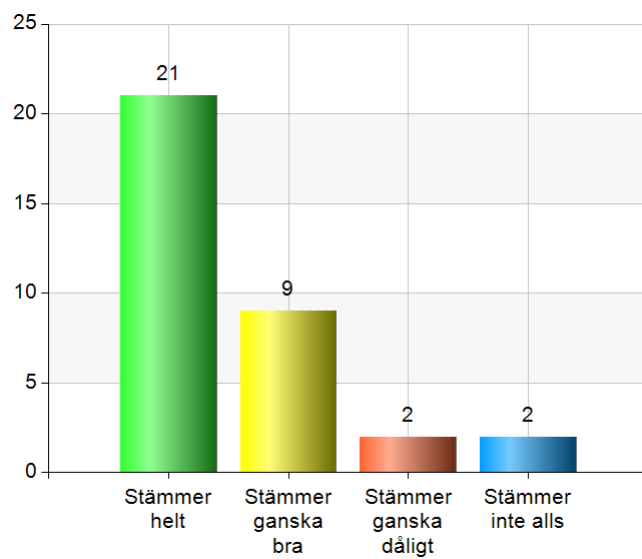


22. Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	21	61,8
Stämmer ganska bra	9	26,5
Stämmer ganska dåligt	2	5,9
Stämmer inte alls	2	5,9
Total	34	100

Svarsfrekvens

87,2% (34/39)



Analys

Överlag visar resultatet på att de flesta brukarna är nöjda med insatsen bostad med särskild service för vuxna.

Delaktighet och inflytande

I jämförelse med 2016 års brukarundersökning har resultatet på frågorna som handlar om delaktighet och inflytande inte förbättrats utan i flera fall försämrats på samtliga frågor utom på frågan *Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar där resultatet* där resultatet förbättrats avsevärt. Resultatet visar trots att det är försämrat sedan 2016 att den största delen av brukarna upplever att de har inflytande och att de känner delaktighet.

Bemötande

Över 85 % av brukarna svarar positivt på frågorna som handlar bemötande. I jämförelse med 2016 års brukarundersökning har resultatet på flera frågor kring bemötande förbättrats något. Den fråga där resultatet försämrats är *Personalen lyssnar på mig om det är något som jag vill prata om*.

Trygghet

Även på frågorna som handlar om trygghet upplever majoriteten av de svarande att de känner sig trygga. Däremot vet cirka 30 % inte vart de ska vända sig om man vill lämna synpunkter och klagomål på sitt boende, vilket är ett försämrat resultat sedan förra brukarundersökningen 2016. Även resultatet om man känner sig trygg i gemensamhetsutrymmena har försämrats.

Verksamheten kommer arbeta för att öka den enskildes delaktighet och inflytande när det handlar om att planera den enskildes stöd och planering av måltider inom ramen för fokusområdet ”Delaktighet och inflytande” i nuvarande verksamhetsplan som är upprättad och beslutad för perioden juni 2018 – maj 2019

Verksamheten kommer under december 2018 och januari 2019 genomföra aktiviteter för att förbättra kännedomen om Ljungby kommuns synpunkts hanteringssystem där inkomna synpunkter från externa uppgiftslämnare såsom den enskilde, anhöriga och medborgare ska registreras. Samtliga verksamheter i Ljungby kommun omfattas av Ljungby kommuns riktlinjer och rutiner när det handlar om att ta emot, registrera (i de fall uppgiftslämnaren önskar hjälp), utreda och åtgärda inkomna synpunkter från externa uppgiftslämnare såsom den enskilde, anhöriga och medborgare.