



Aspebacken

Där kulturen samlas

Design Sprint Ljungby, 2019-11-14 – 2019-11-15

Felix Johansson, Linnea Brynell, Han Nilsson, Simon Jönsson



Aspebacken

Mångkulturell mötesplats för både lokala invånare och besökare

Saluhall med sociala aktiviteter i anknytande lokal

- Bidrar till gemenskap och social hållbarhet
- Ökad interaktion människor emellan
- Främjar den sociala hälsan, trivsel och trygghet
- Sysselsättning på fritiden
- Motverka isolering





Saluhall med sociala aktiviteter





Saluhall





- Modern industrideSIGN, bevara det som går
- Teknik som höjer standarden, *digital plattform?*
- Saluhall som utvecklar nya möjligheter för staden, handlarna och kunderna
- Skapa god kundupplevelse



Café och bageri





Restaurang och bar





Aktiviteter som exempelvis pingis och biljard



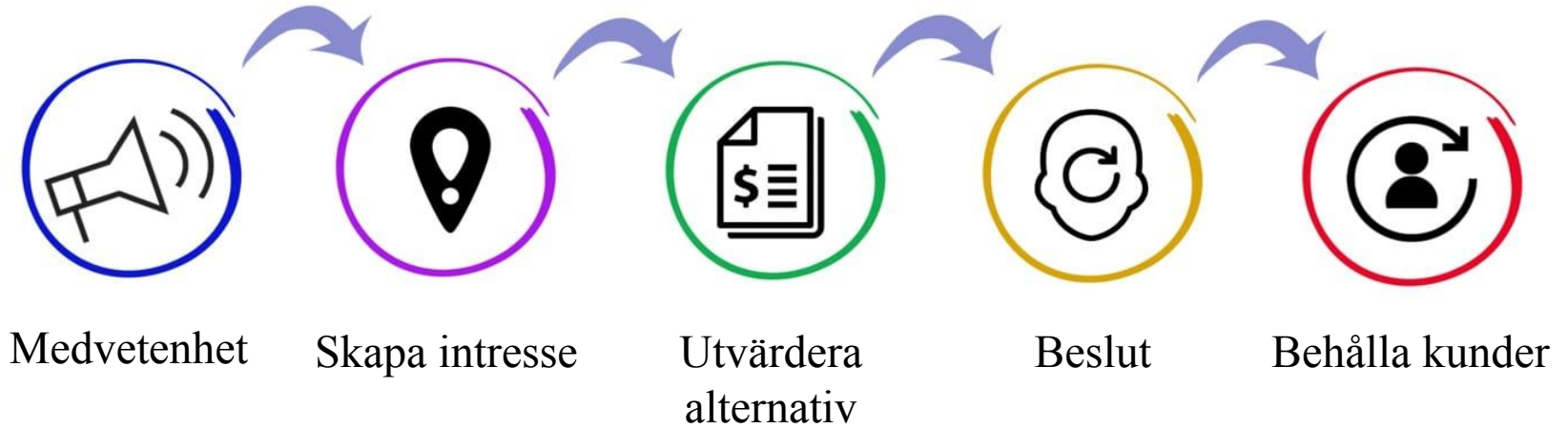


Service blueprints/ Customer journey maps

- En service blueprint är ett ramverk som beskriver kundens interaktion med mötesplatsens olika touchpoints
- Tanken med en service blueprint är att få en överblick över vad som behöver finnas på plats vid specifika interaktioner mellan kund och mötesplats.
- Service blueprints lyfter fram processen bakom kundupplevelsen.



Customer Journey





Hembygdsparken





Sommar i parken



Utebio/Scen



Brygga med möjligheter till lunch, bad och aktiviteter





Sammanställning

VISION

- Socialt hållbart samhälle
- Kulturerna en chans att mötas
- Trivsel och uppfylla behov





Aspebacken, där kulturen samlas



Tack för oss!

Frågor?

Felix Johansson, Linnea Brynell, Han Nilsson, Simon Jönsson